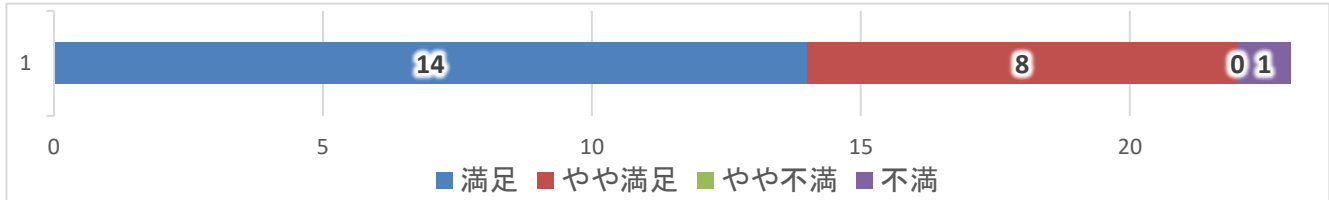


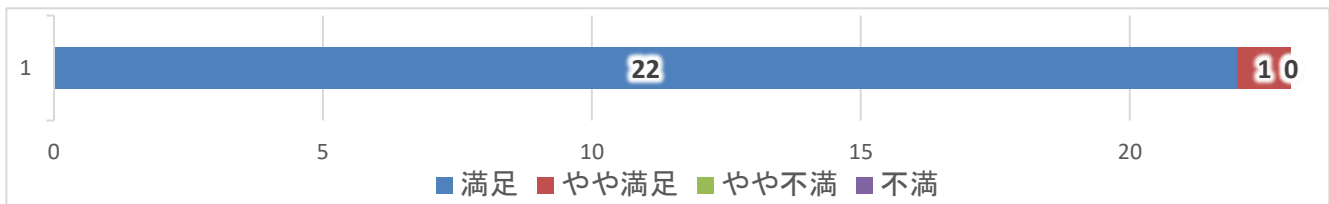
# 令和元年度 アイユウの苑デイサービスセンターしおはま アンケート結果集計・報告

アンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。 令和元年11月15日～11月30日 実施  
配付28 回収23 回収率82%  
対象者：利用者様、ご家族様等

