

ご利用に関するアンケート 集計結果

調査対象 ご利用者様のご家族の皆様
 実施期間 R02.10.13～R02.11.3
 回収率 100.0%

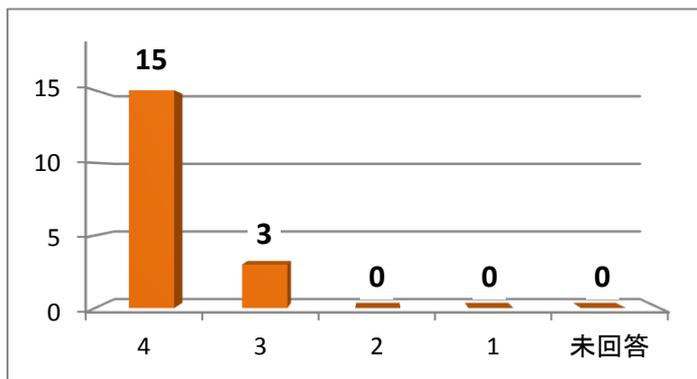
各設問に対して、

できている⇒『4』 まあできている⇒『3』 あまりできていない⇒『2』 できていない⇒『1』

でご回答いただいたものを集計しています。

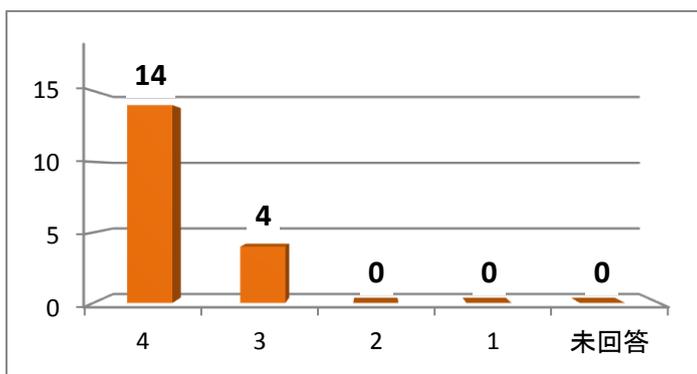
1. ご家族様にとって、グループホームが安心できる存在となっていますか。

- ◇ 親族として安心できる体制ができあがっているように思われます。
- ◇ 連絡及び日々の生活等、わかりやすく説明して頂いてます。
- ◇ 毎日(本人から)電話がかかってきます。父の月命日である9日には、お花・供物をあげてと電話をかけました。
- ◇ グループホームで母が穏やかに暮らすことができいて家族も安心して仕事に行くことができます。心より感謝しています。



