

H29年度 アンケート調査結果

～アイユウの苑 ケアマネジメントセンター～

アンケートへのご協力
ありがとうございました！

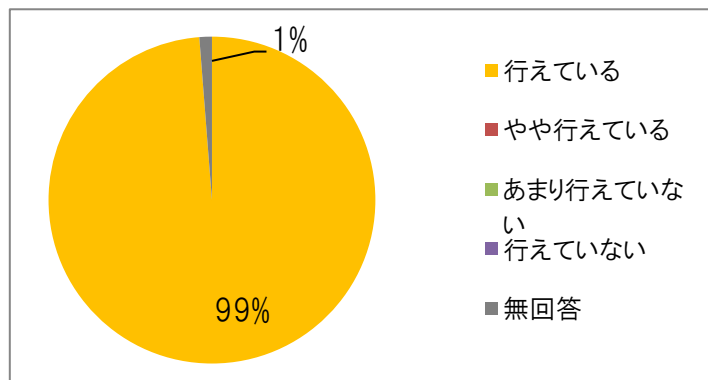


＜アンケート実施状況＞ ※郵送にて回答いただいたものです。

対象人数	180名
回答人数	81名
回答率	45%

問 1. 担当しているケアマネジャーの言葉使いは適切に行えていますか？

行えている	80
やや行えている	0
あまり行えていない	0
行えていない	0
無回答	1

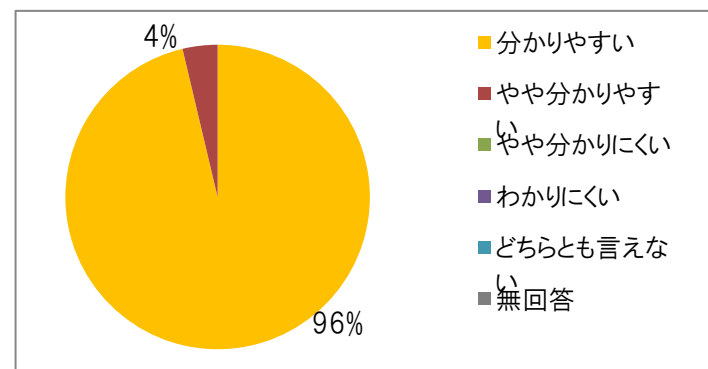


【自由記述】

- ・気づかみや温もりを感じ、話をしているだけでホッとしています。
- ・毎回大きな声で聞き取りやすい様にゆっくり話してくださるので、助かります。
- ・毎回、聞き取りやすくゆっくり話してくれているので助かります。
- ・ゆっくりといろいろお話が出来、喜んでいきます。
- ・問題はありません。
- ・楽しく何でもしゃべれてとても良い。
- ・親しみやすい。

問 2. ご利用者様・ご家族様の意向に添ったサービス内容の説明がなされていますか？

分かりやすい	78
やや分かりやすい	3
やや分かりにくい	0
わかりにくい	0
どちらとも言えない	0
無回答	0

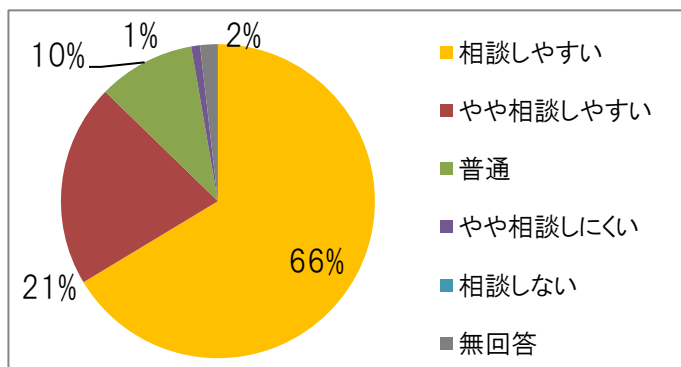


【自由記述】

- ・書類の内容。
- ・納得する説明をされている。(2票)
- ・家族の様に心配してくれる。
- ・丁寧に説明していただいています。
- ・制度のことを熟知しておられ、ご経験も豊かなので、難しい言葉を使わずに説明して下さい。
- ・質問をして、すぐに返事が返ってくる点。
- ・施設を利用したいので伝えました。本当にいつもわかりやすい説明で満足しています。
- ・重要事項説明書に書かれていることを1つずつ丁寧に説明して下さいました。
- ・器具を借りる際にもきちんと説明してもらえる。
- ・専門用語を丁寧に説明してくれる。

