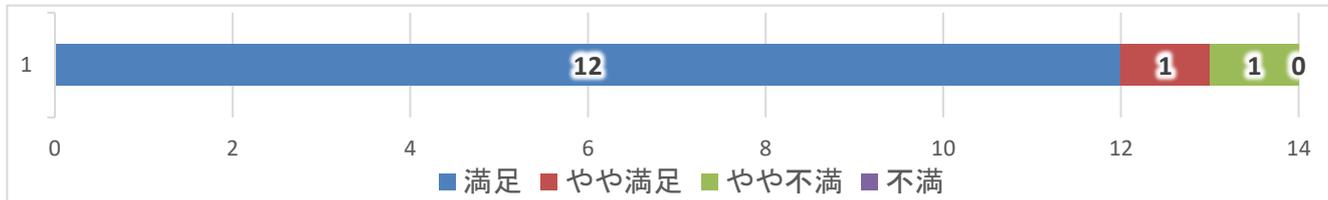


令和3年度 アイユウの苑デイサービスセンターしおはま アンケート結果集計・報告

アンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。

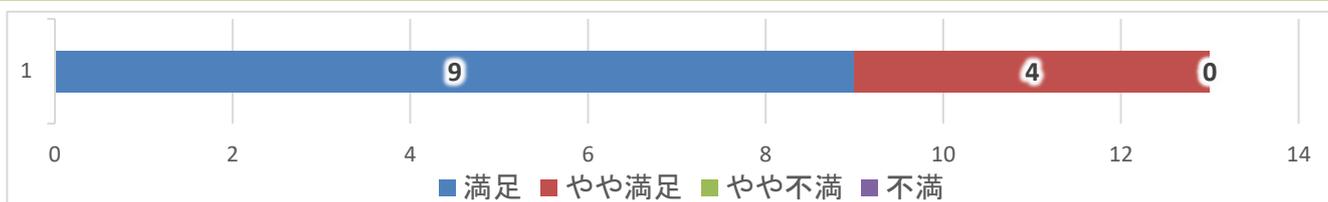
令和3年11月9日～12月09日 実施
配付20 回収14 回収率70%
対象者：利用者様、ご家族様等

①送迎の時間はいかがですか。



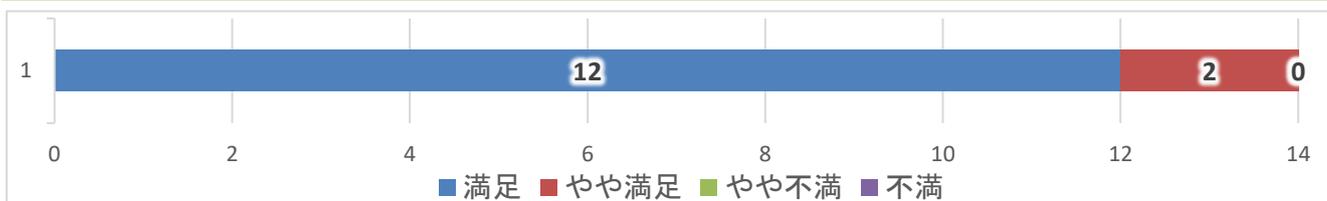
- ・迎えと送り時間がだいたい決まっている。
- ・いつも時間通りに来ていただいています。
- ・ちょうど良い時間です。

②食事の内容はいかがですか。



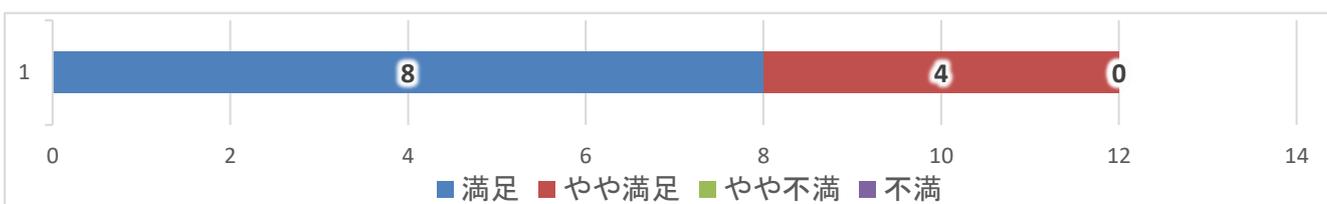
- ・好き嫌いが多くて係りの方にも大変な思いをさせているのでは？
- ・偏食が多いので品数が多く、バラエティに富んでいるのでありがたいです。
- ・老人用にいろいろ配慮されていると思いますが、歯がないので特にやわらかさを特にお願ひしたいです。
- ・量もあり、魚、肉とバランス良く出されています。満足です。
- ・本人はわからないので不明。
- ・バラエティ豊かで味もとても美味しいといつも楽しみにしております。

