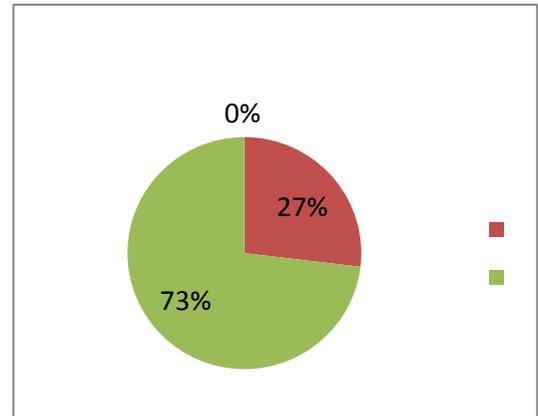
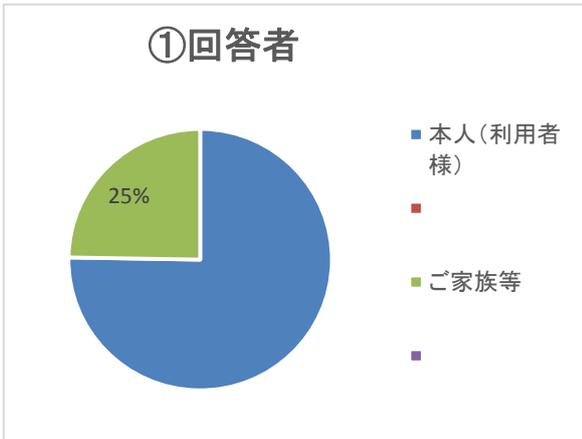


①回答者（ご記入者）について該当するものに○をして下さい。 ②あなたの（利用者様）の性別は？

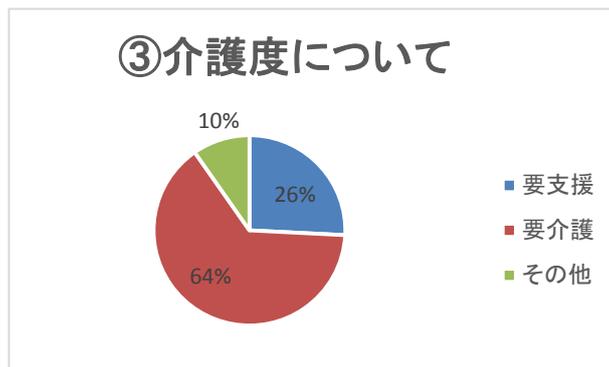
|          |      |
|----------|------|
| 本人（利用者様） | ご家族等 |
| 70       | 23   |

|    |    |
|----|----|
| 男性 | 女性 |
| 25 | 68 |



③あなた（利用者様）の介護度について該当するものに○をして下さい。

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| 要支援 | 要介護 | その他 |
| 24  | 60  | 9   |

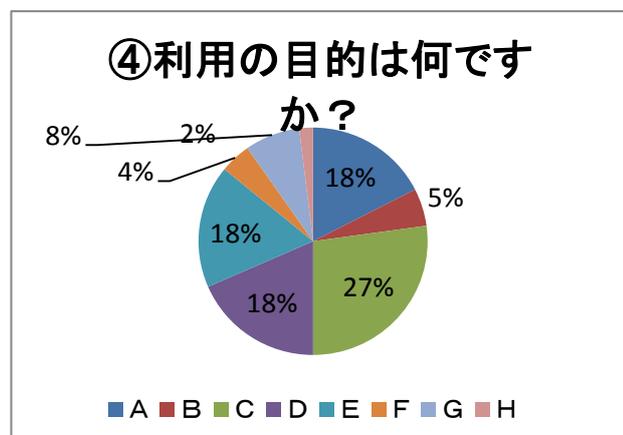


④利用の目的は何ですか？

|   |               |    |
|---|---------------|----|
| A | 友人・知人に会えるから   | 36 |
| B | 友人・知人に勤められたから | 11 |
| C | 健康を維持したいから    | 56 |
| D | 入浴できるから       | 38 |
| E | 食事が楽しみ        | 36 |
| F | ケアマネに勤められたから  | 9  |
| G | 介護負担の軽減       | 16 |
| H | その他           | 4  |

