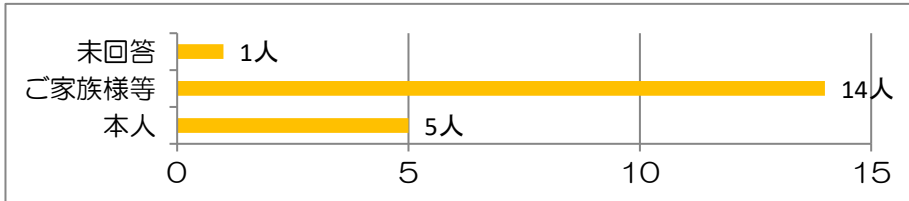


30年度 アイユウの苑デイサービスセンターしおはま アンケート結果集計・報告

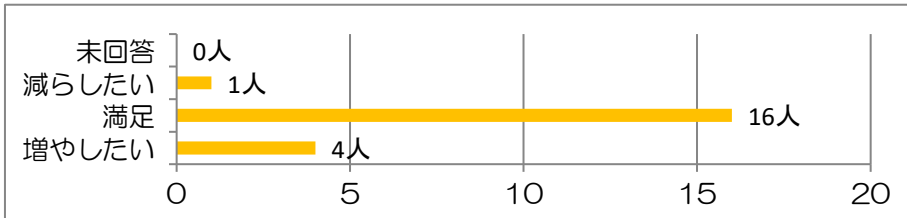
アンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。

