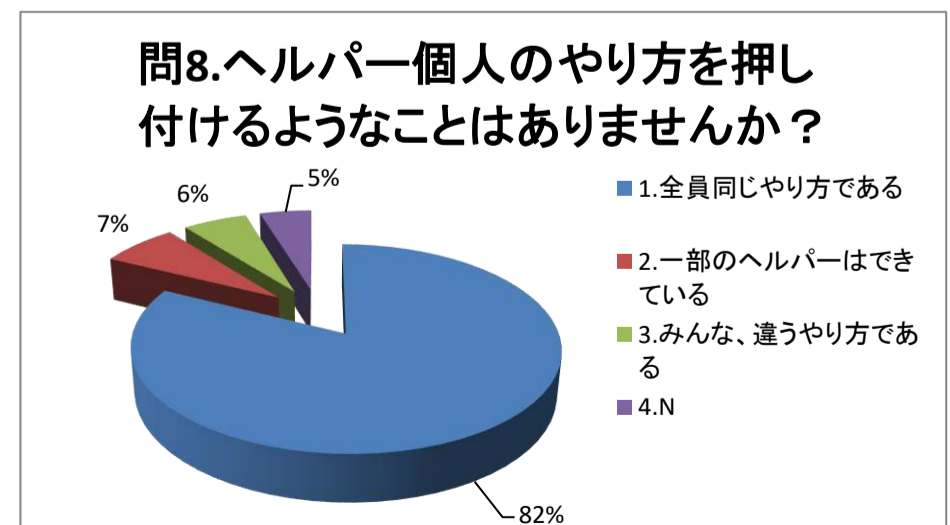
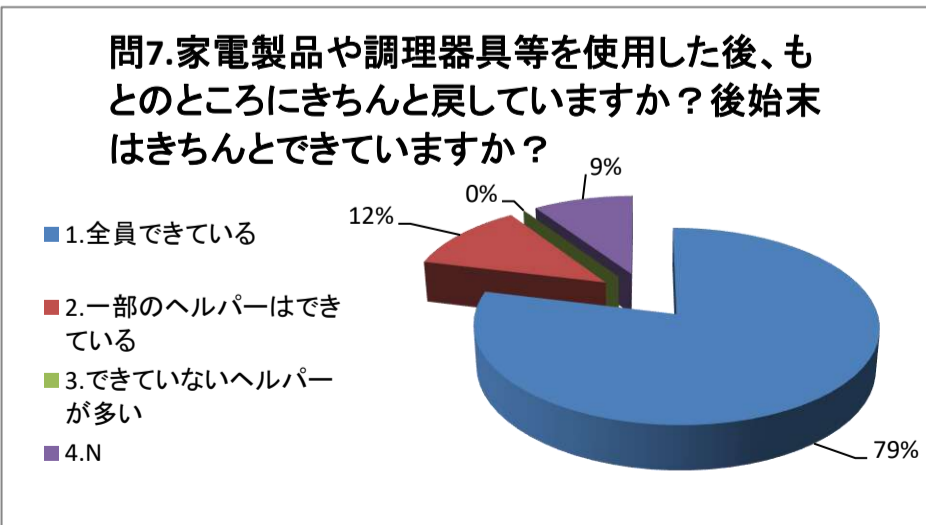
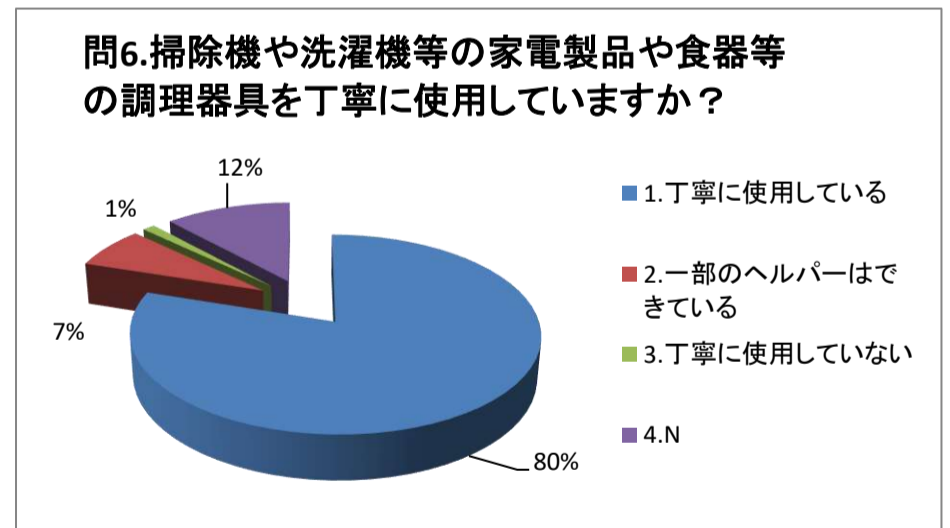
