

ISO9001認証取得とサービスの質的向上

辻中浩司

社会福祉法人松美会 特別養護老人ホームアイユウの所長 事務長

はじめに

当法人は、特別養護老人ホームアイユウの基を核とした、ショートステイ、デイサービス、ホームヘルプサービス、在宅介護支援センターの5種類に及ぶサービスの複合施設について、開設5年目の1999年10月1日、ISO9001の認証（審査登録）を取得した。社会福祉法人として、また、特別養護老人ホームとして、わが国で初めての認証取得であった。

認証取得においては外部のコンサルティング会社に頼らず、全職員力を集結し取り組んだ。認証取得までにおよそ1年を要し、予備審査受審の後、登録審査を受審し承認された。現在は認証取得から5年が経過し、その間、5回の定期維持審査を受審した。2002年9月には、3年ごとの更新審査を受審し、承認された。そして、開設10周年を迎える本年は、2回目となる更新審査を控えている。

ISO9001認証を取得する意義とは

サービス管理者は、どのような質のサービスが、どのように行われているかという観点からサービスマネジメントを行わなければならない。私たち介護サービス提供者も例外で

はなく、サービス業として、自らの提供する介護サービスの質を明確にし、提示したサービスの質を保証しなければならない。このことは、あらゆる商取引では当たり前のことである。

ISO9001は、質保証・質改善のための一つのシステムモデルである。このシステムモデルを適用するためには、「誰（顧客）に何（製品）を提供するか」を定義する必要がある。私たちの場合、顧客は「利用者およびその代理人（家族）」と考え、製品は「住み慣れた地域において、有する能力に応じた、その人らしい自立した日常生活ができることを目的とし、利用者の心身に加えられる介護学・看護学・栄養学・社会学・医学的知見に基づいた介入による状態変化（あらかじめケアプランとして表現され、さまざまなプロセスの集約的な結果として実現されたもの）、および、その過程で提供される介護サービスなど（接遇・プライバシーへの配慮・情報開示などの付帯サービスを含む）の総体」と考える。

ISO9001認証取得の意義は、自分たちの提供する製品を明確にし、顧客の要求を満たすことを目指す組織となり、さらなる継続的改善を進める仕組みをつくることにある。

ISO9001認証取得と 維持審査・更新審査

当施設では、開設から4年が経過し職員が業務に慣れたところからマンネリ化傾向が見え始めてきた。具体的には、次のようにスタッフの割合を優先した低レベルな業務となっていた。

- ① 24時間365日の継続した介護サービスの中で、その日、その時間に勤務するスタッフによってサービスの質に大きなばらつきがあった。
 - ② 一人ひとりの利用者に対してどのように対応するのかということさえスタッフ間で共有できておらず、サービスの質が極めて不安定な状態であった。
 - ③ 誰が見てもすぐにはわかるような問題点が多くあっても、見て見ぬふりをする状態であった。
 - ④ 職員は忙しそうにばたばたし、利用者に対して「ちょっと待ってください」という言葉を連発していた。
 - ⑤ 苦情などについても、何の対応もしないで終わることが常態化していた。
 - ⑥ 年度目標は掲げられているが、具体性に欠け、誰も理解していなかった。
 - ⑦ もう少しで大きな事故につながるような事態が起こっていても、何も改善されず、報告されていなかった。
- このような状況に対して、「これでいいの?」「このままではいけない」「変わるなければ」という、自分たちへの疑問と反省という立ちが、ISO認証取得に向けた取り組みのきっかけとなった。その前年には介護保険

法が成立し、契約により利用者から選択される福祉が見えてきたところであった。

ISOは、もともと製造業のための規格で、品質を保つためには最終製品のチェックだけでは限界があり、原材料の調達から技術開発、生産工程管理まで総合的に管理することで一定の水準を保つという考え方である。この考え方は、当法人の介護サービスにおける日常業務ほとんど当てはまった。つまり、これまでの「流れ作業のように行われてきた、品質そのものがあいまいな介護サービス」を、「標準化された介護サービス」として確立し、そのサービス提供について、顧客満足念頭に置いたシステムとして構築することを可能にするツールが、ISO9001だったのである。

