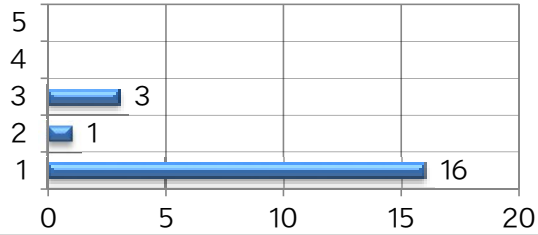
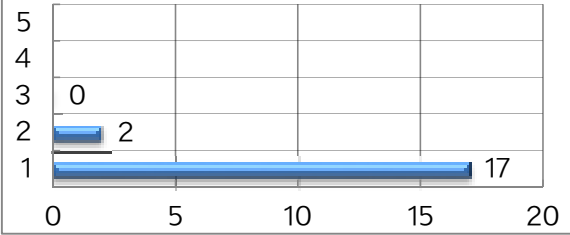


平成29年度 ご利用者様
アイユウの苑 訪問看護サービス 顧客満足度調査 アンケート集計

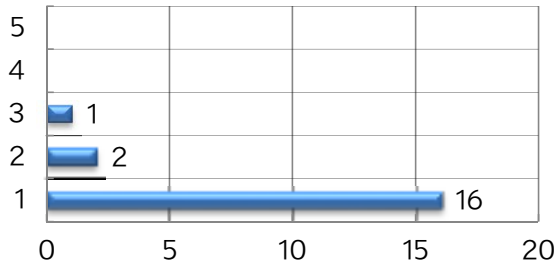
1. 看護師の言葉使いや身だしなみは、きちんと出ていますか。



2. 看護師の対応は、親切であると思えますか。

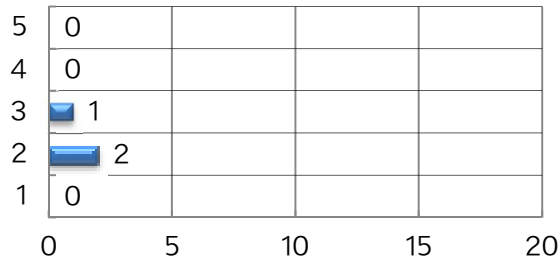


3. サービスは、あなたの希望に沿っていると思えますか。

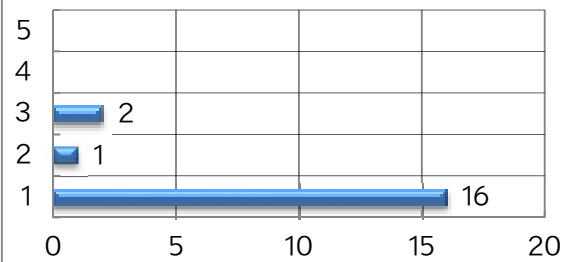


- 1. 思う
- 2. まあ思う
- 3. 普通
- 4. あまり思わない
- 5. 思わない

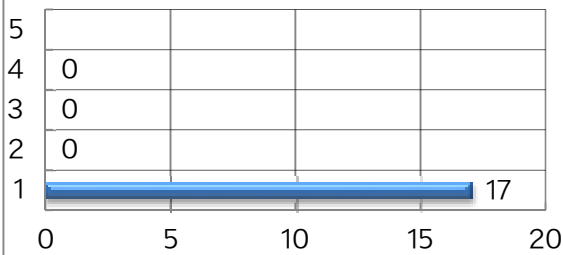
4. 不満がある場合、直接、看護師に不満を言える雰囲気がありますか。



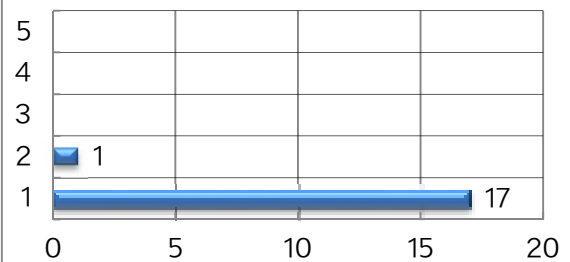
5. 看護師は、いろいろな相談をしたとき、親身になって聞いてくれていると思えますか。



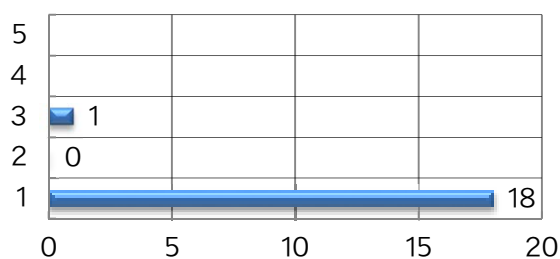
6. 看護師は訪問時間を守っていますか。



7. からだの機能の改善、向上のための努力してくれていると思えますか。



8. 緊急時、迅速に対応してくれていると思えますか。



9. 看護師は、医師やケアマネジャーとの連携はとれていると思えますか。

