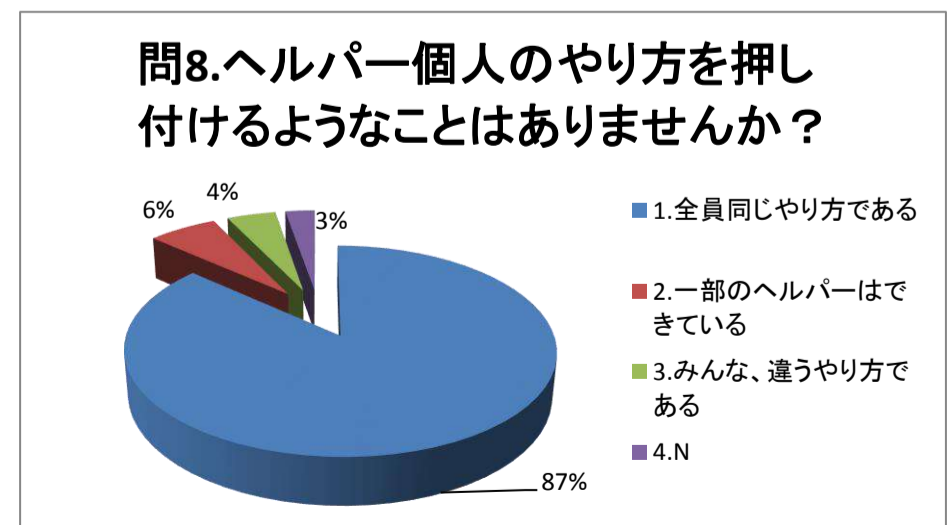
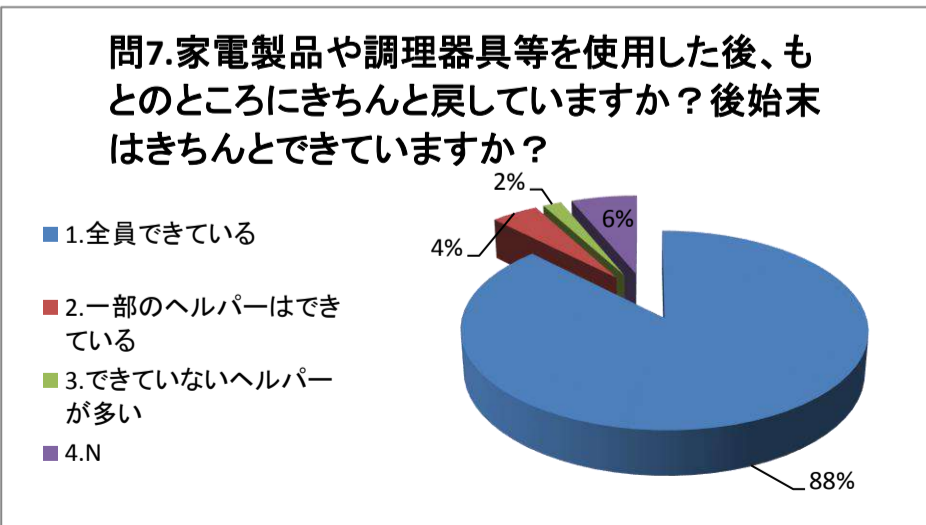
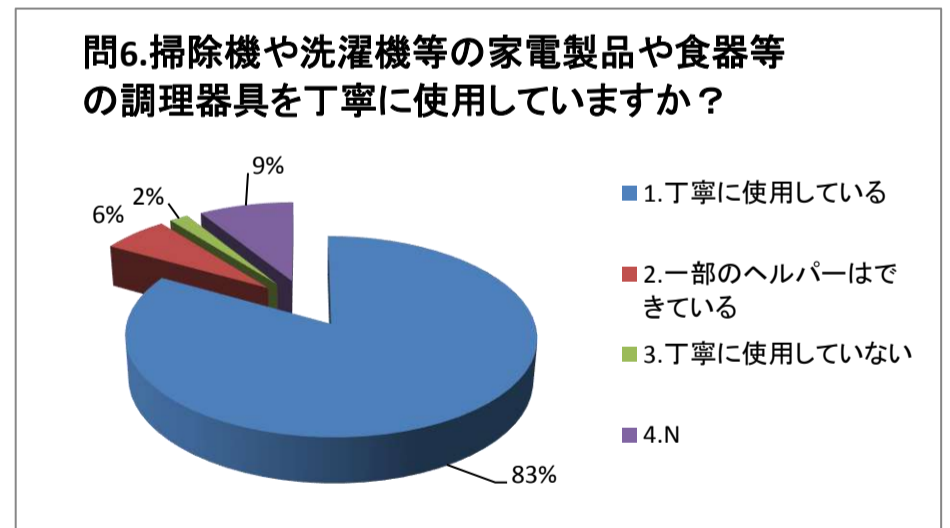
