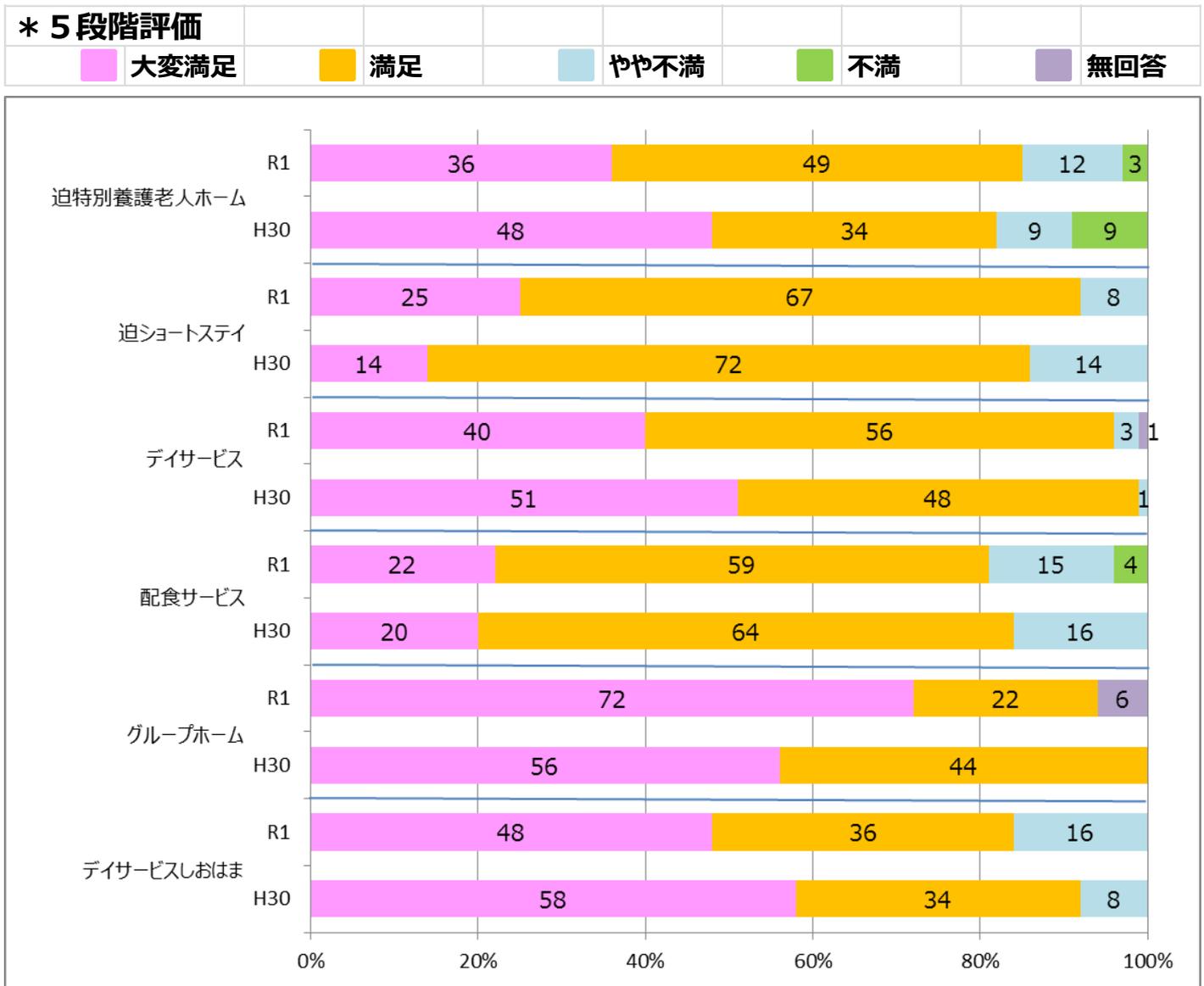


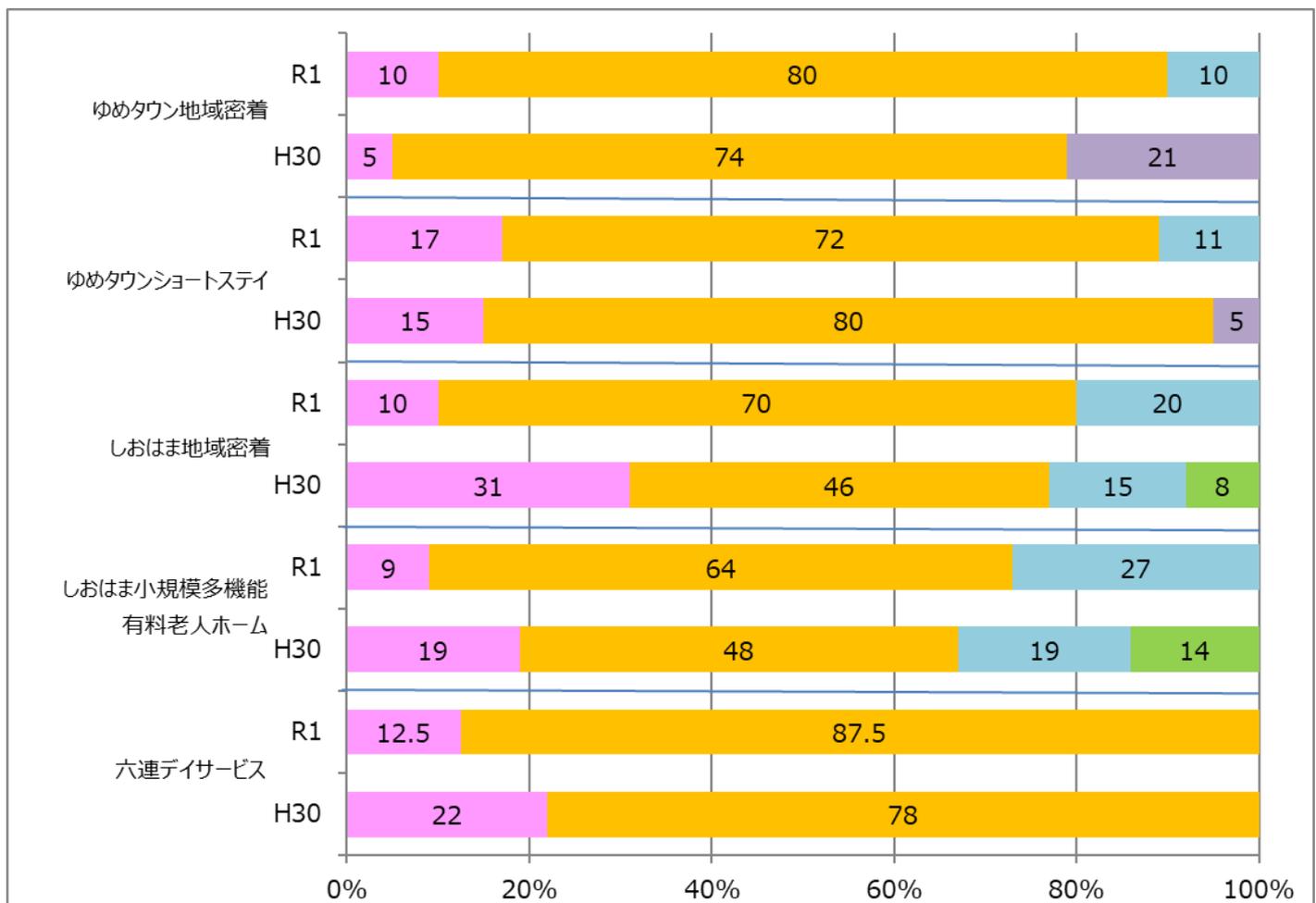
お食事満足度に関するアンケート調査 集計結果

～前年度との満足度の比較～

| 収集データ | 実施期間 | 回答数/依頼数 | 回答率 |
|-----------------------|----------------------|----------|-------|
| 迫特別養護老人ホーム | 令和元年11月19日～令和2年1月10日 | 33/40名 | 83% |
| 迫ショートステイ | 令和元年11月19日～令和2年1月10日 | 12/13名 | 92% |
| デイサービス | 令和2年1月 | 109/112名 | 97.3% |
| 配食サービス | 令和2年1月6日～1月16日 | 27/27名 | 100% |
| グループホーム | 令和元年12月16日～12月27日 | 18/18名 | 100% |
| デイサービスしおはま | 令和元年12月16日～12月27日 | 25/29名 | 86% |
| ゆめタウン地域密着 | 令和元年11月 | 10/10名 | 100% |
| ゆめタウンショートステイ | 令和元年11月 | 19/19名 | 100% |
| しおはま地域密着 | 令和元年12月 | 10/29名 | 34% |
| しおはま小規模多機能 有料老人ホーム | 令和元年12月 | 16/20名 | 80% |
| | | 6/7名 | 86% |
| 六連デイサービス | 令和元年10月 | 8/8名 | 100% |