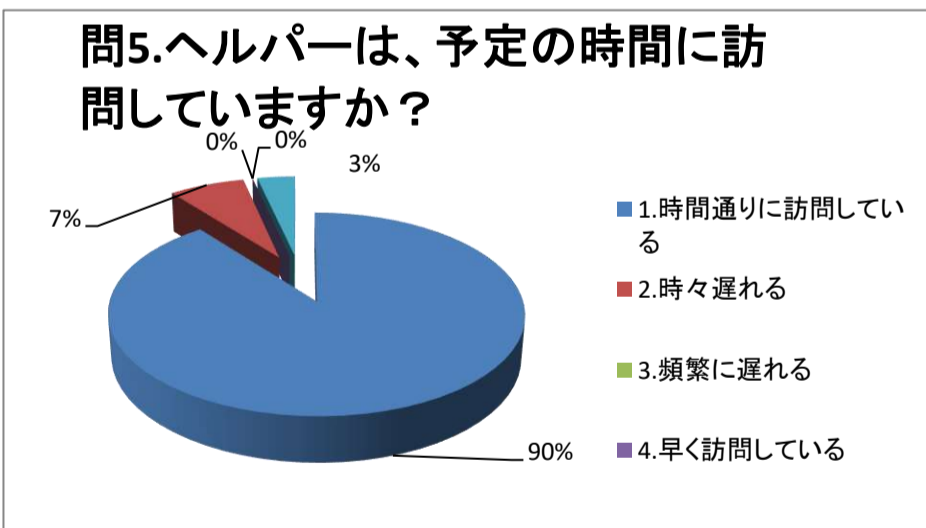
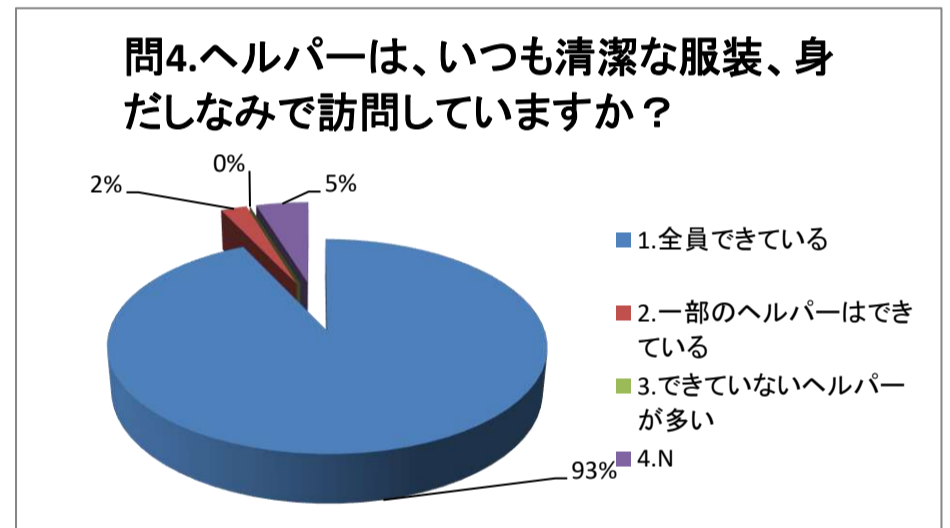