ISOの考え方のよい点は、主に次のような点にあると考える。

- ・自分たちで自分たちの目標（サービスの質）を決めることができる。
 - ・決めたことは必ず実行する仕組みができる。
 - ・定期維持審査により、仕組みを恒常化させることができる。
- 仕組みとは、仕事の進め方をルール化して、誰が行っても同じ仕事ができるようにすること。つまり「標準（決まり）」のことである。

私たちの目的は、ISOの認証取得ではなく、「業務改善」が大前提である。これを念頭に置きながら、これまでの手順を標準化し、文書化し、それに沿って業務を行い、結果を記録に残すという仕組みをつくった。そして、この仕組みがISOの要求項目を満たしている

かどうかを確認しながらシステムを構築した。このように、ISO認証取得への取り組みの中で、顧客の視点で介護サービスの質について意識し、自分たちで自分たちの介護サービスの基盤をつくり上げることができた。

- さらに、年2回の内部品質監査（自分たちで自分たちの決めたルールが守られているかをチェックする仕組み）を行ってサービスの質を維持しながら、1年ごとの定期維持審査（拡大・更新審査を含む）を受審してきた。これまで当施設では、福祉分野の変化に伴って、次のような大きな変化や動きがあった。
- ・介護保険制度のスタートに伴う対応
 - ・新規事業（居宅介護支援事業、訪問看護事業）の立ち上げ
 - ・第三者委員会による苦情解決のための仕組み創設
 - ・身体拘束ゼロの推進
 - ・個別ケアのニーズの高まりの対応
 - ・個人情報保護法への対応

ISOの品質マネジメントシステムがあると、このような変化や動きが無意識のうちに業務の中に取り込まれていく。われわれの仕事とISOの品質マネジメントシステムがうまく融合していくのである。また、定期維持審査を積み重ねるたびに、システムのレベルが少しずつ高まっていることが実感できる。マニュアル改訂を積み重ね、介護サービスを取り巻く環境の変化に伴って、業務について対応させてきた。1年ごとの定期維持審査は、外圧として極めて大きな役割を果たしている。

当施設における サービスの質の担保

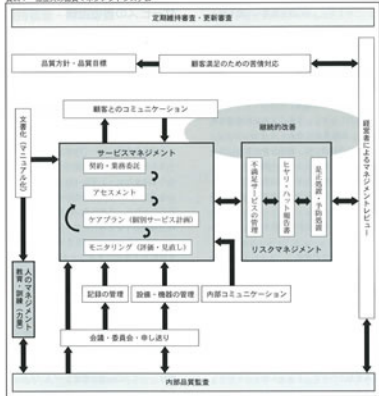
ISOの認証取得を考えた時に、こうしてつく上げたシステムが、ISO9001の要求項目に適合しているかどうかが問題となる。要求項目に適合するためには、業務手順を文書化することが重要であり、さらにその過程が重要である。

そのため、一つひとつの業務を文書化していく過程において、その業務にかかわるすべての職員の業務について吟味した。十分吟味することで、職員への意識づけになり、自分たちで決めたルールだから自分たちで守るという「当たり前」のことが当たり前になる仕組みとなる。その結果、利用者および家族に「このようなシステムで、このようなサービスを提供させていただきます」というものを目に見る形にすることができるようである。「サービスマネジメント」と「リスクマネジメント」を車の両輪とすると、教育・訓練された運転手（職員）が車を走らせるというイメージのシステムである（資料1）。

そしてこのシステムは、内部品質監査・定期維持審査・更新審査で維持されると共に、組織の中に「P（Plan）計画」-「D（Do）実行」-「C（Check）確認」-「A（Action）改善」というPDCAサイクルが数多くつくられ、それぞれのサイクルが回ることで少しずつ継続的に改善される。