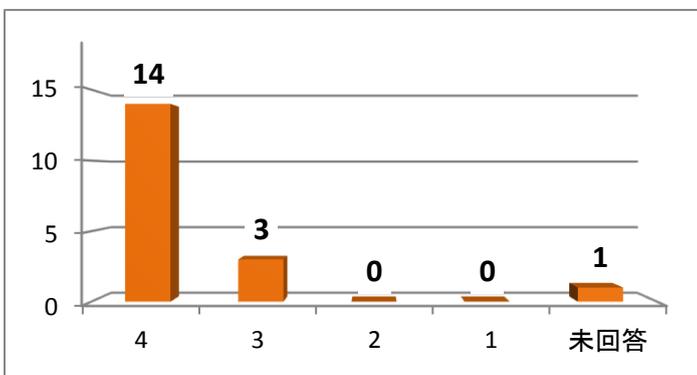
2. 職員は、ご利用者様の意見や要望に耳を傾けていると感じますか。

- ◇ 十分と思います。
- ◇ 気づいたことは話します。すぐお返事があります。



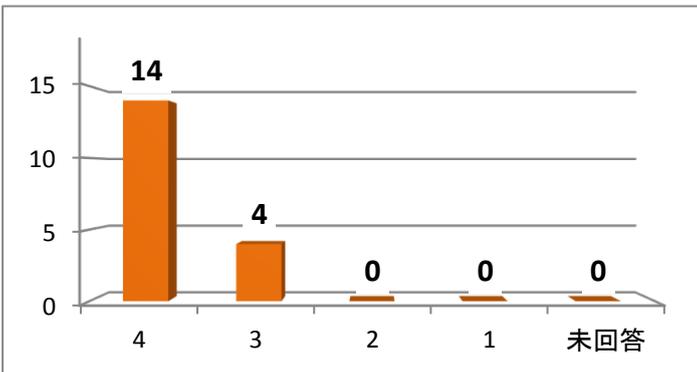
3. グループホームはご家族様が気軽に来苑しやすい雰囲気ですか。

- ◇ 問題ございません。
- ◇ コロナ対策で慎重にはなっていますが、笑顔で迎えてくださいます。
- ◆ 「コロナ」の今は気軽に来苑出来る状況では皆ないと思います。



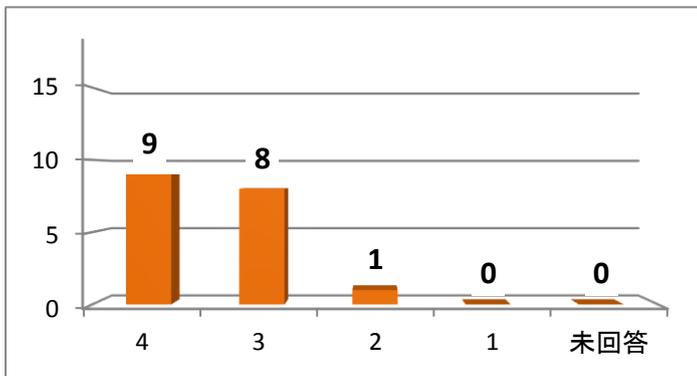
4. 気がかりなことや不安なことがあった際に気軽に伝えやすい雰囲気ですか。

- ◇ 良い雰囲気です。
- ◇ 江藤さんをはじめとし、皆さんに伝えていきます。
- ◇ 心配なことは相談に乗って下さり、伝えやすい雰囲気です。



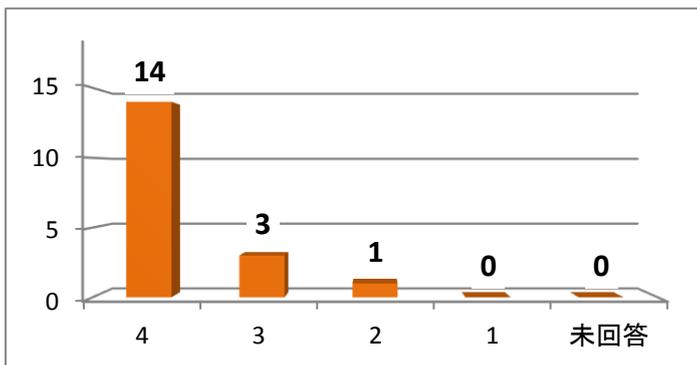
5. ご利用者様のグループホームでの生活の様子が、ご家族様に伝わっていますか。

- ◇ 十分です。
- ◆ 面会の時、飾られた写真で様子がわかりましたが、今はしようがないですね。
- ◆ 大まかな変化は伝えてもらっていますが、室内に入ることができないので(コロナ対策)細かい生活の様子はわかりません。



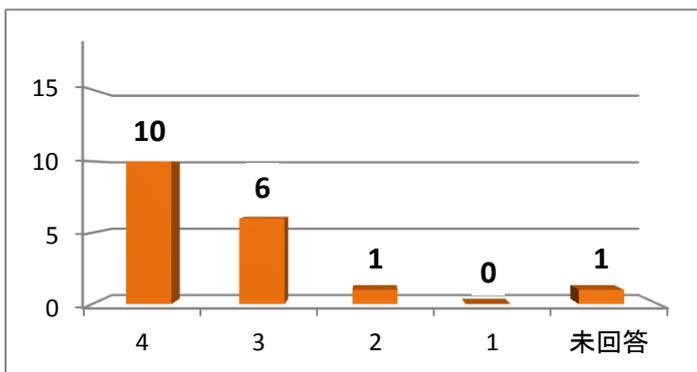
6. ご利用者様の援助の方向性について、ご家族様に十分に説明がなされていますか。