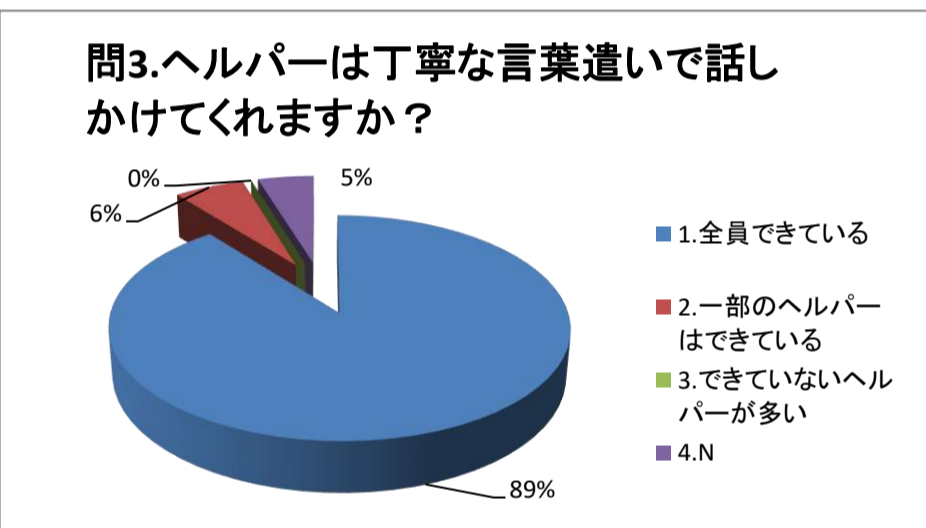
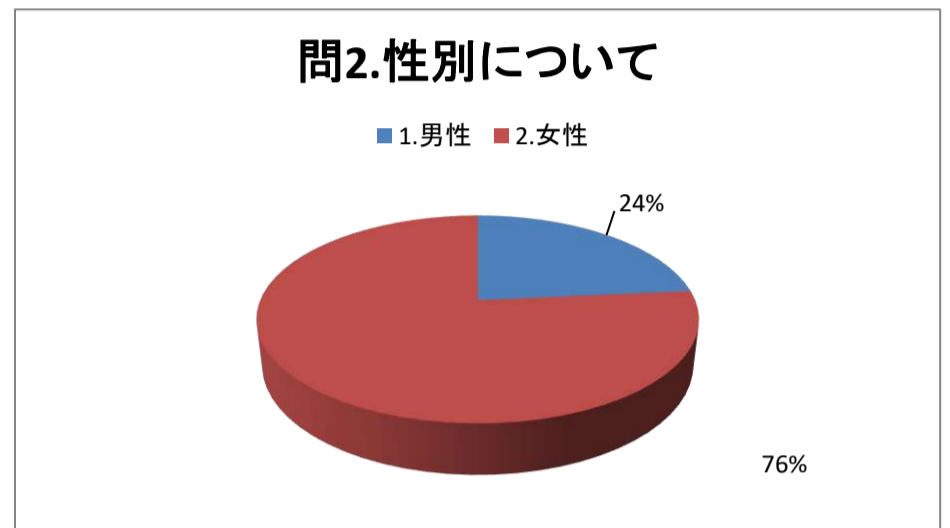
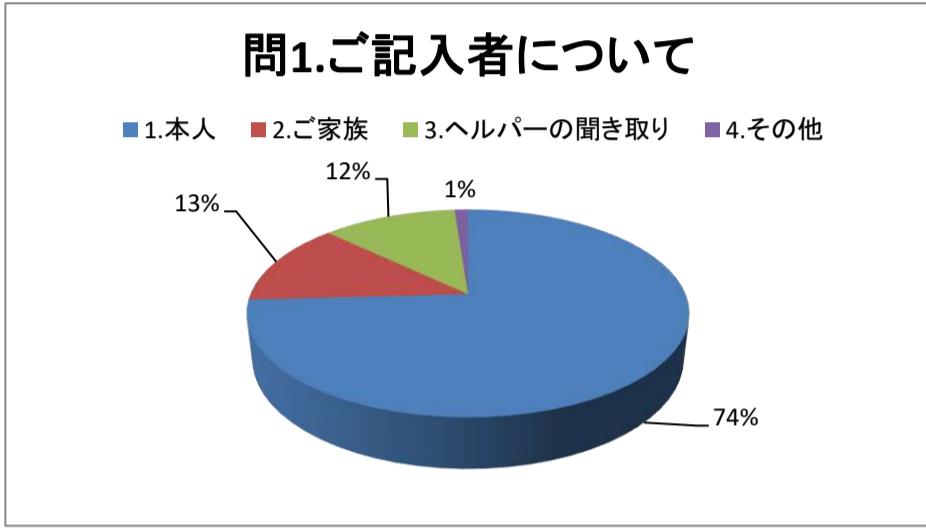


