

令和2年度 アイユウの苑デイサービスセンターしおはま アンケート結果集計・報告

アンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。

令和2年11月23日～12月12日 実施
配付24 回収17 回収率71%
対象者：利用者様、ご家族様等

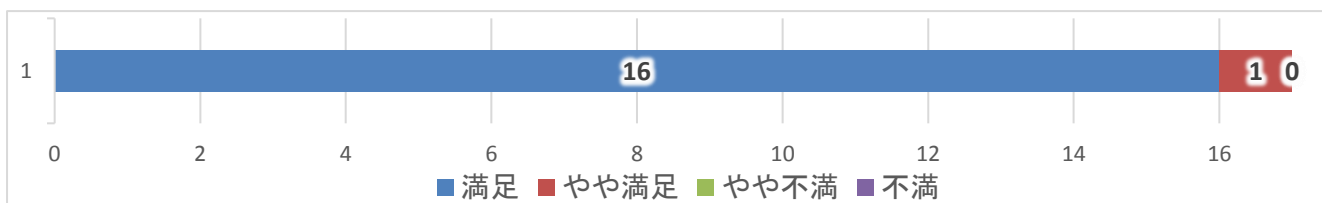
①利用回数はいかがですか。



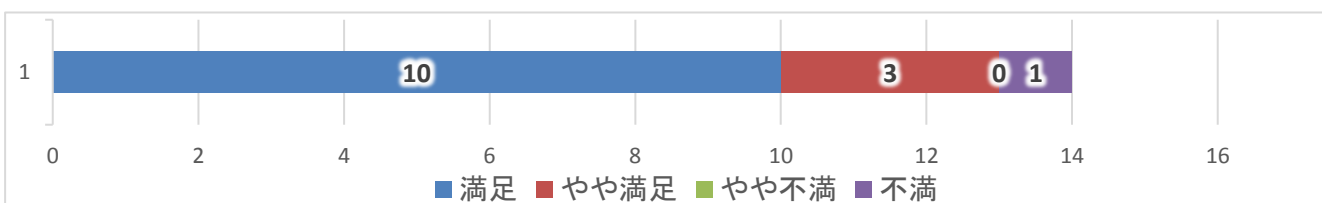
②職員の介助の仕方はいかがですか。



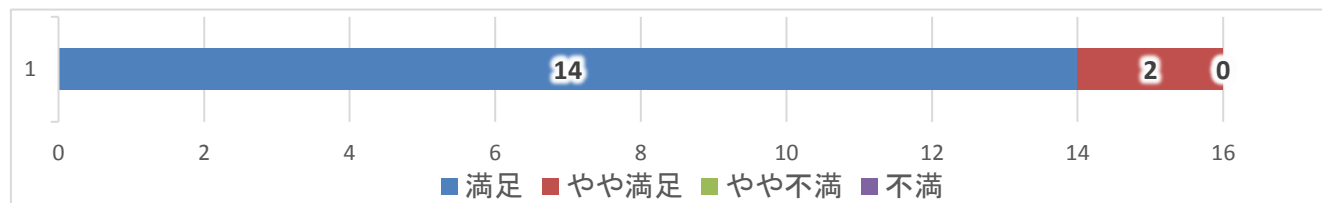
③送迎はいかがですか。



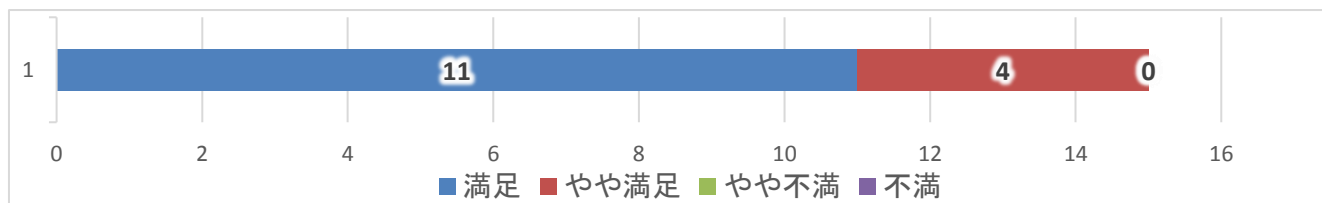
④入浴はいかがですか。



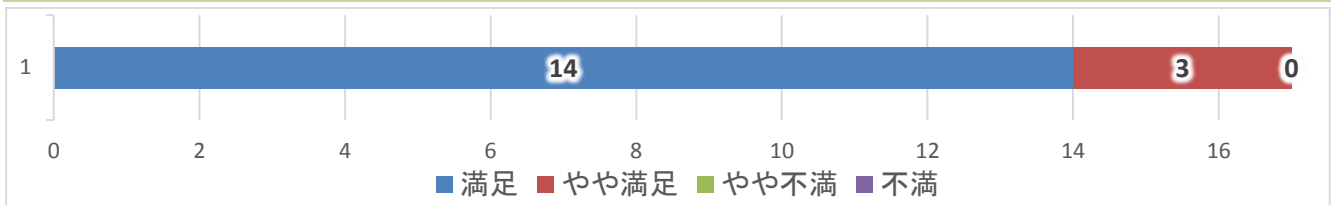
⑤食事の内容はいかがですか。



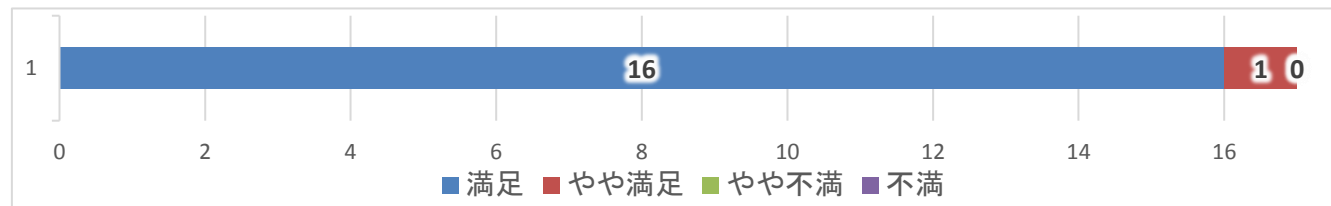
⑥機能訓練やレクなどの活動内容はいかがですか。



⑦職員からの報告や連絡内容はいかがですか。



⑧しおはま便りの内容はいかがですか。



⑨職員の態度や言葉使いなどはいかがですか。



⑩全体を通して『デイサービスセンターしおはま』はいかがですか。



ご家族様からのご意見等

- ・いつもお世話になりありがとうございます。ありがとうございます。安心して満足に通わせていただきます。
- ・私は満足で安心してお預けしています。
- ・④の入浴については、そちらに不満があるのではなく、母が本当に嫌なようです。
- ・人間関係でもめることもあるそうですね。ご迷惑ばかりおかけしてすみません。