① お食事の満足度について





②お食事に関するご意見・ご要望（希望メニュー）等について

※『★』印は複数回答を示します。

< 迫特別養護老人ホーム >

- * 握り寿司は食べたい。楽しみにしている。天ぷらはもう少し天ぷららしくなったらいいと思います。（衣がもう少しついてサクサクした感じがいい。）
- * 魚が生臭くて食べられない。（今まで活きた魚ばかり食べてきたのでどうしても臭いが気になる。）肉も硬くて食べられない。もう少し味をつけてほしい。
- * ようわからんけど、色味が悪い。（もっと彩りよく見た目に美味しいと思えるようにしてほしい。）
- * 刺身が食べたい。
- * 時々、めずらしいメニューを食べてみたい。（ふだん食べられない物）等

< 迫ショートステイ >

- * 悪いところはないです。作ってもらった食事は、文句を言わず、全部残さず食べます。何でも美味しいです。
- * どんぶりもの、ラーメン、うどん、そばが食べたい。
- * 色々な寿司。味付きのご飯（炊き込みご飯）。等

【施設からの回答】

味付けについては、利用者様への健康管理上薄味を心がけておりますが、味のメリハリには十分留意いたします。また、出来上がりの硬さ確認を行い、食べやすさ等の安全性にも配慮いたします。魚の臭いについては、下処理方法等を検討いたします。色彩にも配慮し、視覚的にも楽しめるお食事が提供できるように努めて参ります。年1回恒例の握り寿司イベントはとても好評です。今後も人気のあるちらし寿司や味付きご飯、麵献立等を取り入れ、楽しみのある食生活となるよう、献立のバリエーションにも気を付けてまいります。

<デイサービス>

- * 握り寿司があれば嬉しい。
- * カレーやハンバーグが食べたい。
- * のっぺい汁、豚汁、シチューが食べたい。
- * 茶碗蒸し等、あまり食べられない物を出して欲しい。
- * 果物類を出して欲しい。
- * 麺類が多いのが嫌です。
- * もずくが出た時に誤嚥しそうになったようです。つるんとしている物は小さく刻むか提供しない方がよいと思います。
- * 美味しく頂いております。
- * その都度、献立に気を配って頂き、感謝しています。等

【施設からの回答】

好評な握り寿司イベントは年1回開催しています。今後もカレーやハンバーグ、豚汁、シチュー、茶碗蒸し、果物等も継続して取り入れていきたいと思っています。麺類については、特養・グループホーム利用者様に好まれております。献立内容のバランスに配慮し、楽しみのあるお食事が提供できるように努めて参ります。また、食材の大きさや食べやすさ等の安全性についても留意いたします。

<配食サービス>

- * いつも食事おいしくいただいています。ひじきの煮物少し量が多いのでは……。
- * 味つけやす味で食べやすいです。スパゲッティのマヨネーズソース和えおいしいですね。
- * 年寄り向けすぎてやわらかすぎなのが多い。肉類のメニューが欲しい。
- * 白いご飯だけでなく、ちらし寿司とかないのかな。
- * いつもおいしく頂いています。良い人達ばかりで嬉しいです。食べ物はエビチリ、八宝菜が食べたいです。安い食費で贅沢ですね。希望ですから書きました。すみません。等

【施設からの回答】

ご高齢の方々へ安心して、安全に召し上がっていただけるためにも、食材の「やわらかさ」を大切に調理しております。献立についてもバラエティーに富んだ内容での提供に努めているところではありますが、配送または器の関係でこぼれやすいものなど、一部提供が難しいものもあります。今回ご要望をいただいた献立についても梱包方法等含め、検討いたします。食材や食事量については栄養バランスを考え決定しております。今後とも献立や栄養バランスに配慮した、安全で美味しい配食サービスの提供に努めます。

<グループホーム>

- * 特にない。
- * ふぐ。
- * わからない。美味しいですよ。等

【施設からの回答】

昨年度に続き、グループホーム利用者様の食事満足度が高く、大変嬉しく思います。今後も献立や栄養バランスに配慮した、安全で美味しい、楽しみのあるお食事が提供できるように努めてまいります。

<デイサービスしおはま>

- * いつでも美味しい。何時も美味しくいただいております。
- * あまり満足はしていませんが 1 週間 1 日なので良いと思います。
- * 料理の品数も多いし美味しいです。
- * 副食の温度をもう少し考えて下さい。
- * 刺身。刺身が大好物です。
- * 煮魚。
- * うなぎが良いです。等

【施設からの回答】

お刺身は基本的に毎食提供しており、ご好評いただいております。お食事の温度管理を行い、今後も献立や栄養バランスに配慮した、安全で美味しい、楽しみのあるお食事が提供できるように努めてまいります。