令和元年度 アイユウの苑ホームヘルプサービス アンケート調査 集計結果

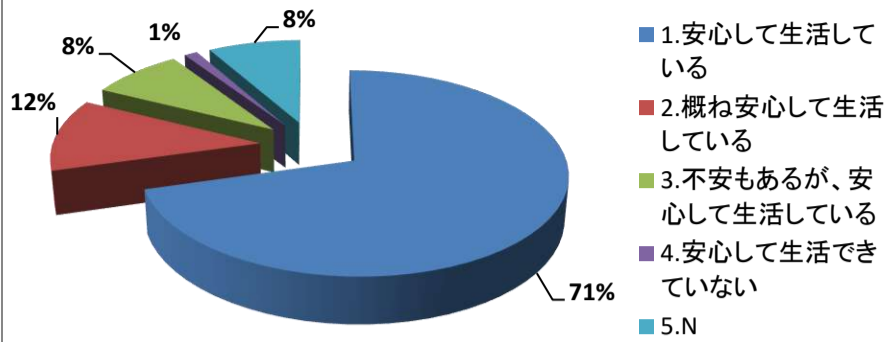
実施期間: 令和元年11月18日～12月23日

対象: ご利用者・ご家族様

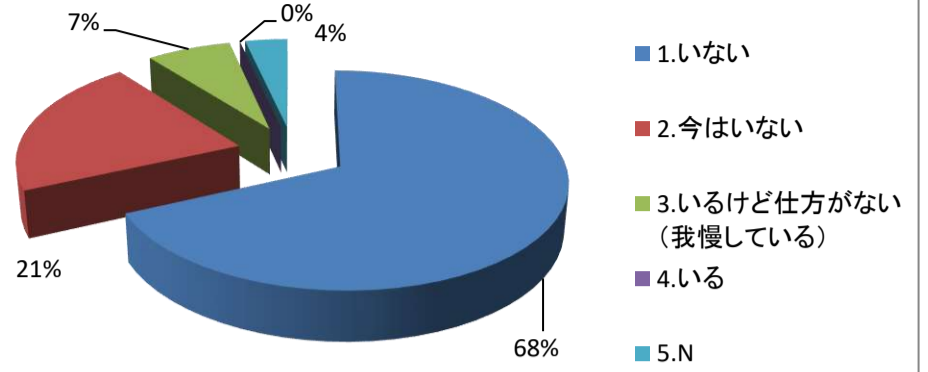
依頼数: 93名 回収数: 85名 (回収率: 91.4%)



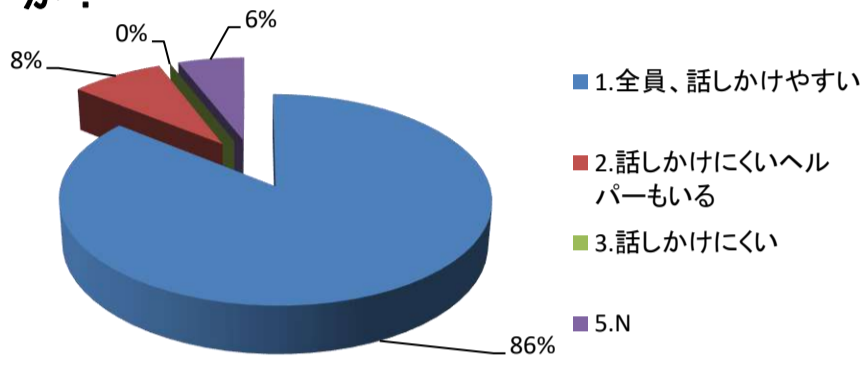
問9.ヘルパーを利用して、安心して生活
できていますか？



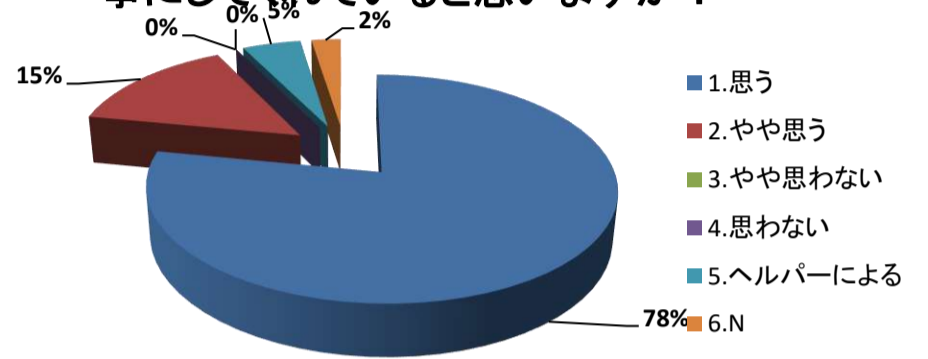
問10.来て欲しくないヘルパーがいますか？



問11.ヘルパーに話しかけやすいですか？



問12.ヘルパーは、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？



★★ご意見・ご要望をいただきました。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

一年間、お世話、有難うございました。
年々、仲の不調も多くなり、心配おかけいたします。
ベテランの方々が去られて行き少く寂しい思いが
いたしますが、次の方々が来られるまで
お互にわかり合って行けると思い、安心して
お迎えしております。
来年もよろしくお願ひ申し上げます。