当法人におけるサービスマネジメントについて、その要となっているのが、「業務マニュアル」（資料2）「日課表」（資料3）および「個別サービス計画表」（資料4）である。

資料1 当法人の品質マネジメントシステム



業務マニュアルは、介護の手順を統一し、誰が行っても最低限の同じサービスが提供できるように作成した。業務マニュアルとおり行えば、新人職員でも基準となるサービス提供ができる。

日課表は、職員が行うべき業務を時間ごとに示し、職員に対して、決められた時間に行われた業務を実施することを義務づけたものである。

個別サービス計画表は、利用者に提供する

資料2 業務マニュアル（特浴）

業務マニュアル（特浴）	
入浴者の搬送	※入浴開始約5分前より、特浴対象者の搬送を開始する。
	搬送の方法には、次の2通りある。 車いすに移乗介助し、浴室前まで待機していただく。順番が来たら車いすから搬送用ストレッチャーに移乗介助し、浴室へ搬送する。 ・「今からお風呂に入りますよう」 ・「ストレッチャーに移りますよう」 搬送用ストレッチャーで居室ベッドまで運搬に行き、移乗介助する。直接浴室へ搬送する。 ・「今からお風呂に入りますので、ストレッチャーに乗っていただきますよう。よろしいですか？」
入浴介助	※浴室介助担当者、入浴介助プログラムを参照する。
	①搬送用ストレッチャーの上で、「○○さん、お風呂に入りますよ、服を脱ぎますが、よろしいでしょうか？」など声をかけをしながら、脱衣介助を行う。 ・両手機能を生かしていただけるよう、また、安全・安楽に配慮して行う。 ・「脱ぎ・着脱」に気を配る。 ・「服を上げていただけますか？」 ・「服を脱ぎますのでできるだけご協力ください」 ・着ていた衣服は、洗濯用のカートに入れる。 ・おむつはティッシュで拭く。 ※脱衣後の利用者は下着タオルで拭く。 ・「お肌が乾いていますので、タオルで拭きましょうね」 ※下着タオルは別のティッシュ袋に入れる。 ※感染症の方の衣服は、ボリバッグに入れる。
	②着り止めシート・バスタオルを敷いた入浴用ストレッチャーに2人で移乗介助を行う。その際、表皮剥離のしやすい利用者には配慮して行う。 ・「入浴用のストレッチャーに移しましょうね」 ・「職員にしっかりつかまってください」
	③入浴用ストレッチャーの安全ベルトを締め、着り止めを覆っていただく。
	④搬送用ストレッチャー上にバスタオル・着替え・おむつを準備する。
	⑤自分の手で湯温の確認をし、シャワーを使って足からかけ湯をする。その際、声かけをしながら湯温は適切を確認する。反応のない利用者の場合は、職員の手で確認する。 ・「シャワーをかけてもよろしいですか？」 ・「熱くないですか？」
	⑥髪を洗う。洗っている間に「かゆいところはないですか？」など聞き、訴えのある時は利用者の希望に沿う。 ・「頭も洗いますが、よろしいでしょうか？」
	⑦洗顔を洗顔を拭く。 ・「顔も洗いましょう」
	⑧体を洗う。 ・「体を洗いましょう。かゆいところがあったら言ってください」
	⑨耳垢がたまっていたら掃除をする。 ・「耳をきれいにしていきましょう」

資料3 日課表(臨時)