問 3. 介護保険サービスのことや生活状況の中で、要望または困りごとなどがあった場合、ケアマネジャーに相談しやすいですか？

相談しやすい	73
やや相談しやすい	23
普通	11
やや相談しにくい	1
相談しない	0
無回答	2

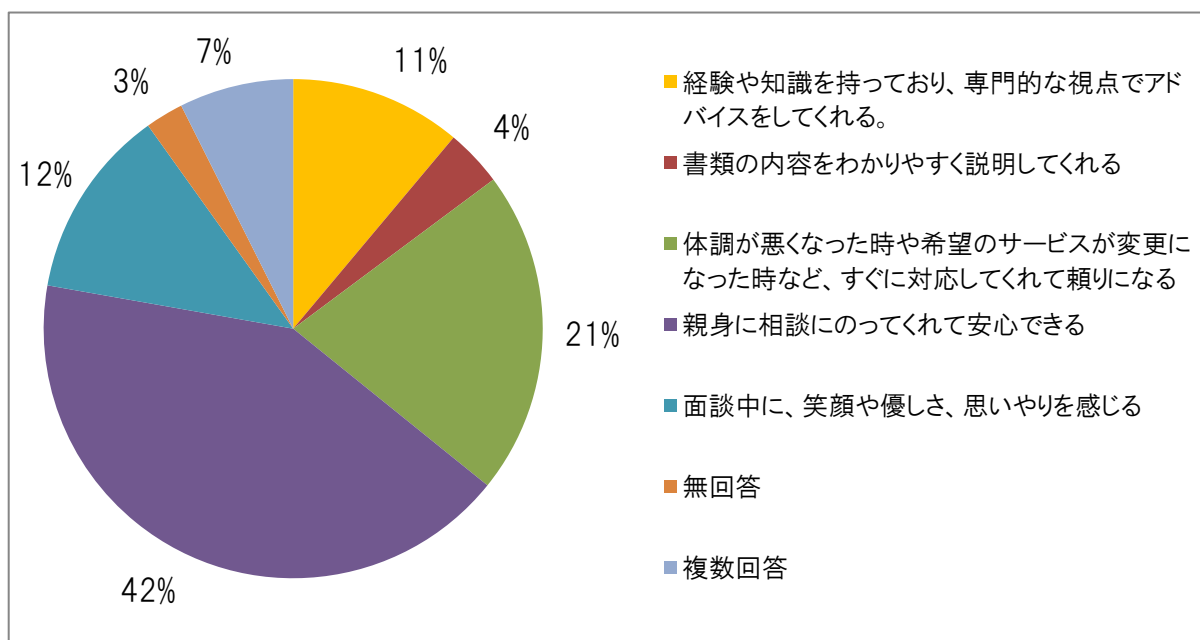


問 4. 介護保険サービスの事や生活状況の中で、要望や困りごと等があれば、ケアマネジャーに相談しやすいですか？

親身になって相談にのってくれる	55
まあまあ相談しやすい	4
普通	2
どちらかと言えば言いにくい	0
相談しない	0
無回答	1

問 5. あなたがケアマネジャーに求めることは何ですか？（複数回答可）

経験や知識を持っており、専門的な視点でアドバイスをしてくれる。	9
書類の内容をわかりやすく説明してくれる	3
体調が悪くなった時や希望のサービスが変更になった時など、すぐに対応してくれて頼りになる	17
親身に相談にのってくれて安心できる	34
面談中に、笑顔や優しさ、思いやりを感じる	10
無回答	2
複数回答	6



その他のご意見として

- ・いつもお世話になっております。相談したこと、又、思わず出る言葉から汲み取って、適切なアドバイスをして頂け感謝しております。被支援者も頼っている様子が伺え、お会いするのを楽しみに待っているようで、家族の支えにさせて頂いてます。
- ・皆さんにお世話になりありがとうございます。これからもお仕事がんばって下さい。
- ・いつもお世話になっております。このたびは相談にのって下さりすぐ対応して下さい、ご迷惑をおかけしました。母の調子もよいようで、私も安心しました。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・ずっと今の担当のケアマネさんが良いです。
- ・いつもやさしくして下さい助かります。
- ・大変お世話になっております。
- ・いつもお世話になり、感謝しています。
- ・特にありません。感謝しています。
- ・本人や介護する家族の気持ちを理解下さっていることでとても救われ心が元気になっています。心が元気になっています。不安になった時も思いやりのある的確なアドバイスをして下さるので、心がゆるみ前向きな気持ちでいられます。ありがとうございます。
- ・利用者、家族本位を大切にいつも親身に相談にのって下さいます。
- ・介護保険が安く成るといいなあと思います。
- ・良く勉強されていると思う。
- ・長い間のお付き合いです。いつも顔をみると心がなごみます。
- ・いつも親身になって頂いてとても感謝しています。大変な仕事だと思いますが、いつも有難うございます。

以上のようなご意見を寄せていただきました。
ご協力いただきました、
皆様、本当にありがとうございました。

これからも、信頼されるケアマネジャーを目指し
頑張ってまいりますので、宜しくお願いいたします。

