

アイユウの苑ゆめタウン食事アンケート結果(ショートステイ・ロングステイ)

実施：H24年11月・12月・H25年1月・2月

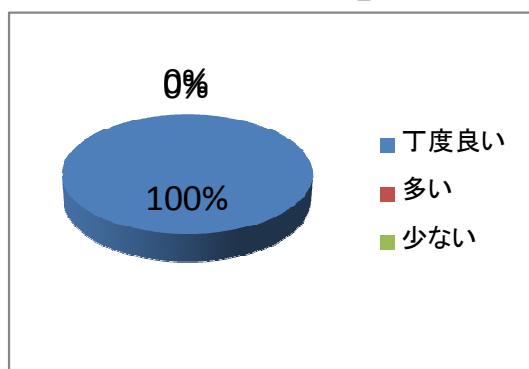
対象：上記期間ご利用の方々に回答可能な方 30名

内訳：ロングステイ 12名(1名回答困難)
ショートステイ19名



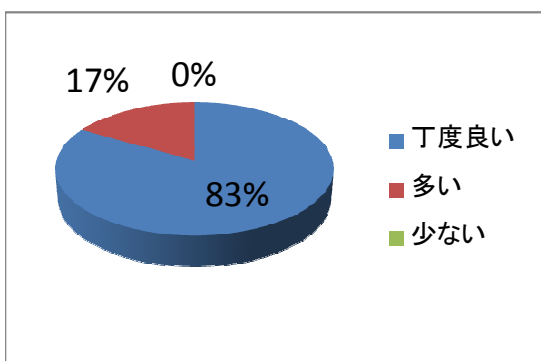
目的：アイユウの苑ゆめタウンご利用のショートステイ(ロングステイ含む)ご利用者様より食事に関する満足度並びにニーズを聞き取り、今後の栄養管理・食事サービスの更なる質の向上を目指すこと。

〈主食量について〉



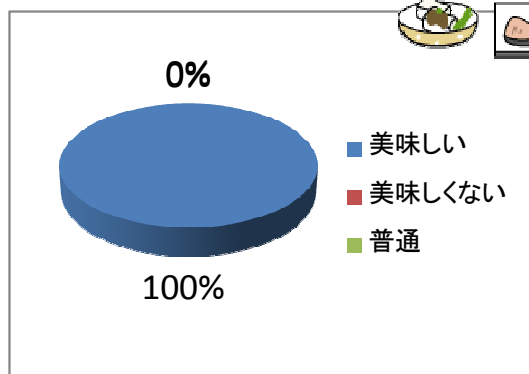
主食量に関してはロングステイ12名中、7名の方については希望される量又は血糖コントロールの必要性により個別に対応しています。ショートステイの方についても必要時個別にて対応可能です。

〈副食量について〉



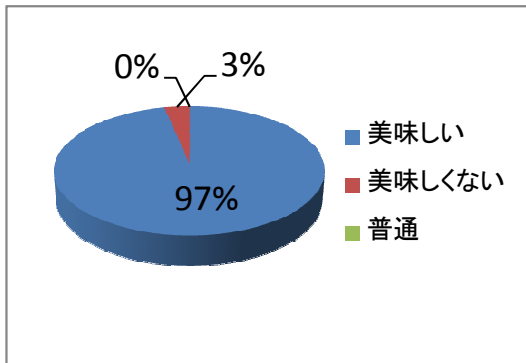
「適量ではあるが、副食の量が日によって(献立によって)違う」とのご意見がありました。また副食量が多いと答えられた方についてはご自身の食欲との関係もありました。また毎食多いのではなく、お好きなメニューとの関係もあるため、現在もそのままの量で様子を見せていただいております。

〈副食の味付けについて〉



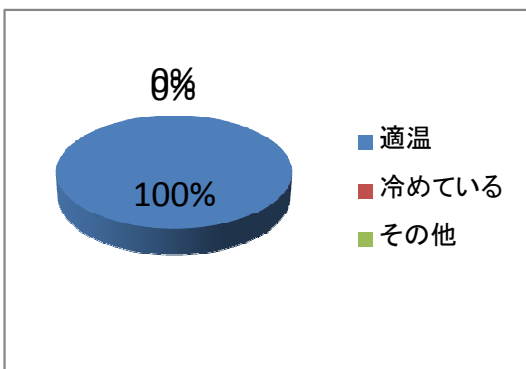
副食の味付けについてはほとんどのご利用者様より「美味しい」とのご意見を頂いておりますが、「日によって味が無い日もある。」のご意見もありました。「もともと家庭でも濃い

〈汁物の味付けについて〉



副食の味付け同様、ほとんどのご利用者様より「美味しい」とのご意見を頂きましたが、ショートステイの方より、味が毎日まちまちである。とのご意見も頂きました。その後詳しく伺うと、特に朝食の味噌汁については期待度が大きく、香りの良い美味しい味噌汁をお願いしたいとのことでした。

〈食事の温度について〉



今回全員の方より食事の温度に関しては適温であると回答を頂きました。温冷配膳車の設定温度は温側65℃冷側5℃で設定しております。汁物についても毎食ユニットにて適温に温めて提供しておりますが、スタッフによる個人差がないよう、今後温める際