平成30年11月08日～11月30日 実施
配付22 回収21(内白票1) 回収率95%
対象者：利用者様、ご家族様等

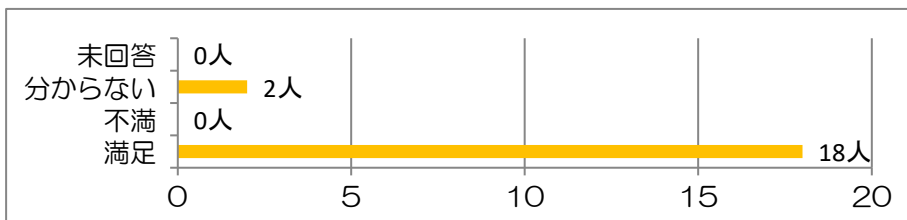
①回答者（ご記入者）について



②ご利用回数に満足されていますか？

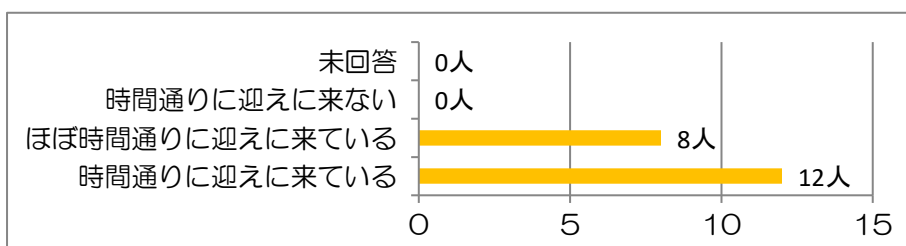


③食事は満足されていますか？



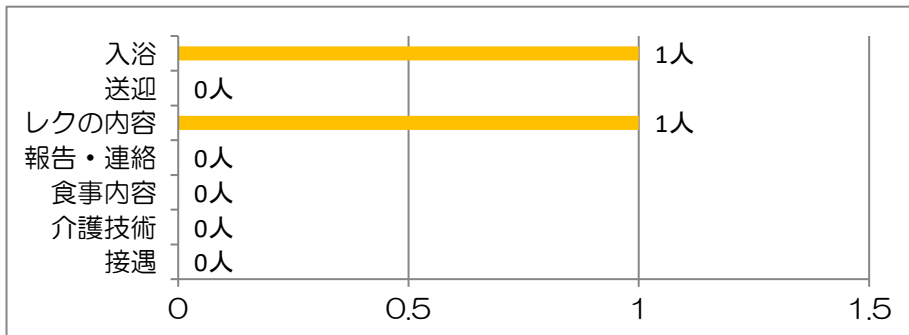
バランスの良い食事でありがたいです。

④送迎の時間について



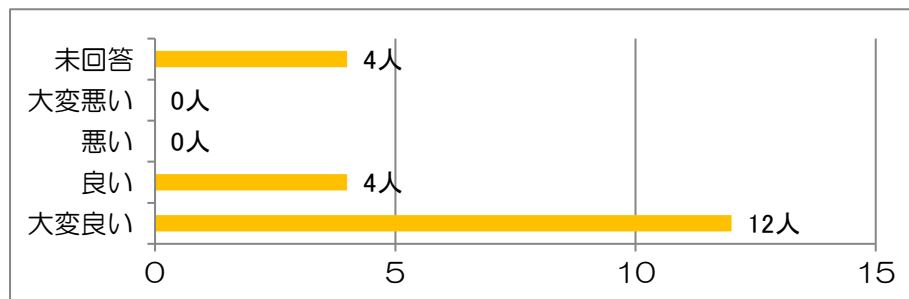
いつも、ありがたく思います。

⑤足りないと感じるものがありますか？



十分です。
満足しています。
本人はとても満足しておりますので、何も申す事はありません。

⑥職員の接遇（言葉使いや挨拶、笑顔、身だしなみ、清潔感、気配り等）についていかがですか？

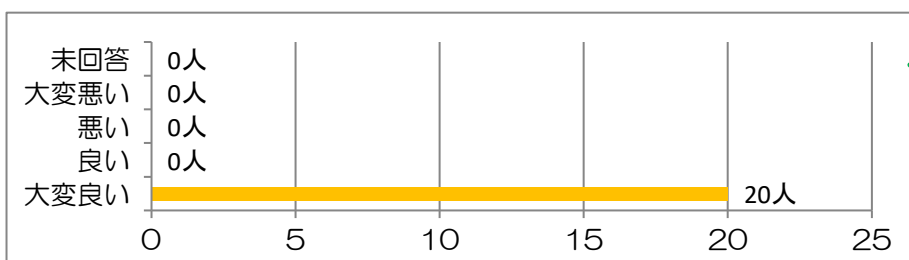


いつも、主人が言っています。

⑦『しおはま便り-号外-』についてお聞きします。さらに良いものとする方法があればご記入下さい。

大変ですが、続けて下さい。
写真で様子が分かり、とても良いと思います。
色々な事を伝えていただいております。

⑧全体を通してデイサービスセンターしおはまはいかがでしょう？



満足しています。

その他、ご要望等

デイサービスに通うようになって、皆さんとお話ができ、職員さんに良くして頂いたお蔭で前より良くなりました。ありがとうございます。

いつもお世話になります。職員方には親切に対応をしていただき、優しくお話しされるので安心です。本人もデイサービスに行く方が気が紛れていいと思います。

いままで通りで満足しています。いつもお世話になり、ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

コーヒー代20円を毎回持っていくのは大変なので、チケットもしくはスタンプにできないでしょうか。できれば、利用代金と一緒に引き落とされると助かります。

いつも感謝しております。今後共大変だと思いますがよろしくお願い致します。

本人に聞きながら記入しました。今後共、よろしくお願いいたします。※先々、もう1日増やしたいと考えております。

貴重なご意見・ご要望を頂きましてありがとうございました。

去年と比較し、「足りないと感じるもの」に関しましては、改善された項目が多くありましたが、依然として『入浴』『レクの内容』に改善が必要とのご意見を頂きました。明確となった2つの項目を重点的に改善していきたいと考えています。

コーヒー代へのご要望を頂きましてありがとうございます。喫茶はコーヒーの販売ではなく、ご自身でメニューからコーヒーを注文し、小銭入れからお金を払い、スティックコーヒーを入れてお湯を注ぐ、使った食器を洗う、などの一連の動作を行って頂く、機能訓練として提供させて頂いています。小銭入れの中には10円玉だけでなくも構いませんので、ご負担の少ない範囲でご準備頂ければと思います。

デイサービスセンターしおはまの全体を通して「大変良い」との評価を全ての方より頂く事が出来たこと、大変嬉しく思います。この結果に満足することなく、今後も全ての方に満足し続けて頂けるよう、職員一同、より一層ご利用者様に寄り添う個別ケアに努めて参ります。宜しくお願い致します。

ご意見・ご要望・お気づきなどございましたら、お気軽にご相談ください。