③しおはま便りの内容は利用中の雰囲気伝わり、安心感に繋がりますか。



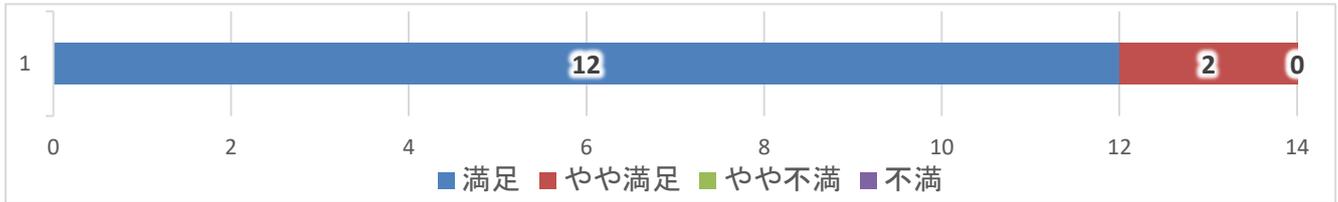
- ・良く行っていることが分かりやすい。
- ・施設内での様子が分かり安心です。
- ・離れて暮らす私にとって、しおはま便りは様子が良く分かり本当にありがたいです。
- ・様子がわかり安心です。

④機能訓練などの活動内容は、求めていることに取り組んでいますか。



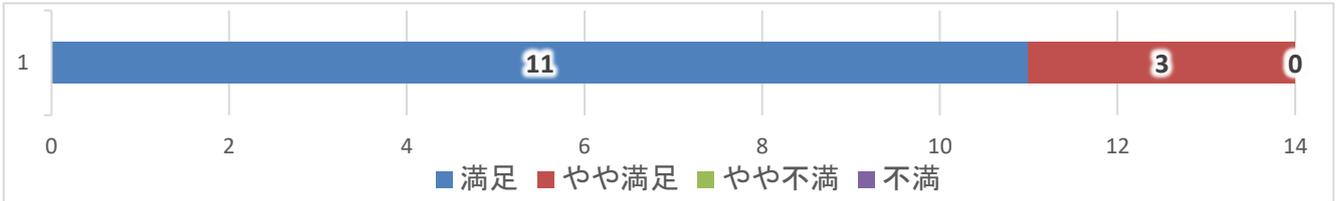
- ・家では全然していないものでデイサービスでも活動していることで安心です。
- ・アイユウさんに通わせていただいて、本当に足腰強く、元気になりました。体力も付きました。感謝です。
- ・本人がどれくらいの事しているのか分からないので何ともいえません。
- ・内容は実際に見ているわけではないので何とも…
- ・足が弱っていますので歩行練習をお願いします。
- ・日頃何も問題ないので良いと思う。

⑤職員からの報告や連絡内容に不足していると感じることはありませんか。



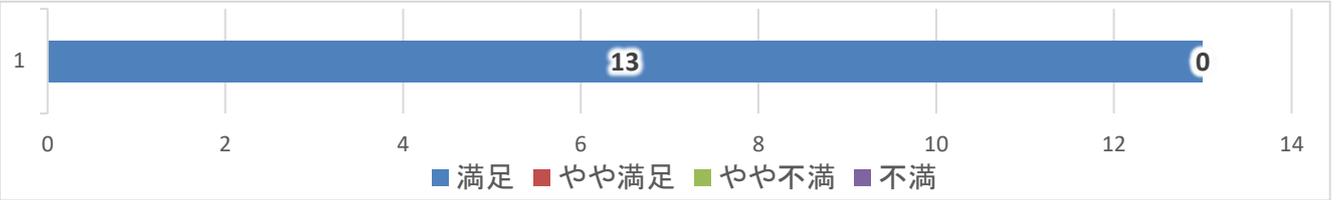
- きめ細やかなご報告やサポートには心から感謝しております。
- 些細なことでも報告してくださるので安心しています。

⑥職員の介助方法に不安感を抱くことはありませんか。



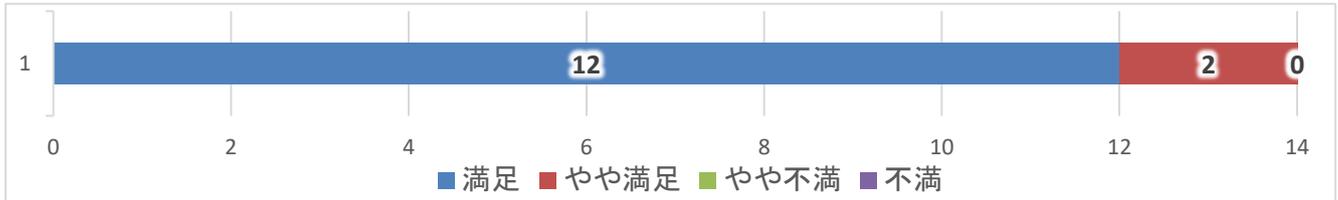
- いつも温かい手厚いサポートをしていただいていると、大変満足です。本当にありがとうございます。
- 気を付けて見ていただいています。
- 身の回りに気を使ってくれます。