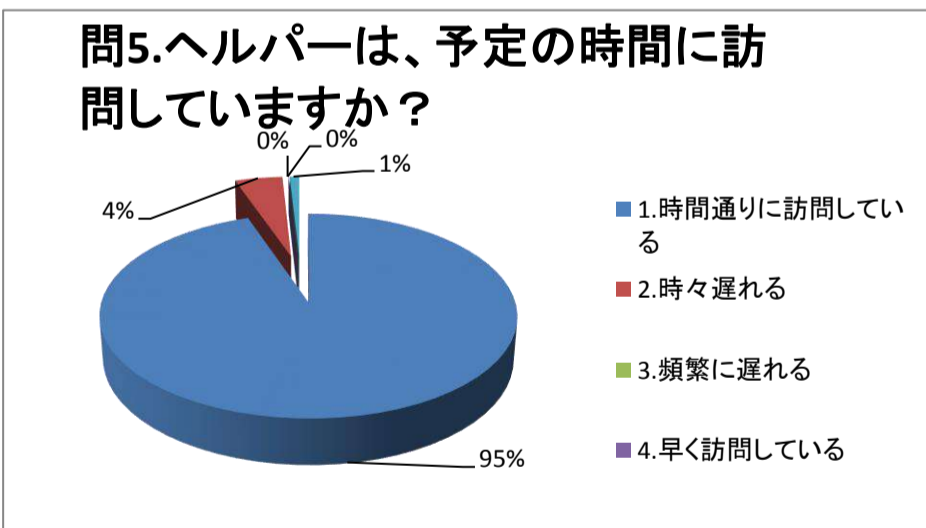
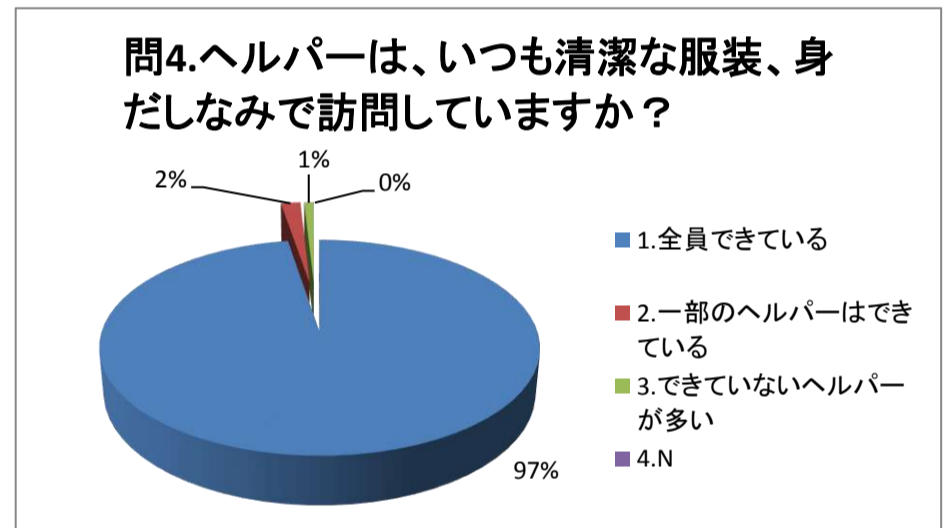