〈アイユウの苑ゆめタウンの食事についての感想〉

〈ショート〉

- ・お汁の辛さが毎日違う。同じ味にして欲しいとは言わないが近い味にして欲しい。他のおかずについても同様です。
- ・美味しいです。
- ・まあまあ美味しいです。
- ・満足しています。いろいろ行ったけど、ここの食事はとっても美味しい。口に合いますよ。
- ・食事の量は丁度いいですよ。
- ・器は平たいほうが食べやすい。
- ・野菜料理は下処理が大変なのに献立によく使っているのは素晴らしいことですね。
- ・四国(故郷)の味付けと味があまり変わらない。味付けにも慣れてきました。
- ・あまり辛いものは食べないようにしているが、ここの食事は丁度良い。汁物もそんなに辛くありません。
- ・ご飯が新米になり、美味しくなりました。
- ・おかずがたまに多い時があったが、お食事全体の感想としては良かったです。
- ・やさしい味付けでした。和風の献立がすきです。
- ・高齢者向けによく考えてあるなと思いました。
- ・食事に関してはとても満足しています。お味がとても良かったです。
- ・どれも美味しくいただきました。5日間の初めての利用でしたが、どれも美味しく体重が3Kgぐらい増えたような気がします。
- ・魚の鮮度がいいですね。
- ・種類も多く、よく考えてある。
- ・何でも美味しく食べて過ぎてしまう。



〈ロングステイ〉

- ・硬いものはいけんけど、なんでも食べます。
- ・春菊はめったにないけど、ほうれん草の味噌汁が美味しい。
- ・やわらかいものが食べやすい。

- ・ご飯の硬さも丁度良い。
- ・おかずの味についてはよくわからないがこんな味やろうと食べています。
- ・出たものはしょうがない。
- ・お寿司が美味しかった。
- ・おかずが多いので白ご飯がいいです。
- ・よく出来ていますよ。
- ・美味しいです。
- ・ご飯の硬さも丁度良い。
- ・おかずの量で腹いっぱいになる。
- ・おかずが多くて竜宮へ行ったような気がする。
- ・ここの食事はいいですよ。
- ・全部美味しくいただいています。

〈好きな食べ物〉

- ・大根の煮物
- ・握り寿司<2>
- ・寿司<3>
- ・いなり寿司
- ・肉は何でも好き<2>
- ・うなぎ
- ・刺身<4>
- ・魚・魚料理<3>
- ・パン
- ・お菓子<2>
- ・甘い物
- ・お饅頭
- ・果物<2>
- ・野菜<2>
- ・乳製品
- ・とんかつ
- ・豆類
- ・和風料理



〈嫌いな食べ物〉

- ・カレーライスを食べるけど本当は好きでない
- ・甘すぎるもの例えばぜんざい
- ・あるかもしれんけど今は何でも食べる
- ・人参
- ・ピーマン
- ・牛乳



〈お得意の料理〉

ライスカレー・餃子・ハンバーグ・やわらかい料理・散らし寿司<3>・卵の入った巻きずし(主人も好きでした)・何でも食べれます・煮物<2>野菜・小芋・ごぼう)・大根の煮物・和洋中何でも作っていました・何でもつくれます

〈アイユウの苑ゆめタウンで食べてみたい献立〉

出されたものはなんでもいただきます<4>・パン生地の食べ物・野菜がたくさんある食事なんでも良いです。豆料理・何でも結構です・いつも変わったものが出るので十分です・チャンポン・油っぽい素材以外は何でも・出された物を楽しみにしています・かまぼこ・てんぷら・ビール・スパゲティ・焼き立てのパン・パンと牛乳・握り寿司・アンパン



<その他のご意見>



- ・みなさん良いスタッフさんで気持ち良く利用できます。
- ・母親のしつけで何でも食べれるようになりました。
- ・いつもお世話になっています。
- ・農家育ちで野菜をつかって売っていました。何でもよく食べます。
- ・子どもの頃は虫歯だらけだったけど、テレビを見て、気をつけるようになりま

<今後の改善に向けて>

ご利用者様より頂きました数多くのご意見につきましては、3月28日に「食事サービス会議」を開催し、施設スタッフならびに厨房スタッフと情報共有致しました。副食の味付けにつきましてはご利用者様お1人お一人の嗜好もあるかと思いますが、ばらつきがないよう、厨房スタッフ2人で確認し、いつも美味しい味付けを心がけてまいります。汁物の味付けにつきましても塩分濃度計を用い、正確に確認することで統一された味付けにしております。他、お好きな食べ物、ご希望のメニューにつきましても、随時献立に組み入れ、皆様へご提供してまいります。3月21日にはリクエストのありました「握り寿司」を4ユニットそれぞれで厨房スタッフの方々が実演して下さいました。これからも安全で美味しく、ご利用者様に喜ばれるお食事を提供してまいります。

平成25年4月
アイユウの苑管理栄養士
松宮 志真

