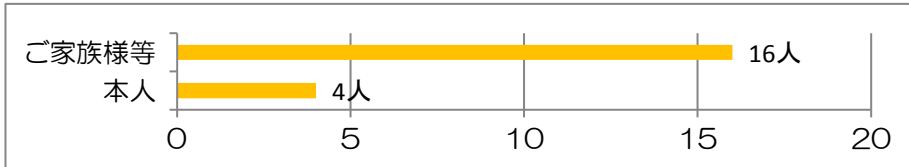


28年度 アイユウの苑デイサービスセンターしおはま アンケート結果集計・報告

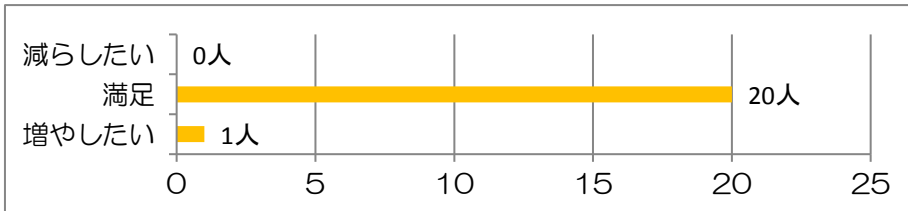
アンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。

平成28年11月01日～11月30日 実施
配付23 回収21 回収率91%
対象者：利用者様、ご家族様等

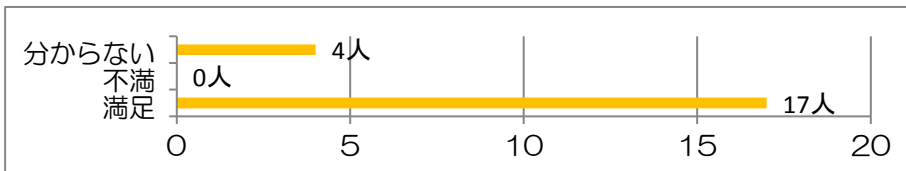
①回答者（ご記入者）について



②ご利用回数に満足されていますか？

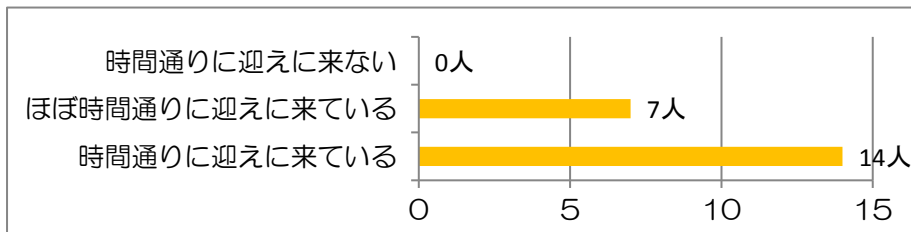


③食事は満足されていますか？



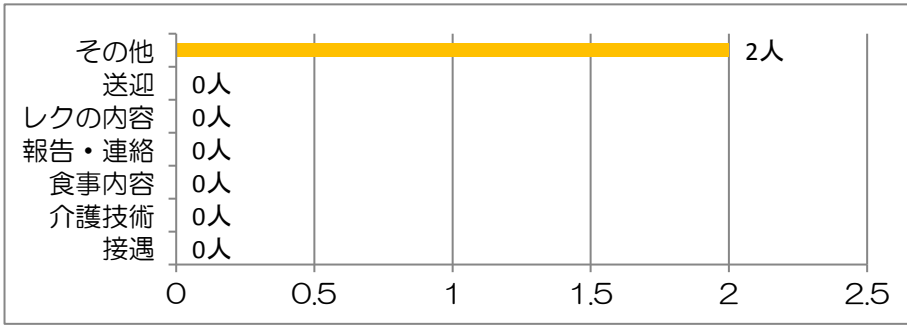
色々といつも美味しそうなお料理を
温かいまま頂ける事とても有難うご
ざいます

④送迎の時間について



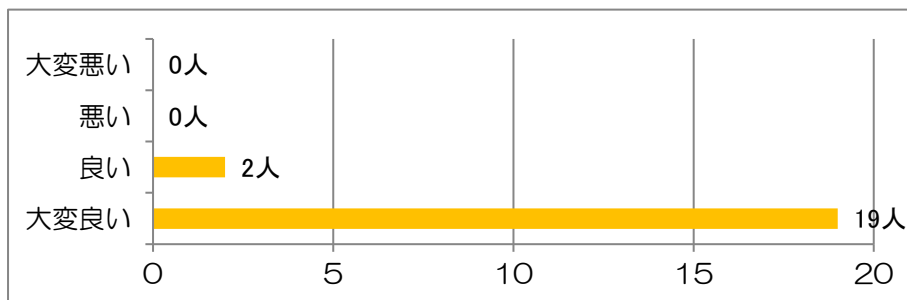
朝迎え時に手間をとらせてしまうこ
ともありお手数をおかけし申し訳ご
ざいませ

⑤足りないと感じるものがありますか？



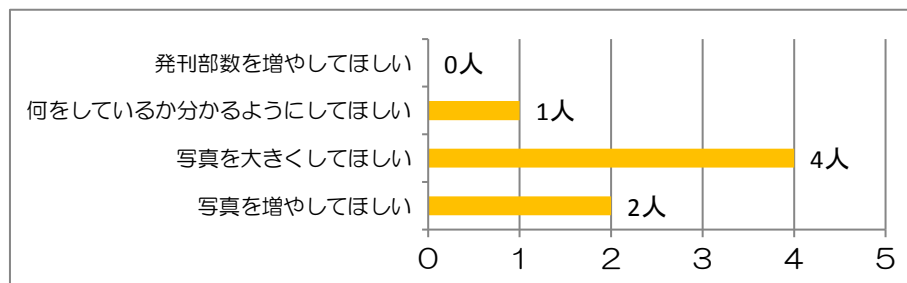
小さな事でもすぐに連絡を頂けてもありがたく思います
 特にない 特にありません
 現在のサービスで満足です
 機能訓練等の具体的な内容が分かれると良い (例)テーブルゲーム→
 どういった内容のものか？
 満足しています
 すべて満足しています
 まんぞくしている なし
 バースデーカードに手書きのメッセージなどが添えてあると何度も読んで楽しめると思います

⑥職員の接遇（言葉使いや挨拶、笑顔、身だしなみ、清潔感、気配り等）についていかがですか？



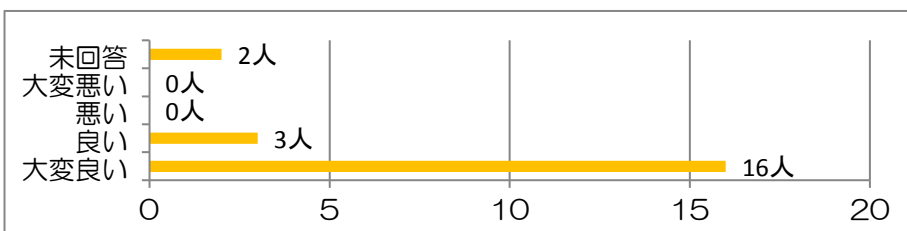
職員様の接遇はいつもかんの良い
 対応に本人も家族も感謝しています。ありがとうございます
 いつもやさしく接していただき感謝しています 自分も反省する日々です
 いつも大変お世話になり頭が下がる
 思いで一杯です。ありがとうございます