<ゆめタウン地域密着>

- * 朝ごはんの漬物類が美味しい。昼ごはんも、色々な献立が出て好きです。
- * 薄い味より濃い味がよい。
- * 今のままで良いが量が少ない。等

<ゆめタウンショートステイ>

- * きれいに盛り付けられている。
- * 時々味付けが辛い時がある。
- * 散らし寿司とお刺身が好きなのでもう少し回数が増えると嬉しいです。お好み焼きがおいしかったです。
- * お粥の水分の量が多いときと少ない時がある。
- * 目が見えないのでしっかりメニューを教えてください。等

【施設からの回答】

お魚の美味しい下関で生活してこられたご利用者様にとって、刺身は特に人気の献立です。生ものため、気温の低い時期に献立に組み込み、衛生的に提供出来るよう心がけております。お好み焼きはフロアのホットプレートで焼いたものを提供する事で、香りや出来たての美味しさを楽しんで頂けるよう工夫しています。味付けの好みは一人おひとり異なりますが、だしのうま味を効かせた調理方法を工夫し、全体的な味のバランスを整え、美味しく召し上がっていただけるよう、ご利用者様のご意見に耳を傾けながら、美味しい食事作りに努めてまいります。

<しおはま地域密着>

- * 鯨が食べたいと言ったのに「はい、そうですか。」と言うばかりで、何もしてくれない。
- * バランスのとれた食事がでてくるからいい。
- * 朝食の味付けが薄い。
- * いろいろな献立が出てくる。
- * お正月のお重、楽しみにしています。
- * 安心。
- * 食事の時、いろいろ献立について教えてもらいたい。等

【施設からの回答】

前年度「食事に満足している」との回答は 77%。今回、回答率は低いものの、満足度 80%の結果でした。また前回リクエストいただいた献立、ラーメン・チャンポン・うどん・お好み焼き・寿司・煮物・刺身・ほうれん草の白和え等も提供させていただきました。今回ご意見に上がった「鯨料理」。下関ならではの食文化でもあります。毎年 3 月 9 日の鯨の日は鯨の竜田揚げを提供しておりますが、「懐かしいね」と、いつも好評です。商業捕鯨が解禁になったこともあり、もっと献立にも組み込んでいきたいと思っております。一人おひとりの食形態や食べ物の嗜好は異なりますが、常日頃から利用者様のご意見に耳を傾け、可能な限りご要望に沿った楽しみのある食事サービスが提供出来るよう、今後も努めてまいります。

<しおはま小規模多機能・有料老人ホーム>

- * 野菜がたくさん出るので良いと思います。
- * 食事は全体的に良く、満足しています。
- * 云うことなし。特にお寿司が美味しい。
- * 一人だどうしても弁当等になってしまうので、ここのご飯は良いです。
- * 果物がもっと多くあった方が良い。果物が好きだからね。
- * 味はそれぞれ家庭の味があるから、一概には言えないね
- * 美味しいものもあるし、おいしくないものもある。でもここに来て食欲が出てちゃんと食べています。
- * ここの酢の物が好き。酢の物やサラダが美味しい。
- * 味付けがちょうどいい。等

【施設からの回答】

今回、お食事に満足していただけているご利用者様は全体の73%でした。昨年度は67%。わずかながらではありますが改善向上が見られました。酢の物、サラダは小鉢献立として組み入れています。また昨年度麺類やお寿司について献立リクエストを多くいただき、それぞれ毎月2回は組み入れるようにしています。味付けについては、調理スタッフ複数人で味を確認することで統一を図り、味付けのバラツキがないように努めています。今回食事に関する不満な意見は3件と少ないですが、食事についてあまり満足していないとの回答を約3割の方々よりいただいていることも改善が必要なところ です。日頃から意見を出しやすい関係作りと、タイムリーなサービスの改善に今後も努めてまいります。

<六連デイサービス>

- * ほうれん草の茹で方が柔かった。
- * ほうれん草の味がなかった。
- * ご飯が少し硬い方。
- * ご飯の量が多い方。等

【施設からの回答】

毎回、ほとんどのご利用者様より満足とのご意見をいただいています。離島でのデイサービスということで、設備や環境について制限はありますが、皆さまに喜んでいただけるよう、可能な範囲で工夫を凝らしながら食事サービス提供に努めます。今回、ほうれん草のゆで方が柔らかすぎ、ご心配をおかけいたしました。様々なご意見が都度調理スタッフ側にも伝わり、タイムリーにサービスの改善に繋がるようにいたします。また人気の寿司献立についても様々な献立に取り組んでいきたいと思ひます。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