- ◇ 十分です。
- ◇ 認知症になってはいても、まだ残されている能力を最大限発揮することができるように援助して下さっています。



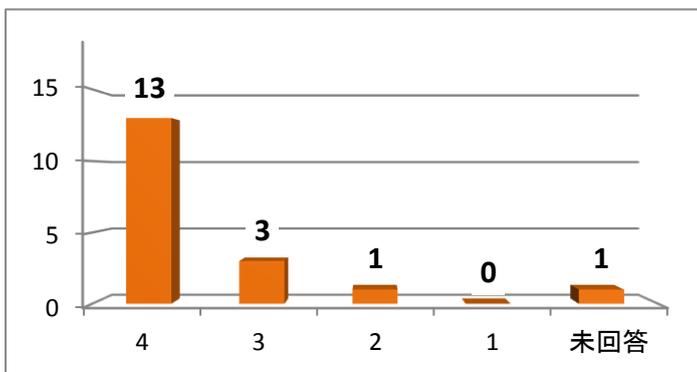
7. 職員は皆、いきいきとご利用者様と過ごしていますか。

- ◇ 問題ないように思います。
- ◇ コロナにまけずガンバって下さい。
- ◇ コロナ対策で最近はよくわかりませんが、以前はそうでした。
- ◆ わからない。