ありがとうございます。当事業所は、年齢層も高く、勤続年数も長いヘルパーが多いです。定年を迎え更に延長して勤務してもらっていますが、今しかできないことをやってもらいたいという思いもあります。ベテランの職員が退職することは寂しい思いがいたします。新人職員もベテラン職員に負けない様に教育していきます。今後とも宜しく願ひいたします。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

手が上らぬ様のため高い所の事が出来ず
助けて欲しい

ありがとうございます。高い所のことができない時は、ヘルパーに声をおかけ頂ければと思います。また、お困りごと等ございましたら、サービス提供責任者にお話しいただければ幸いです。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

利用させて頂きまだ回数はい少ないですが、とても助かっています。
大変なお仕事だと思っておりますが、これからも宜しく御願ひ致します。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

父親に聞き取り記入致しました。
ヘルパーさまの訪問活動に満足している様です。
今後ともよろしくお願ひします。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

何時もお心にかけて下さりありがとうございます。

グループ どなたか来て下さっても気持ちよく仕事をして下さり次の週迄気持ちよく生活しており有難く感謝しております。これからも人間関係を大切にしてお世話になるよう心掛けますのでどうぞよろしくお願ひ致します

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

病院。 病院に大体月曜日にゆき月曜は大体お昼過ぎに病院には薬師のいく行くので月曜が多い 10.30 ~ 11.30 (時間がある。自分が行くための常時使う タクシー運転手を使用 非常に親切な土曜日の10.20台 | 2時くらいに帰って行か 行かずに11時くらいに早く帰るのを待つと11時と病院に10時18分頃に車椅子のりかえ中に入れたけれど20分後付です。またいたる3分になって色々と聞いて看護婦さんや私の人パーカ着た11時の2時とこれというご質問に対して本人は手ごたえがなくて待つて12時過ぎに帰れなくて帰るの早めです 本人は30分は乗るけれど11時15分の中に入ると



おて確認にいらしたかった 35分です。もう少し交配してほしいと思ひました。よろしく御提案を承領致します。 他はいいです、以上。

ありがとうございます。大変ご不便をおかけいたしました。お約束の時間が10時30分とのことでしたので車内待機していたと報告を受けました。今後の対応として、早めに到着した場合は、一度、院内を確認してからお待ちするようにしたいと思います。お約束の時間の前に訪問がある場合は、お約束の時間より早く行くことが難しいこともございますので、ご理解いただければ幸いです。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

いっもて...ね...に...ス...セ...しくして...た...た...いて...ます。
自由に遊ばせ子の...ハルハル...の方...が...い...る...か...る...と
思...て...ます。
本当にありがとうございます。
この10周年向 風邪は引いて...ませ...ん。
次年は2年に1夜入院して...ました。栄養も...考...えて...下...り
ありがた...思...て...ます。
今後ともよろしくお願ひ致します。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

お世話をなされておりました。
いつも良くしていただき
ありがとうございます。
ごいっしゅうです。
今後、共々よろしくお願ひします。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

今度風邪をひき大変ヘルパー2人への抑えを使わせて
申はなると感謝しています。この度もよろしくお願ひ申し上げます。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

○私の方が時間にルーズで失礼しています。(反省中)
○何かと手数とお掛けして恐縮です。
○知人(男性)の所にヘルパーさんがお片付けに来ている様ですか?
とんちんかち気を遣うから(ヘルパーに対して)いる様で私にはとても
出来ません。(お客様経過)
○これから出来るだけ長くお付き合いが出来ると良いのですか?
無理でしょうか? 独居なので賑やかな方が嬉しいです。
P.S 仕事のスピードの早さは感心しています。
感謝、感謝につきます。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

~~大変~~
疲れに癒しみてす 本音にありたいです。
みなさん 話しやすーし、おれいにしもらて、気持ち明かすのりす。
ありやうござります。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

自分の身体が思うように動いてくれないところから此の53に掃除のお世話にたつて大変ありがとうございました! 1週間に1回の曜日を待っております。掃除をして帰られた後の居心地が良いのです! 部屋が語ってくれているのではうー気持ちよく過ごされることなのです! ありがとうございます。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