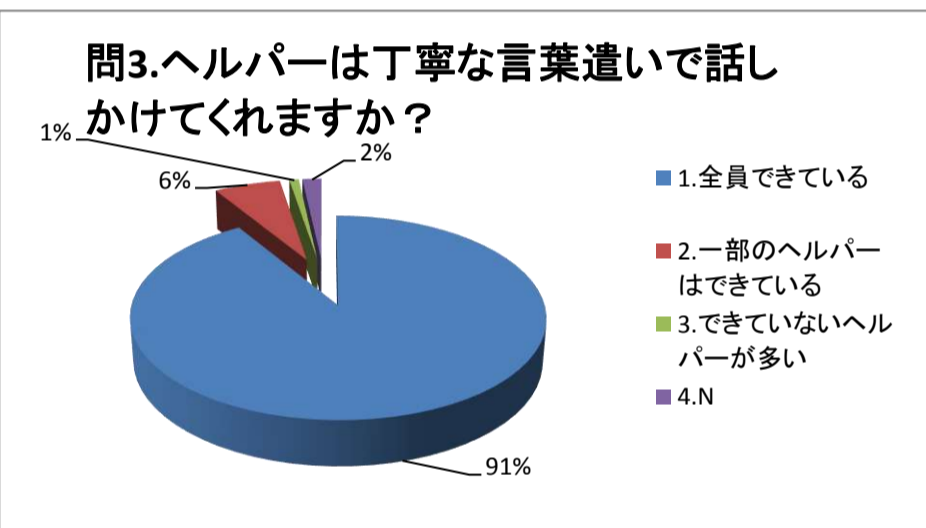
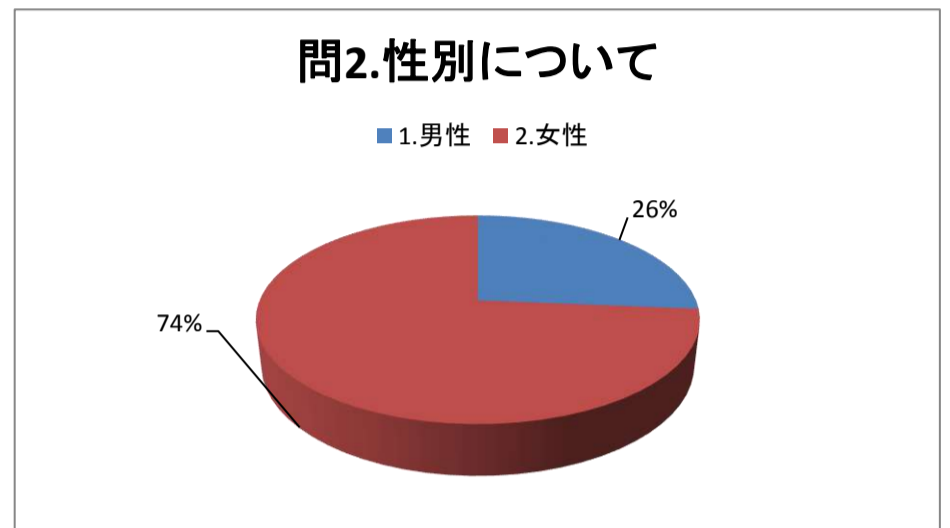
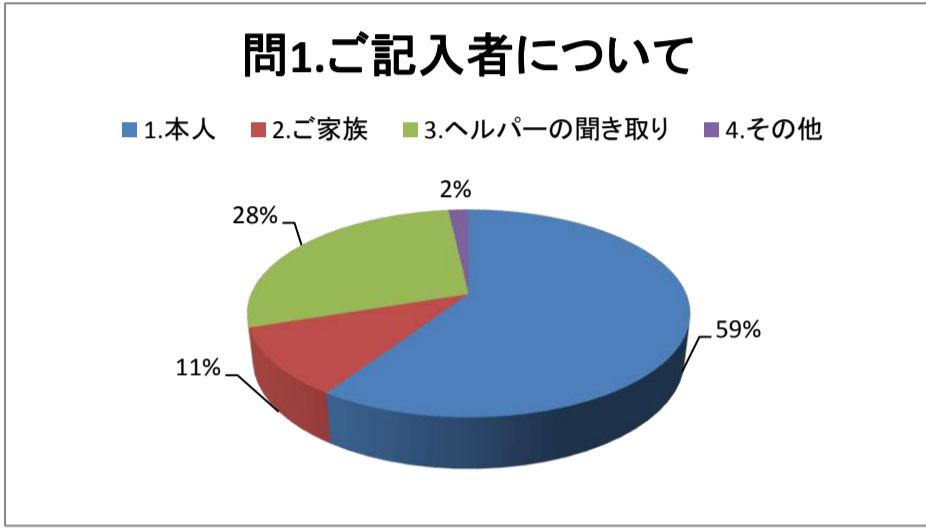