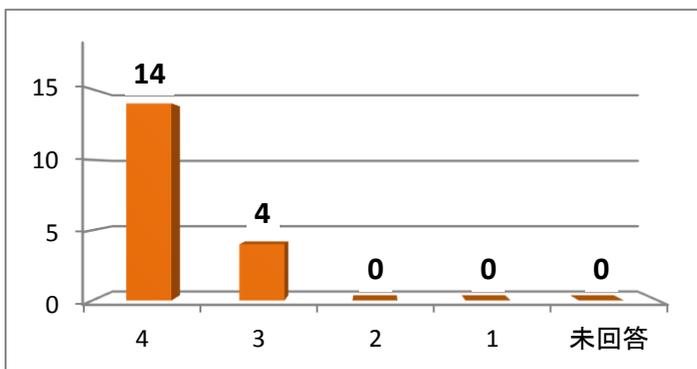
8. 職員は皆、その場に適した言葉づかいをしていますか。

- ◇ 気にしたことはありません。
- ◆ わからない。



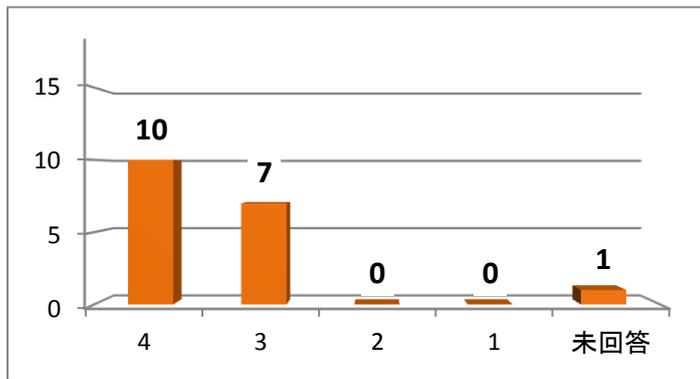
9. 職員は皆、気持ちの良い挨拶ができていると感じますか。

- ◇ 問題ございません。
- ◇ いつも笑顔で挨拶をして下さいます。



10. 職員は皆、気配りができていると感じますか。

- ◇ 十分です。
- ◇ 利用者に対しても、家族に対しても思いやりのある態度でとても気配りができています。
- ◆ わからない。



◆ アイユウの苑グループホームに今後取り入れてほしいサービスなどがございましたら、お教えてください。

- ✓ 特にございません。
- ✓ いつも母が大変お世話になっております。特にコロナ禍の中、衛生管理面等ご苦心いただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。
- ✓ 特にありません。いつも感謝しております。
- ✓ 職員数が増員できるか？大変お世話様になっております。
- ✓ コロナで外出ができず、入園者は運動不足とされます。職員の方は忙しいとは思いますが入園者の身体を動かす何かを考えてください。よろしく。
- ✓ いつもありがとうございます。母らしく過ごさせていただいているお陰で、こちらの暮らしも安心して送れる毎日です。職員の皆様の異動等、人手も足りず大変とは存じますが、今後ともよろしくお願いいたします。
- ✓ 長く続く異常事態の中、よくしていただいていると思っています。今のサービスを続けていただけたらと思っています。
- ✓ コロナの影響で全てをグループホームの職員の方々におまかせしている状況を申し訳なく感じています。日頃から何もできないうえ、必要以上に気を遣わせていることと思います。感謝しかありません。
- ✓ 嚙下の機能が向上するように、歌を歌う機会を増やしてもらいたいです。コロナ対策で外出もなくなっているようですが、公園や神社など人が少ない平日に連れて行っていただけると嬉しいです。

【回答】

最初にアンケートをお送りした皆様全ての方にご回答いただいたことに感謝申し上げます。お忙しい中ありがとうございました。皆様のご利用者への想いが強く伝わってまいります。改めて身の引き締まる思いです。いただいたご意見から3点、お伝えいたします。

① 職員の体制、職員数について

年度当初から、職員の定年退職、出産による退職があり、また職員の異動もございました。職員数につきましてご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。その後入職者もあり、現在の職員は両階を合わせて14名とほぼ通常の配置となっております。また、ご心配をおかけしていた期間につきましても、介護保険制度で定められている基準以上の職員配置を保っておりましたことと、職員で力を合わせ高いモチベーションを保ちつつご利用者を支援させていただいていたことを改めてお知らせいたします。さらに今年度は年度当初から並行して、職員の勤務時間及び業務の見直しを実施しており、現在は日中の職員体制を以前よりも手厚くすることができており、より良い支援の実施に向けて検討を重ねておりますことも合わせてお知らせいたします。

② 身体を動かす機会について

コロナ禍以前には、ご利用者を近隣の公園などへお連れしたり、隣接するスーパーへ買い物に出かけたりということも実施しておりました。そういった外出支援は控えている状態です。現在は日課としている体操と、ホーム内の階段を利用した昇降運動、他には個々の介護計画に沿った家事などへの参加をうながすことを随時実施しています。この数年、ご利用者の入退居が少なく経過しており、嬉しいことなのですが、皆様時間の流れと共に、身体的な衰えを感じる事が多くなっている事実もございます。引き続き、身体を動かす機会について、職員間で検討し、実施してまいります。

③ 外出支援について

上記の②にも関連してくることとなりますが、以前はご利用者とドライブがてら外出し、近隣の公園や神社にお連れすることを実施しておりましたが現在は控えている状態です。というのも、新型コロナウイルスの症状に無症状があるということが大きな理由です。職員もプライベートにおいても不要不急な外出は自粛しておりますが、いつどこで罹患してもおかしくない現実があると認識しております。新型コロナウイルスは肺炎を引き起こすリスクが非常に高く、高齢の方にとっては重篤な症状を引き起こし、快癒後も心身の機能に大きな影響をもたらす可能性が高いと認識しており、勤務中は職員はマスクを常時着用しておりますが、車内という狭い空間でご利用者と一緒に過ごすことは極力避けた方がよいことだろうと考えております。

ただ、外出は心身のリラックスという意味でも、非常に有効なことだと認識しておりますので、引き続き経過を見ながら検討してまいります。

終わりに

今年は新型コロナウイルスにより、ご家族の皆様にとっても、職員にとっても従来と全く異なる一年になっております。

これだけの長期間、ご家族にご来苑していただくことをお断りせざるを得ない状況は想像もしていないことでした。

アイユウの苑グループホームではご利用開始後も引き続き、ご家族と職員とが一体的に支援していくことを特長の一つとしておりますので、いかにご利用者の状態をご家族と職員とで共有していくかが大きな課題と認識しています。

今後以降、どのような形で推移していくのか、どのような形に落ち着くのか、不明なことばかりですが、制限のある中でも精一杯の努力と考える最善を尽くしてまいります。

お気づきのことなどございましたら、ぜひお教えいただきますようお願い申し上げます。

引き続き、よろしくお願いいたします。