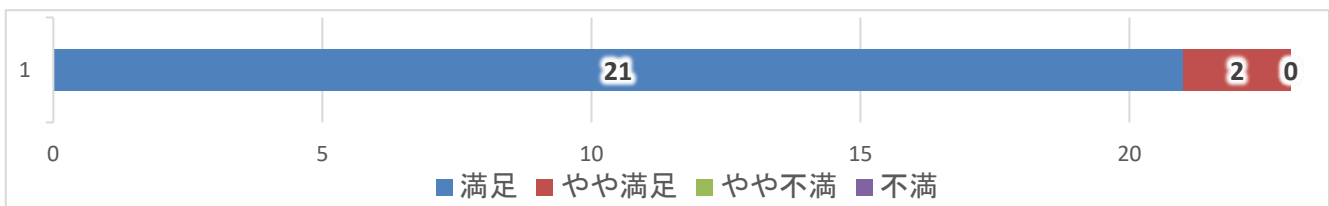
## ①利用回数はいかがですか。



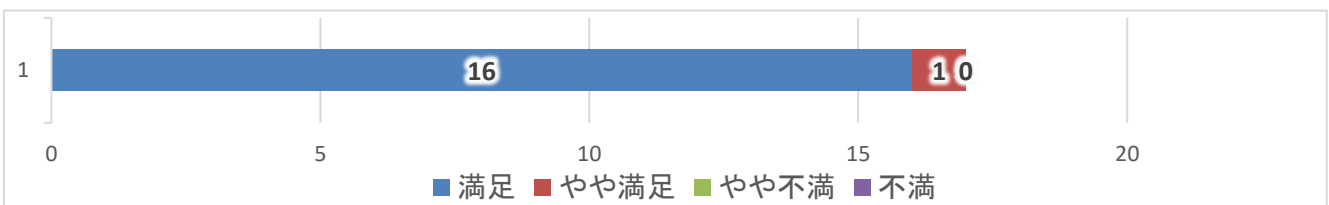
## ②職員の介助の仕方はいかがですか。



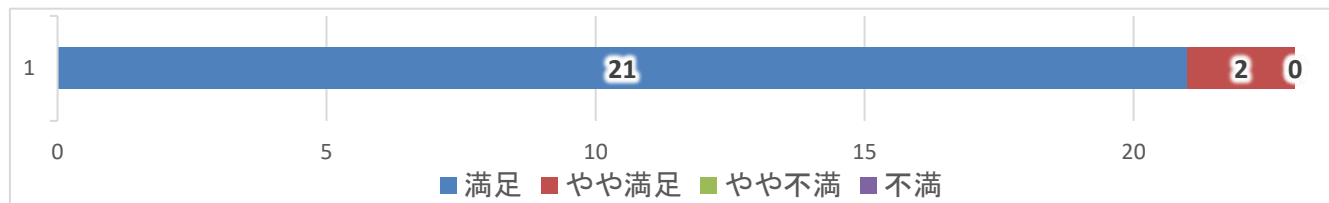
## ③送迎はいかがですか。



## ④入浴はいかがですか。



## ⑤食事の内容はいかがですか。



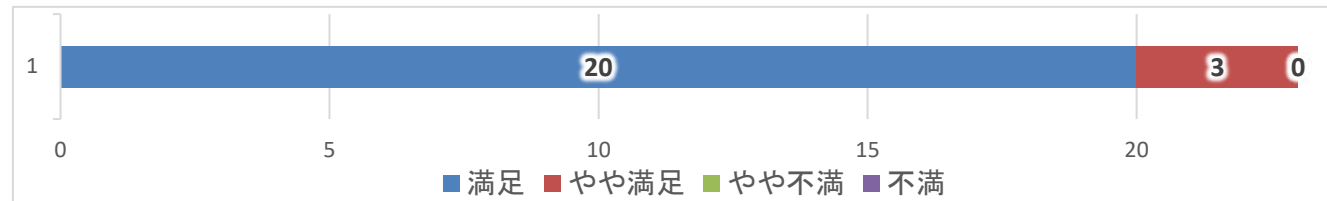
## ⑥機能訓練やレクなどの活動内容はいかがですか。



⑦職員からの報告や連絡内容はいかがですか。



⑧しおはま便りの内容はいかがですか。



⑨職員の態度や言葉使いなどはいかがですか。



⑩全体を通して『デイサービスセンターしおはま』はいかがですか。



ご家族様からのご意見等

- ・送迎は職員の方がされるのでその日の様子をお聞きしたり連絡を直接伝えることができるのでいいなおもいます。
- ・本人は時々休みたい様ですが、私は非常に助かっております。
- ・デイサービスに行っている時の方が調子が良いようです。
- ・お世話になります。本人はとても楽しみに利用しています。これからも宜しくお願いします。
- ・何時も良くして頂きありがとうございます。本人もデイサービスに行く日を楽しみにしています。今後共宜しくお願い致します。
- ・特にありません。いつもありがとうございます。
- ・デイサービスを利用させて頂いてありがたいと思います。入浴は毎日入るのは大変です。
- ・いつもありがとうございます。本人も利用するようになってからは安定している様子です。
- ・自分勝手な考えでしょうか？介護の度合いが少し不満があります。その他は全て満足です。ありがとうございます。
- ・記憶力や理解力が少しずつ低下していると思います。お手数をおかけすることが多いと思いますが、宜しくお願いいたします。
- ・今後とも宜しくお願いします。

アンケートへのご協力、貴重なご意見・ご要望を頂きましてありがとうございました。

10の質問の中でも、ご利用回数についての満足度が低い結果となっています。枠外にコメントをご記入頂いた方の中には、「毎日いきたい」「回数を増やしたい」とのご意見もあり、満足できる日数に足りない状況が見えてきています。まずはご希望のご利用回数のご利用ができること、そして、介護度などで利用を控えざるを得ない方には、1回1回ご利用が密度の高いサービスとなるよう、努めていきたいと考えています。

デイサービスセンターしおはまの全体を通して「大変良い」との評価を大変多くの方より頂く事が出来ましたこと、大変嬉しく思います。今後も全ての方に満足頂けるよう、職員一同、より一層ご利用者様に寄り添う個別ケアに努めて参ります。宜しくお願い致します。

ご意見・ご要望・お気づきなどございましたら、お気軽にご相談ください。