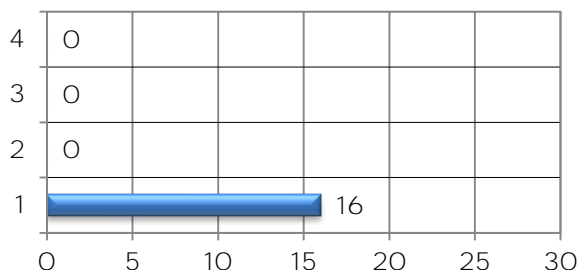


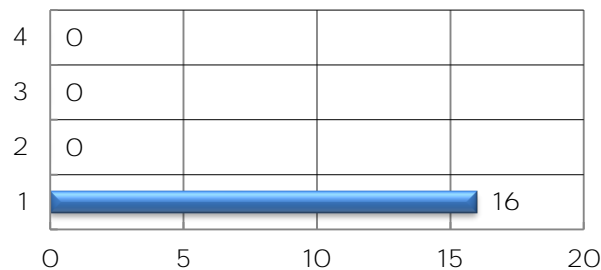
令和3年度 ご利用者様
アイウの苑 訪問看護サービス 顧客満足度調査 アンケート集計

4. 思わない (ある) 3. あまり思わない (まあある) 2. まあ思う (あまりない) 1. 思う (ない)

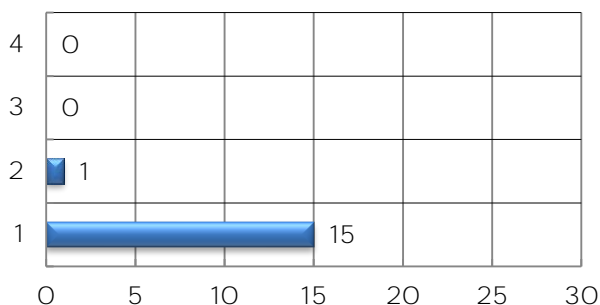
1. 看護師の言葉使いや身だしなみは、きちんと出来ていますか。



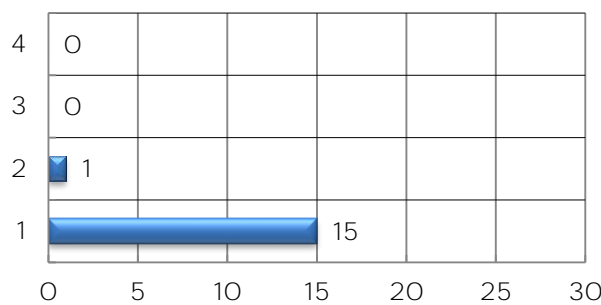
2. 看護師の対応は、親切であると思いますか。



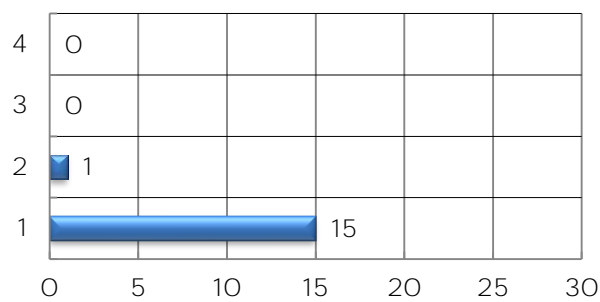
3. サービスは、あなたの希望に沿っていると思いますか。



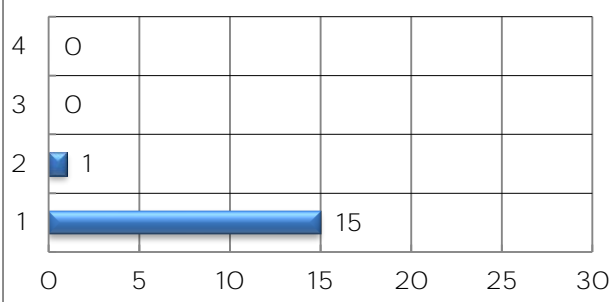
4. サービス中に、嫌な思いをしたことはありませんか。



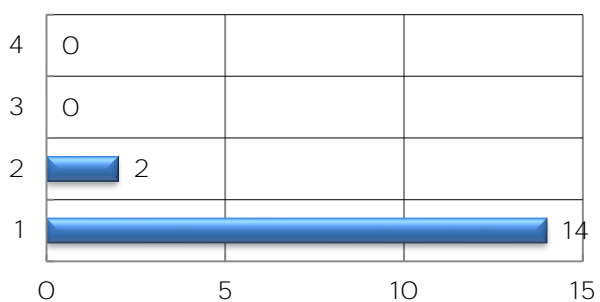
5. 看護師は、いろいろな相談をしたとき、親身になって聞いてくれていると思いますか。



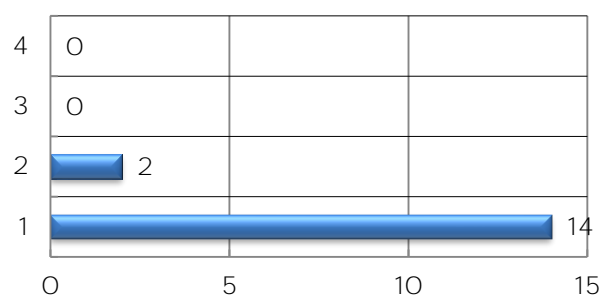
6. 看護師が行う説明は、わかりやすいと思いますか。



7. 緊急時に、迅速に対応してくれていると思いますか。



8. 看護師は、医師やケアマネージャーと連携はとれていると思いますか。



その他、ご意見、ご要望

- * いつも、ご親切な対応で母に接していただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- * いつも、良くしていただき心より感謝しています。（多数あり）
- * 母の健康面や安全面を一番に考えていただき家族として感謝しています。耳が不自由な母の日常的なこと、健康面で不安に思っていることなど、しっかり聞いてもらい不安材料を一つ一つ丁寧に受け答えて貰い精神的なケアもしていただいております。閉鎖的な家の中では、自己否定や自己中心的になりがちですが、おしゃべりや会話をすることで自己肯定感が生まれ、週1日の訪問を楽しみにしています。
- * 現状維持でよろしくお願い致します。

皆様にごいただいたご意見を真摯に受け取め、また、励みにして今後の看護に活かしていきたいと思っております。今後とも、よろしくお願い致します。