17:00	申し送り	20:00	↓
18:10	排泄介助、移乗・移動介助	19:10	↓
20:10	↓記録	20:30	記録
21:10	食事準備、食事誘導	21:30	巡回、水分補給、必要者のみバイタルサインチェック
22:10	おしぼり配布、手指消毒、配膳	22:40	↓看護婦へ利用者の状態を報告し指示を受ける。記録
23:10	橋下準備、食見守り	23:50	↓覚醒者への対応(夜尿の使用、水分補給など)、記録
18:00	配膳、食事介助、見守り	21:00	巡回、消灯、常夜灯をつける。居室誘導、排泄介助、記録
19:10	↓配膳、服薬介助、下膳、排泄量チェック、口咽ケア	22:00	巡回、排泄介助、体位変換
20:10	↓	23:00	排泄介助、巡回、必要者のみバイタルサインチェック、記録
21:10	食後の巡回、移乗・移動介助、排泄介助(トイレ)	0:00	配膳(0:00~2:00)
22:10	↓食事記録、おしぼり洗濯		
23:10	↓エプロン洗濯、エプロン干し		
19:00	↓		
20:00	↓		
21:00	記録		
22:00	巡回、排泄介助(おむつ交換)、体位変換、戸締まり確認、カーテンを開ける		
23:00	↓浴槽内、換気扇の調剤		
0:00	↓		

介護サービスを時間ごとに示したものであり、決められた時間に決められたサービスを提供することを事業者が利用者に対して約束するものである。

また、介護サービスの質を考える上で、「時間」は重要な因子である。あいさつ・笑顔などの「技術」や食事介助・排泄介助などの「技術」は、時間の影響をそれほど受けないが、傾聴や数事など「利用者とのかわり」は、時間の影響を大きく受ける。これらは時間の余裕がないとできないものである。接遇や技術については、マニュアルとスタッフの

教育・訓練で一定の質を担保することが可能である。しかし利用者とのかわりについては、時間的余裕を確保しなければ、その質を担保することができない。時間的余裕は、その時間に提供すべき介護サービス総量と比較して職員数が多い時、または職員数に比べて提供すべき介護サービス総量が少い時に生み出される。つまり、介護サービス量と職員数によって、かわりの時間(時間的余裕)が決まることになる。

当施設においては、「業務マニュアル」「日課表」「個別サービス計画表」を整備するこ

資料4 個別サービス計画表(抜粋)

個別サービス計画表										第37号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第38号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第39号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第40号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第41号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第42号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第43号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第44号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第45号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第46号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第47号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第48号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第49号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第50号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第51号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第52号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第53号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第54号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第55号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第56号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第57号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第58号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第59号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第60号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第61号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第62号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第63号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第64号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第65号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第66号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第67号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第68号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第69号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第70号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第71号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第72号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第73号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第74号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第75号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第76号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第77号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第78号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第79号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第80号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第81号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第82号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第83号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第84号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第85号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第86号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第87号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第88号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第89号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第90号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第91号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第92号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第93号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第94号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第95号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第96号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第97号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第98号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第99号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第100号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第101号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第102号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第103号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第104号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第105号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第106号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第107号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第108号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第109号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第110号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第111号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第112号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第113号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第114号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第115号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第116号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第117号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第118号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第119号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第120号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第121号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第122号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第123号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第124号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第125号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第126号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第127号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第128号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第129号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第130号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第131号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第132号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第133号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第134号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第135号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第136号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第137号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第138号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第139号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第140号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第141号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第142号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第143号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第144号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第145号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第146号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第147号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第148号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第149号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第150号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第151号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第152号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第153号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第154号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第155号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第156号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第157号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第158号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第159号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第160号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第161号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第162号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第163号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第164号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第165号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第166号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第167号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第168号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第169号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第170号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第171号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第172号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第173号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第174号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第175号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第176号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第177号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第178号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第179号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第180号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第181号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第182号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第183号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第184号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第185号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第186号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第187号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第188号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第189号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第190号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第191号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第192号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第193号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第194号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第195号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第196号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第197号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第198号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第199号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第200号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第201号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第202号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第203号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第204号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第205号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第206号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第207号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第208号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第209号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第210号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第211号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第212号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第213号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第214号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第215号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第216号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第217号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第218号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第219号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第220号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第221号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第222号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第223号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第224号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第225号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第226号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第227号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第228号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第229号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第230号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第231号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第232号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第233号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第234号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第235号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第236号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第237号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第238号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第239号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第240号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第241号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第242号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第243号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第244号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第245号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第246号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第247号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第248号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第249号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第250号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第251号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第252号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第253号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第254号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第255号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第256号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第257号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第258号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第259号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第260号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第261号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設										第262号 特別児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設 児童福祉施設									
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

