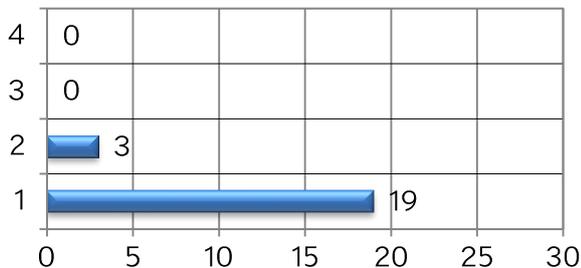


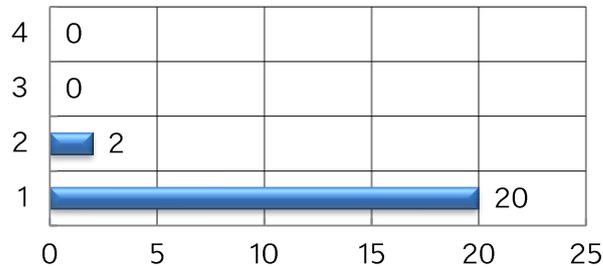
令和2年度 ご利用者様  
アイウの苑 訪問看護サービス 顧客満足度調査 アンケート集計

4. 思わない（ある） 3. あまり思わない（まあある） 2. まあ思う（あまりない） 1. 思う（ない）

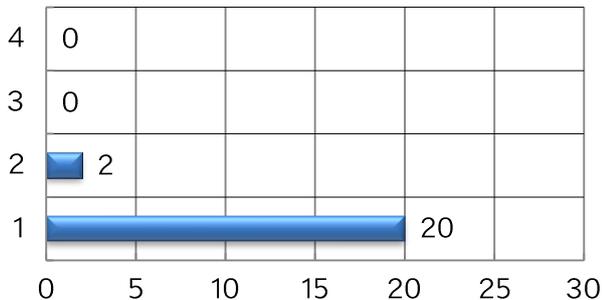
1. 看護師の言葉使いや身だしなみは、きちんと出来ていますか。



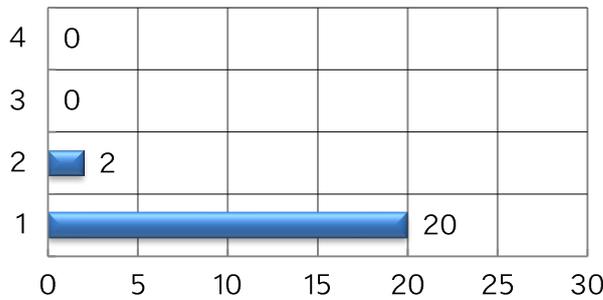
2. 看護師の対応は、親切であると思いますか。



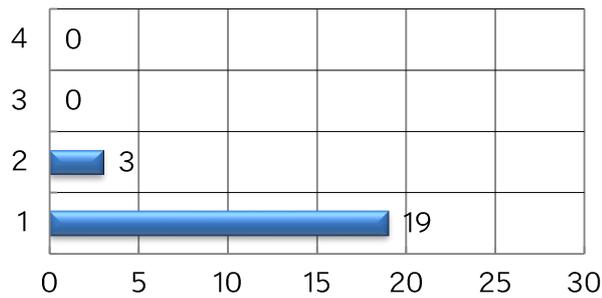
3. サービスは、あなたの希望に沿っていると思いますか。



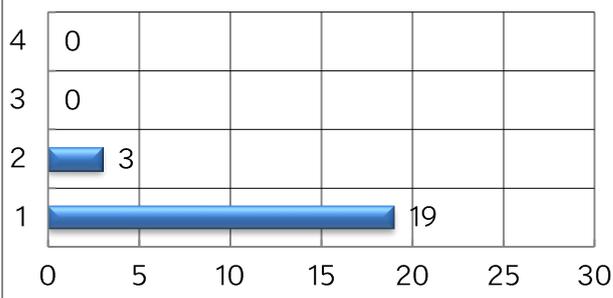
4. サービス中に、嫌な思いをしたことはありませんか。



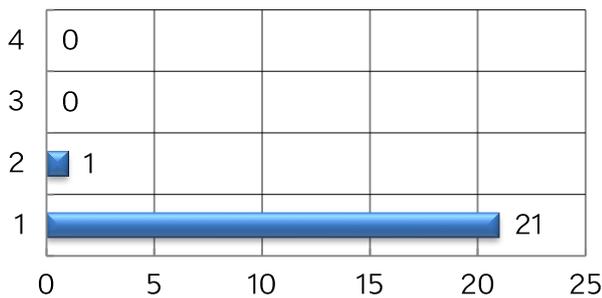
5. 看護師は、いろいろな相談をしたとき、親身になって聞いてくれていると思いますか。



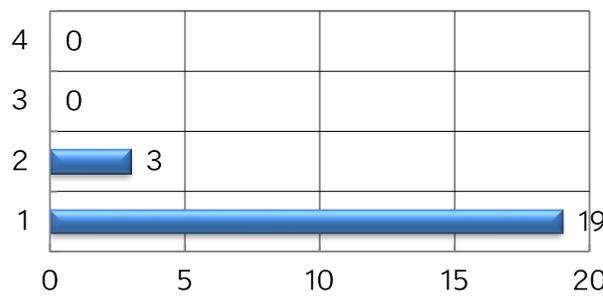
6. 看護師が行う説明は、わかりやすいと思いますか。



7. 緊急時に、迅速に対応してくれていると思いますか。



8. 看護師は、医師やケアマネージャーと連携はとれていると思いますか。



## その他、ご意見、ご要望

- \* 訪問いただく看護師の皆さまに、家族は安心して介護することが出来ています。
- \* 24時間、いつでも連絡が可能で、お電話に出られる対応も早く心強いです。
- \* 週1回来ていただいているので安心して過ごせます。
- \* 患者の気持ちに沿った看護をこれからも継続してください。
- \* お風呂に入れてもらった際、股の間を洗ってほしいです。あとは、よくしていただいています。
- \* どんな時も、変わらず対応してくださり感謝の気持ちでいっぱいです。
- \* 気を付けて看護をしていただけるおかげで、とても元気になっています。
- \* いつも身体の状態や何気ない会話で励まして貰い、母の心身がリフレッシュされています。
- \* 家族の声にも耳を傾けていただき、些細な不安や心配事も解消され感謝しています。
- \* 本当に良くしていただいて有難うございます。私は、安心してしています。

皆様にごいただいたご意見を真摯に受け取め、また、励みにして今後の看護に活かしていきたいと思ひます。今後とも、よろしくお願ひいたします。