206

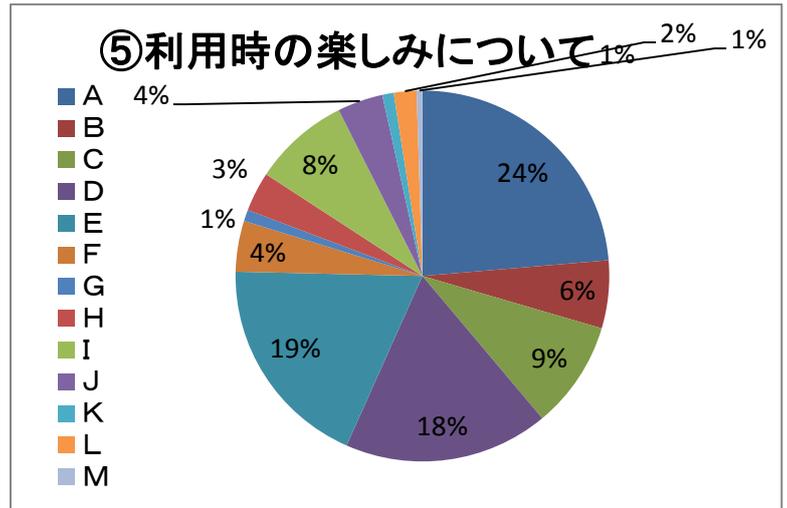
- (その他)
- ・コミュニケーションを取らせたいです。
  - ・他者との会話ができ引きこもりが解消できる。
  - ・家で一人なので利用している。
  - ・自分の気持ちで利用しています。
  - ・生花教室
  - ・来苑するのが楽しみだから。



⑤利用時の楽しみは何ですか？

|   |           |    |
|---|-----------|----|
| A | 友人・知人に会える | 48 |
| B | リハビリ      | 12 |
| C | 入浴        | 19 |
| D | 食事        | 36 |
| E | 体操        | 38 |
| F | リハビリボール体操 | 9  |
| G | 工作        | 2  |
| H | 学習療法      | 7  |
| I | カラオケ      | 17 |
| J | トレーニングマシン | 8  |
| K | コグニバイク    | 2  |
| L | 情報収集      | 4  |
| M | その他       | 1  |

203



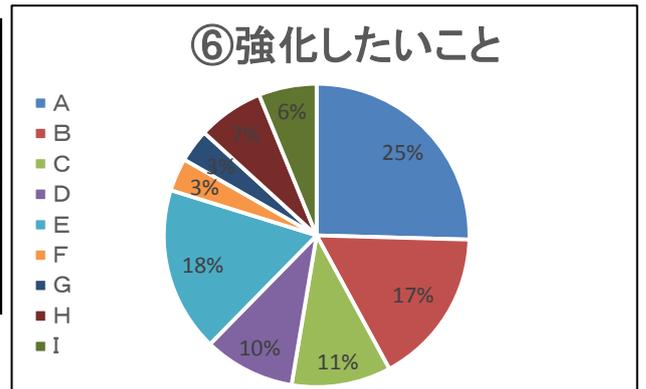
(その他)

- ・人とのコミュニケーションをとるため。
- ・本人は何をしたのか忘れていきます。

⑥今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？(複数回答)

|   |            |    |
|---|------------|----|
| A | 機能訓練(リハビリ) | 29 |
| B | 学習療法       | 19 |
| C | 作品作り(手芸等)  | 12 |
| D | 料理         | 11 |
| E | 食事のイベント    | 20 |
| F | 体操         | 4  |
| G | 機械運動       | 4  |
| H | リハビリボール    | 8  |
| I | その他        | 7  |

114



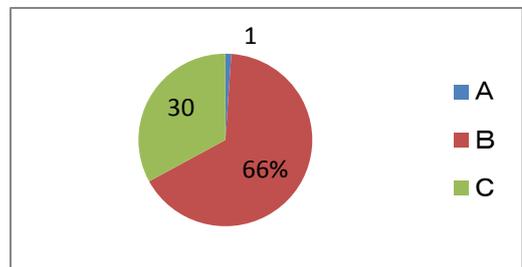
(その他)

- ・囲碁が楽しみたい。・パソコンを置いて欲しい。
- ・花を見たり、周りの人と話がしたい。
- ・音楽や踊りの鑑賞がしたい。
- ・今のままでいいです。

⑦ご希望の退苑時間について

|   |          |    |
|---|----------|----|
| A | 13時00分以前 | 1  |
| B | 現状通り     | 60 |
| C | 16時00分以降 | 30 |