- ・本人の体調もあり機能訓練が少ない時があり、少々不満なときもありますが、もう一つ何かできないか頑張る努力をお願いします。無理でしたら本人の体調もありますが、現在は全体的に100%満足です。
- ・デイサービスを利用する事に初めは不安な気持ちがあったので心配でしたが、今は、お風呂や食事が楽しみになっているようです。
- ・特にありません。現状維持でお願いします。
- ・意見等はとくにありません。世話がやけることも有るかと思いますが、宜しくをお願いします。
- ・いつも大変お世話になっております。入浴は本人がなかなか入りたがらず、いつもお手数をおかけして申し訳ありません。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になっています。送迎のいの方々がいつも感じがいいので安心してしています。これからもよろしくお願い致します。
- ・食事については覚えていない様です。他のことは満足です。

アンケートへのご協力、貴重なご意見・ご要望を頂きましてありがとうございました。

全体を通しての総評では皆様より『大変良い』との評価を頂く事が出来、大変嬉しく感じています。しかしながら、1つ1つの項目やご記入頂いたご意見には改善すべき課題を沢山頂いております。

総評に満足することなく、安心して心地よい入浴、目標を持って取り組みたくなるような機能訓練、ご本人様は勿論のこと、ご家族様へも様子が伝わり、ご安心頂ける報告や連絡を課題とし、日々努めて参ります。

また、コロナ禍が深刻化していますが、日ごろからの皆様のご協力により、デイサービスへ通所出来る状況を保っています。心より感謝いたしますと共に、今後も感染予防対策を講じて参ります。

今後も全ての方に満足し続けて頂けますよう、職員一同、より一層ご利用者様に寄り添う個別ケアに努めて参ります。

ご意見・ご要望・お気づきなどございましたら、お気軽にご相談ください。