とで、提供すべき介護サービスの質・量を明確にし、サービスを提供するために必要な職員数を定めている。それによりあらかじめかわりの時間を確保し、より充実した個別ケアを展開している。

今後の課題

今後の課題としては、個別ケアを推進すること、サービスの質を明確に示し保証することという難易度が高い2つの問題を同時に低コストで実現しなければならない。低コストを考えた場合に、マニュアル以上の素晴らしい対応で大きな感動を与えることよりも、誰がサービス提供しても、少なくとも利用者が不満にならないという最低限の質保証に力を入れることが重要になってくる。今後のことを

報酬改定などを見据えると、介護サービスの質・量を自在にコントロールできる仕組みが必要であると考えている。

ISOの認証取得は目的ではなく、あくまで品質マネジメントシステムモデルにすぎない。質保証・質改善のためにどう使うかが重要である。

新聞、健康文庫

- 1) 上原順夫他：医療の質マネジメントシステムへ医療機関におけるISO9004の活用。日本規格協会。2003。
- 2) 辻中浩司：福祉経営マネジメント 品質マネジメントシステムISO9001認証の実践と展開②。月刊福祉。2003年7月。P.74～72。2003。
- 3) 辻中浩司：福祉経営マネジメント 品質マネジメントシステムISO9001認証の実践と展開③。月刊福祉。2003年8月号。P.76～78。2003。

介護人財育成 Vol.2 No.3

発行日：2005年 7 月 15 日

企画：日経グループ
発行：日経出版 編集人：中野義之
発行人：岸田良平

北海道 支店	〒040-0012 北海道札幌市中央区南一条二丁目（旧国技館ビル）7F TEL 011-231-6761 FAX 011-231-6990
本部	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1（有明ビル）7F（旧国技館ビル） TEL 03-5561-7671 FAX 03-5561-7670
札幌	〒060-0801 札幌市中央区南一条二丁目3-1（旧国技館ビル）6F TEL 011-231-7671 FAX 011-231-7670
仙台	〒980-0806 仙台市青葉区大町2丁目1-1（旧国技館ビル）5F TEL 022-261-7660 FAX 022-261-7660
東京	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1（有明ビル）7F（旧国技館ビル） TEL 03-5561-7671 FAX 03-5561-7670
名古屋	〒460-0001 名古屋市中区栄3-1-1（旧国技館ビル） TEL 052-261-7660 FAX 052-261-7660
大阪	〒541-0802 大阪市中央区南船場4-1-1（旧国技館ビル） TEL 062-6362-2015 FAX 062-6362-2016
広島	〒730-0001 広島市中区八丁16-16（旧国技館ビル） TEL 082-261-7660 FAX 082-261-7660
福岡	〒812-0011 福岡市中央区天神2-2-1（旧国技館ビル） TEL 092-414-7660 FAX 092-414-7660
鹿児島	〒980-0001 鹿児島市中央区南一条二丁目3-1（旧国技館ビル） TEL 099-581-7660 FAX 099-581-7660
流通	〒460-1114 名古屋市中区東区南一条二丁目1番地 TEL 052-442-7960 FAX 052-442-7961

Nissoken www.nissoken.com
E-mail: cs@nissoken.com

[illegible]

お茶会センター 川口洋一 山崎秀夫 山中洋子 石川源雄
青山元美 安藤美一郎 山内敬之 主屋徳二
野田由紀子
組 長 田村司郎 企画編集 野中万由美 村上圭史 印刷担当