週一回の入浴サービスを受けている者ですがその日が楽のしみです。有りかえり御さいます。お世話になります。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

何時もやさしくして下さいます
毎週楽しみにしています
ありがとうございます

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

お盆やお正月は、とても困る
お休みのとられるのも大切で"あ"
私は どうにもならず、困りはてます。
体の 予自田はものに 休みはアメイのてす
その点考えて下さい
ゆうびんが"あせ"なので本当に困る

ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ございません。

当事業所は、年末年始（12月30日～1月3日まで）は、休業日としておりますが、毎日、訪問しているご利用者様などケアマネジャーと相談の上、必要最小限で訪問をしております。

郵便物の投函等については、介護保険での算定ができません。万が一、紛失や投函忘れ等発生した場合にご迷惑をおかけすることになりかねないことから当事業所は自費でも郵便物等の投函はしないようにしております。一度、ご担当のケアマネジャーに相談されてみてはいかがでしょうか？

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

味が薄いので味付けをしっかりとしてほしい。
頼んだ通りにしてほしい。

ありがとうございます。味付けについては、訪問するヘルパーにも伝えていきます。毎月、サービス提供責任者が訪問しておりますのでその際にお申し付けいただければ幸いです。また、サービス提供責任者等にも伝え難い場合は、管理者宛にお電話頂ければと思います。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

いつもありがとうございます。今後共々よろしくお願いいたします。
ハガキをおいてもらえませんか？是非お願いします。

ありがとうございます。郵便物の投函等については、介護保険での算定ができません。万が一、紛失や投函忘れ等発生した場合にご迷惑をおかけすることになりかねないことから当事業所は自費でも郵便物等の投函はしないようにしております。一度、ご担当のケアマネジャーに相談されてみてはいかがでしょうか？

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

何れにせよ、人間関係だから、穏やか
優しいこと。だけれど、この言うアンケート調査は、
何處でも、必ず必要と認めます。初心に戻って、
今後も、良く数々お願い致します。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

実量分を値上げしなくて大丈夫ですか
そこが心配です。

2つの事業所を利用していきなり冷蔵庫に入れてくれる物が
自分の思っていた所になかったり、探したりすることがある。

それは自分のミスとかを入れていくので、ここに置いてまあよとか
入れてまあよとか声をかけてくれるけど忘れてしまって ついつい



どこだろうと探したりもするけど、それはほくも忘れるので仕方か
ないです。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。



いつもありがとうございます。
いろいろお手伝いしてくださいます。
本当にありがとうございます。

13. その他、ご意見・ご要望がございましたら、下記にご記入下さい。

お世話様になってお居ます
ありがとうございます

《以下、ご意見・ご要望の転記》

- ・よくしてくれる。気を遣わせて申し訳ないと思う。
 - ・お風呂のカビが目が悪くて見えないから気がついたらカビキラーをかけてくれると助かる。
- ⇒ありがとうございます。掃除の支援時にカビキラーを使用するように対応させていただきます。
- ・時にはヘルパーさんが料理を作りたいと言って欲しい。
 - ・今のところありません。
 - ・いつもご苦労です。・ありがとうございます。合掌
 - ・あまりかしこまった敬語は、使って欲しくない。普通が良い。
 - ・皆さんよくしてくれます。
 - ・冷蔵庫をパタンと荒く閉めるヘルパーさんもいる。
- ⇒ありがとうございます。冷蔵庫の扉の取り扱いについて再度、ヘルパーにも伝えます。
- ・やり方があるので、ヘルパーさんが気をつけてくれます。ありがたいと思っています。
 - ・大変助かっております。
 - ・今のところ有難く感謝して居ります。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・令和2年度もよろしくおねがいします。

おわりに

令和元年度アイユウの苑ホームヘルプサービスアンケート調査にご協力頂き、ありがとうございました。

本アンケート調査は、平成27年度から同じ質問項目で行っています。5回目となる今年度ですが、ヘルパーの入退職もありご利用者様にはご不便をおかけしていることも多々あるのではないかと感じております。事業所としても初心にかえり、頂いたご意見ご要望を真摯に受け止めて事業運営してまいります。

アンケート結果やご意見ご要望は、可能な限りお応えできるように令和2年度の事業計画や内部研修にも反映させ、今後もより良いサービス提供ができるように職員一同、サービスの質の向上に努めてまいります。

毎月、サービス提供責任者が訪問しておりますので、ご意見ご要望などございましたら、お申し付けいただければ幸いです。

アイユウの苑ホームヘルプサービス
管理者 永田 英一