⑦『しおはま便り-号外-』についてお聞きます



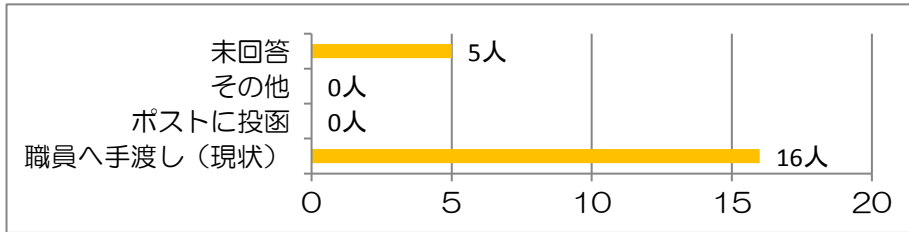
今のままで十分だと思います
 いつも写真をいただき様子がわかり、ほっこりしています
 良いと思います
 しおはま便りはレイアウトもよく工夫されており職員さん達の努力が感じられます。今のままで十分です
 特にない
 このままでいい
 現状で満足しています
 今のままで良い 見るのが楽しみ
 部屋の壁に貼ってる

⑧全体を通してデイサービスセンターしおはまはいかがでしょう？



家族的な雰囲気でも和やかに過ごせています。体調にも細やかに気づかって下さり、ありがたく思っています。

◎回答方法についてお聞きします。ご希望する回答方法はありますか？



その他、ご要望等

排泄や食事に多大な迷惑をおかけしますが、今後ともよろしくお願ひします。
きめ細やかな対応に感謝しています。

ナシ

デイサービスしおはまは私に会っています。

何時も細かい心使いありがとうございます。毎日楽しく通わせて頂いております。感謝しています。

色々とお気遣いをいただき感謝しています。今後ともよろしくお願ひします。

いつも助かっています。これからもよろしくお願ひします。

貴重なご意見・ご要望を頂きましてありがとうございました。

デイサービスセンターしおはまの全体を通してでは「大変よい」という評価を大部分の方より頂くことができました。職員一同、これを励みに、また、すべての方に評価を頂けるよう、今後も努めて参ります。

今回より質問に加えさせて頂きました「足りないとかんじるもの」について、いくつかご意見を頂きました。ご意見を頂く事でもっと満足して頂ける部分に気付くことができました。また、普段ご利用されている様子や雰囲気や伝わるように、との思いで配布を初めました『しおはま便り-号外-』へも満足されているとのご意見と写真の大きさや枚数への改善の余地が見えてきました。

安心してご利用して頂くことができ、少人数でご利用者様に寄り添った個別ケアが行えるよう、今後も改善をして参りたいと思います。また、改善の進捗状況やご意見へのお答えなども『しおはま便り』でご報告できればと考えています。

ご意見・ご要望・お気づきのことなどございましたらお気軽にご相談下さい。