平成28年度 アイユウの苑ホームヘルプサービス アンケート調査 集計結果

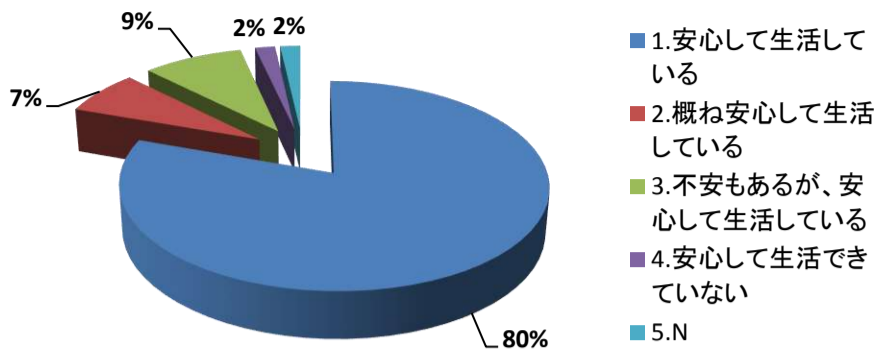
実施期間:平成29年1月20日～2月28日

対象:ご利用者・ご家族

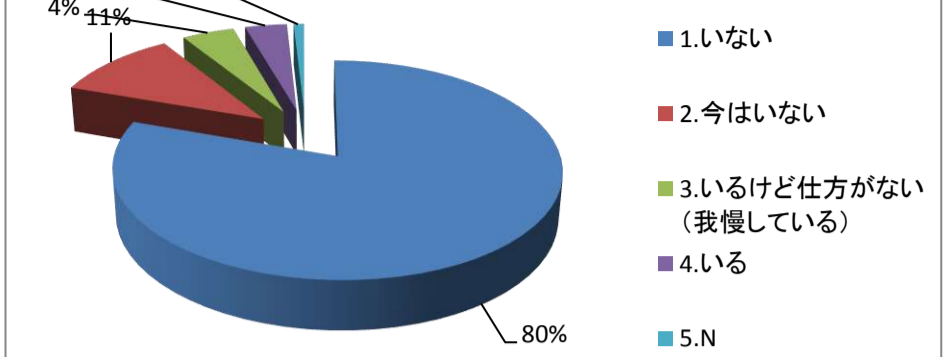
依頼数:120名 回収数:116名(回収率:96.7%)