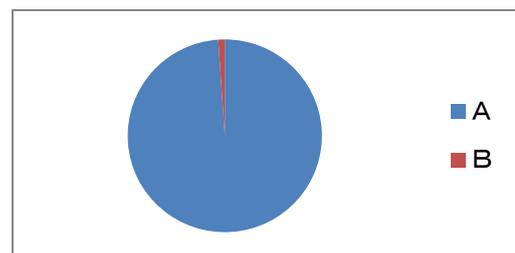
91



⑧(1)送迎について満足されていますか？

|   |    |    |
|---|----|----|
| A | 満足 | 92 |
| B | 不満 | 1  |

93



⑧(2)(1)で不満と答えられた方

|   |                    |   |
|---|--------------------|---|
| A | 時間通り迎えに来ない。        | 0 |
| B | 迎えの時間が早いので遅くしてほしい。 | 0 |
| C | 迎えの時間が遅いので早くしてほしい。 | 2 |
| D | その他                | 1 |

3

(その他)

⑨(1)利用時に、入浴されていますか？

|   |     |    |
|---|-----|----|
| A | はい  | 50 |
| B | いいえ | 43 |

93

⑨(1)利用時に、入浴されていますか？



⑨(2)入浴は、満足されていますか？

|   |     |    |
|---|-----|----|
| A | はい  | 46 |
| B | いいえ | 2  |

48

⑨(3)(2)で不満と答えられた方

|   |             |   |
|---|-------------|---|
| A | 浴室・浴槽が汚い    | 1 |
| B | 職員の気遣いが足りない | 0 |
| C | 同性に介助してほしい  | 0 |
| D | その他         | 3 |

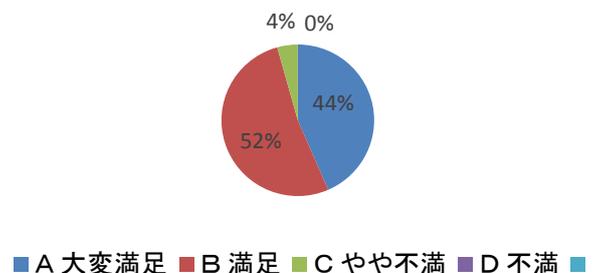
4

・入浴時間を10分増やしてほしい。

⑩(1)食事は満足されていますか？

|   |      |    |
|---|------|----|
| A | 大変満足 | 40 |
| B | 満足   | 48 |
| C | やや不満 | 4  |
| D | 不満   | 0  |
| E | 記入なし | 1  |

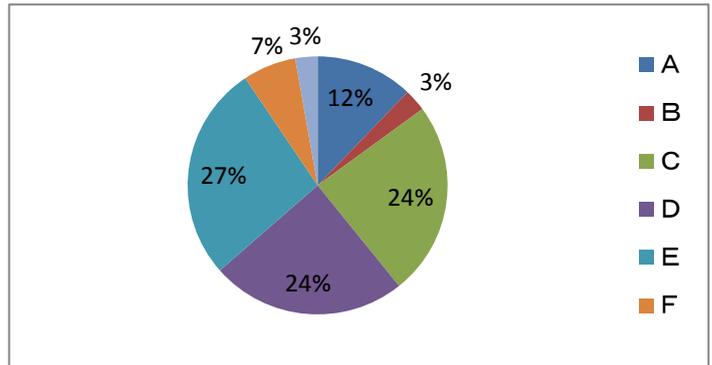
⑩(1)食事は満足されていますか？



- ・とても満足しています。
- ・刺身が美味しい。楽しみです。
- ・月のメニューがわかれば助かります。会話も弾みます。
- ・イベント食を増やしてほしい。(寿司バイキング等)
- ・好き嫌いはなく何でも食べています。
- ・魚の煮つけがあまり美味しいと思ったことはありません。
- ・茶碗蒸しが食べたいです。
- ・スパゲッティが食べたいです。
- ・ご飯があまり美味しくないです。
- ・カロリーの高い物が食べたいです。
- ・水曜日のイベント食が少ない。

⑪ デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

|   |                 |    |
|---|-----------------|----|
| A | できることが増えた       | 11 |
| B | できていたことができなくなった | 1  |
| C | 元気になった          | 49 |
| D | 友人が増えた          | 37 |
| E | 楽しみが増えた         | 54 |
| F | 特にない            | 5  |
| G | その他             | 5  |