⑦職員は礼儀正しく穏やかに、温かい態度をしていると感じられますか。



- 非常に良いと思います。
- 職員の方々が本当に優しく、温かく接して下さるおかげで、アイユウさんが大好きです。
- やさしく接して下さっています。

⑧職員は思いやりのある丁寧で、分かりやすい言葉づかいをしていると感じられますか。



- 職員の方はみなさん、優しく思いやりがあって、本当に幸せる気持ちでいられるそうです。
- 思います。

⑨全体を通して『デイサービスセンターしおはま』はいかがですか。



- 職員さん 皆さんやさしく接して下さっていて、本人も楽しみに通っています。
- あたたかく接してくれます。
- すべてにおいて、「デイサービスセンターしおはま」さんはすばらし、ハイレベルなデイサービスです。

⑩ご自宅で困っていることがございましたらお書きください。

- ・トイレの場所が時々わからない。
- ・いつも探し物をしています。
- ・マスクの着用を忘れてしまうことがあります。（一人の時はマスクを忘れて出てしまいます）
- ・認知症が年々進んでいます。進行を少しでも遅らせる（維持させる事）何か家庭で出来ることがあったら教えて下さい。
- ・妄想で喋ったり怒ったりします。
- ・声が小さいので大きな声で喋る様。
- ・寒さ暑さの体感温度が衰えております。暑くてもエアコンを付けず、寒くても大丈夫と言っています。
- ・臭覚もかなり低下していて、腐る臭いが分からないことがあります、たまに食べたりしているみたいです。
- ・歩いてほしいと思っておりますが、きつそうなので無理かなと思います。
- ・ケアマネさんに相談しています。
- ・家族とすれ違いでコミュニケーションがなかなか取れない。ほとんど一人暮らしのようです。

【回答】

デイサービスでは、ご利用者様が戸惑われにくいように、できる限り同じ席など環境を変えないような工夫や、トイレには『お手洗い』と記載することで探しやすいよう工夫しています。認知症については、ご負担にならない程度に、脳トレや体操、歩行練習、他者との会話など、色々な刺激に無理なく触れて頂けるように支援しています。また、可能な方には、その方にあった『役割』を持って頂くことで、積極的に取り組まれている様子があります。お一人で独り言のように話されている時には、話ができる様子であれば声をお掛けし、否定せず安心頂けるように話を伺うようにしています。暑さ寒さについては、エアコンのタイマー機能の活用や、季節にあった衣類への衣替えにて、暑さ寒さに対する調節がしやすくなるようです。

⑪デイサービスで取り組んでほしいことがございましたらお書き下さい。

- ・苦手な分野にも挑戦して欲しい。
- ・外出してもきついと言ってあまり歩きたがりません。家の中で動く程度ですので、歩けなくなるとは困るので、無理のいかない程度で足を鍛えていただけたら助かります。
- ・少ないグループでのカラオケを希望します。
- ・機能訓練などの活動はいろいろあっていいです。
- ・特に歩行練習をお願いします。

【回答】

ご自宅での生活を続けていくうえで、『歩けること』はとても重要なことだと思います。歩行練習については、午後から電動ウォーカーでの歩行練習を個別で行う時間や、天候の良い時には季節を感じながらテラスでの個別歩行練習を行っています。他には、転倒予防に効果があると言われる、ボールを使った体操なども取り入れています。感染症への感染予防を行いながら、できる限り色々な分野、好きな取り組みが提供できるよう、努めてまいります。

⑫その他、お気づきの点がございましたらお書き下さい。

- ・皆様親切ですので良いと思う。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・認知症型の施設との違いが未だによくわかっていないので思うことはいくつかあります。色々お手数、ご迷惑をおかけしていますが、よろしく申し上げます。
- ・手芸など手仕事が好きなのでそのような作業を希望
- ・この度2年ぶりに帰省し、再開しました。2年前よりも頭も体も元気になっており、驚きました。電話ではいつも話しておりましたが、こんなにいろいろな面が改善してびっくりしました。
- ・アイユウさんの盛り沢山のメニューに美味しい食事、一番風呂と楽しみばかりで何より職員の方が本当に優しくて良くしてくれと言っております、毎回楽しみです。
- ・ホテルみたいにきれいで清潔で気持ちいいと話しております。
- ・本当に心から御礼申し上げます。
- ・いろいろご迷惑をおかけし、本当にすみませんが、これからも、どうぞよろしくお願い致します。これまでも本当にありがとうございました。

アンケートへのご協力、貴重なご意見・ご要望を頂きましてありがとうございました。

全体を通しての総評では多くの方より『大変良い』との評価を頂く事が出来、大変嬉しく感じています。しかしながら、機能訓練などの活動では、伝わりにくいことも含め、まだまだ改善の余地があるように感じています。『デイサービスで取り組んでほしいこと』にご意見を頂いた、歩行練習については、昨年度もご意見の多かった内容であり、早急に取り組むべき内容だと痛感しております。今後もご自宅での生活を続けただけですよう、全ての方に満足し続けて頂けるサービスを目指し、職員一同、より一層ご利用者様に寄り添った個別ケアに努めて参ります。ご意見・ご要望・お気づきの点がございましたら、お気軽にご相談ください。