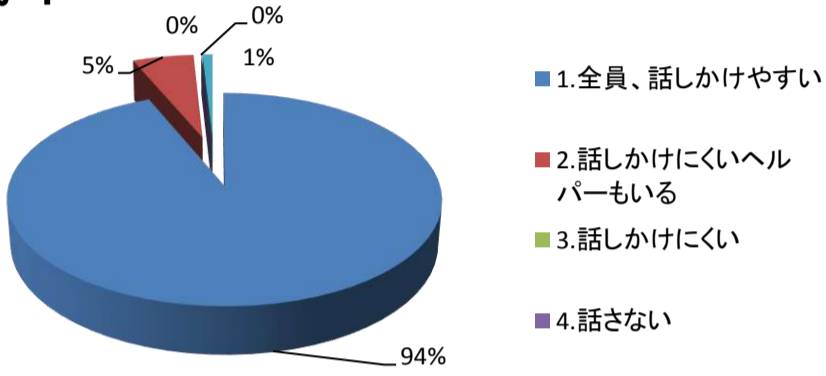
問9.ヘルパーを利用して、安心して生活
できていますか？



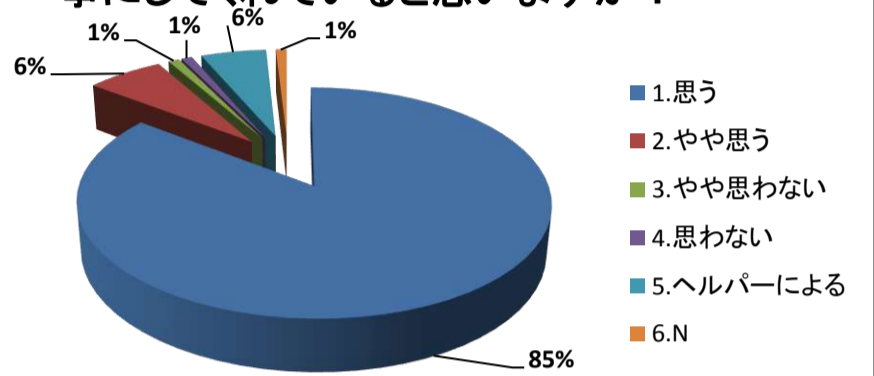
問10.来て欲しくないヘルパーがいますか？



問11.ヘルパーに話しかけやすいですか？



問12.ヘルパーは、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？



⑬その他のご意見・ご要望について

<p>・特にありません。今後ともよろしく願います。</p>
<p>・1週間が待ち遠しくて楽しみに待ってます。感謝の気持ちでいっぱいです。</p>
<p>・ガチャガチャ音をさせて洗う人はいない。</p>
<p>・別にありません。安心しておまかせしています。今後ともよろしく願います。</p>
<p>・良くしてもらっている。感謝しています。</p>
<p>・ありがとうございます。お世話をお掛けいたしております。</p>
<p>・明るい方ばかりなのではれやかになります。子供さんもいて大変なのに丁寧に掃除をしていただけて助かります。</p>
<p>・一人の生活に人の出入りがあります事は嬉しい事です。ありがとうございます。</p>
<p>・味付けが悪い、上手い人は1人か2人。だまって帰って行く人がいる。おかずは1品でもいいので少しかっこよくもりつけんでいい。</p>
<p>・人によって違う。煮物は鍋のままおいといて下さい。</p>
<p>・入浴介助で利用してますが母の足が不自由で曲がらず色々大変だったと思います。でも一緒になってアイデアを考えて下さったりアドバイスを頂き心から感謝しています。とびきりの笑顔で家族にまで癒しとパワーを与えて頂き今ではヘルパーさんの来る日を心待ちにしています。最初は色々な方が交代で来られるので落ち着きませんでした。今では誰が来られても大丈夫なようにしっかりと引継ぎをされているので安心です。大変な仕事だとは思いますが末永くよろしく願ひ致します。</p>
<p>・私は普通の所と便所の雑巾は別にしていますので気をつけて下さい。皆さんよくしてくれませう。</p>
<p>・とても助かっています。</p>
<p>・靴下が汚れています。</p>
<p>・何日も有り難いと感謝しています。</p>
<p>・感謝しております。</p>
<p>・若くて美人が良い。</p>
<p>・やさしさ、まごころ、思いやりのモットーで願ひします。</p>
<p>・別にありません。</p>
<p>・これからの季節は暖かくなりますが寒い時など訪問して下さった時などは本当に有り難く涙が出る事もありました。きれいになる事は気持ちが落ち着きます。いつもありがとうございます。また一つ玄関の外側の拭き掃除をして頂ければ本当に有り難いと思っております。</p>
<p>・雨風の時はビールを断られる。外出できない場合買ってきて下さい。</p>
<p>・これ以上言う事なし。皆様に感謝するのみです。ありがとう、ありがとう。(息子の言葉です)いつもお世話になります。</p>
<p>・何時もやさしく接していただきます。安心しておまかせできます。ありがとうございます。</p>
<p>・ペランダがすすで汚れている。鉄筋構造上怪我につながる心配はありませんので掃除の対象に入れてほしい。</p>
<p>・とても満足しています。</p>
<p>・とても満足しています。</p>

★家族の者が帰宅して帰る時の対応が不十分と思う。遠くから帰って来るのにその時だけは外出する時とか帰宅するなすも有るので実子であれば 1 時間位は居ても良いのではないかと思う。あまり規則に合わせるのも如何なものでしょうか？

⇒ご意見、ありがとうございます。

遠方のご家族が帰省される際については、滞在期間にもよりますが、可能な限り曜日を変更する等の対応が可能です。サービスの内容が身体介護であれば、通常通りのサービスが可能です。生活援助になると、同居家族等がいらっしゃる場合の対応に準じたこととなります。よって、介護保険でのサービスは原則としてできないこととなります。なお、サービスの必要性について、個別判断になる場合もあるのでケアマネジャーさんに相談し、対応を決めさせて頂くこととなります。

詳細については、下関市のホームページをご参照ください。

<http://www.city.shimonoseki.lg.jp/www/contents/1427855524251/index.html>

介護保険でのサービスが提供できない場合は、自費であればサービス提供することが可能です。サービス提供責任者にご相談くださいませ。

さいごに

平成 28 年度アイユウの苑ホームヘルプサービスアンケート調査にご協力頂き、ありがとうございました。

今年度のアンケート調査は、昨年度と同じ質問項目で行いました。昨年度と比較しても若干の改善が見られましたが、ほぼ昨年度と同じ傾向でした。アンケート結果やご意見ご要望をもとに、訪問介護計画書等の作成に反映させ、さらに内部研修でも反映させています。今後もより良いサービス提供ができるように職員一同、サービスの質の向上に努めてまいります。

毎月、サービス提供責任者が訪問しておりますので、ご意見ご要望などございましたら、お申し出頂ければ幸いです。