（その他）

- ・外で出る機会が作れた。
- ・イベントを増やして欲しい。
- ・私の自由の時間ができ嬉しいです。（家族）

⑫ (1) 職員の対応や態度について

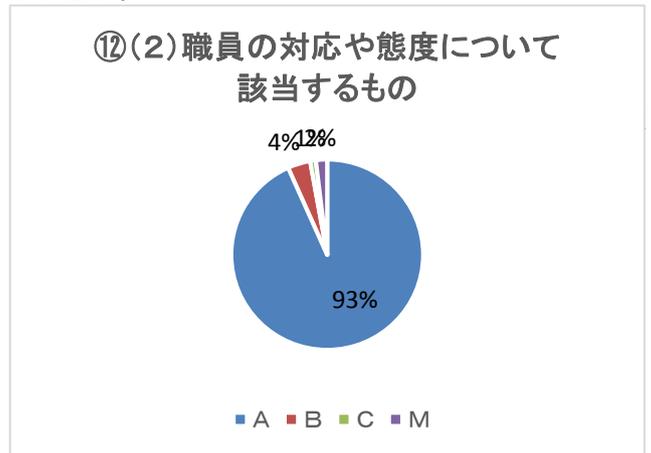
| 満足 | 不満 | 不明 |
|----|----|----|
| 90 | 1  | 2  |



⑫ (2) 職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい。

- A 今のままで良い
- B 相談にのって欲しい
- C 話がしたい
- D 気遣いが足りない
- E 電話の対応が悪い
- F 言葉遣いが悪い
- G 表情がかたい
- H 生意気・履きがない
- I 挨拶や会釈がない
- J 制服が不潔・だらしない
- K 職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）
- L 職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる
- M その他

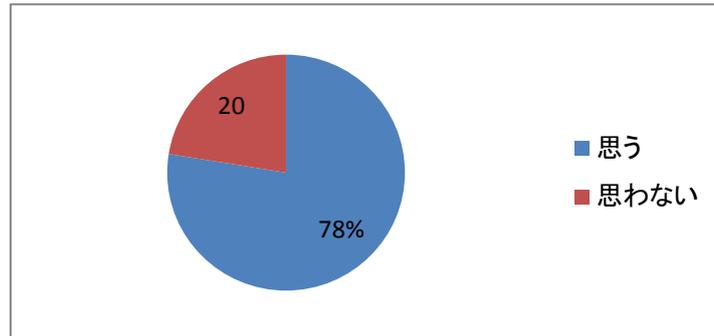
90  
0  
8  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0



- ・大変よい。
- ・他利用者の様子も気になります。
- ・利用者への気配りが大変よい。
- ・大きい声でのあいさつが気持ちいいです。
- ・みんな感じの良い方ばかりです。

⑬友人や知人に、アイユウの苑デイサービスセンターを紹介したいと思われませんか？

| 思う | 思わない |
|----|------|
| 69 | 20   |



⑭その他のご意見

- ・ 気候がよくなり暖かくなれば入浴をさせたいです。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。細かい所に気をつけていただいていますので、肌もあまり悪くならずに治ります。安心して利用させることができます。ありがとうございます。
- ・ 今の状態を維持して下さい。
- ・ 家族が爪切りをすると、1本切っただけで怒ります。2週間、1か月に一回爪切りの日を作って欲しいです。
- ・ 入浴をしています。汚れた物をきちんと畳んでいただきありがとうございます。
- ・ 私自身とても助かっています。ありがとうございます。（家族）

#### 考察

アンケート調査のご協力いただき、有難うございます。  
前年度とはご利用者様のデイサービスでの楽しみ方に変化が見られています。リハビリ（機能訓練）項目を楽しみにされている方が増加して、カラオケを楽しみにされている方が大幅に減少をしています。今年度、強化した学習療法やコグニバイク、1月より新しい取り組みとしてわくわくウォーキングを開始しています。皆様の意見を参考にさせていただき、更なる強化をしていきます。また、知人や友人に紹介をしたいと思われない方が増加をしています。はっきりとした原因はわかりませんが、デイサービスのサービスに満足されていない部分があるのではないかと予測されます。今後は見えない部分、見えていない部分を掘り下げてサービス向上に繋げていきます。