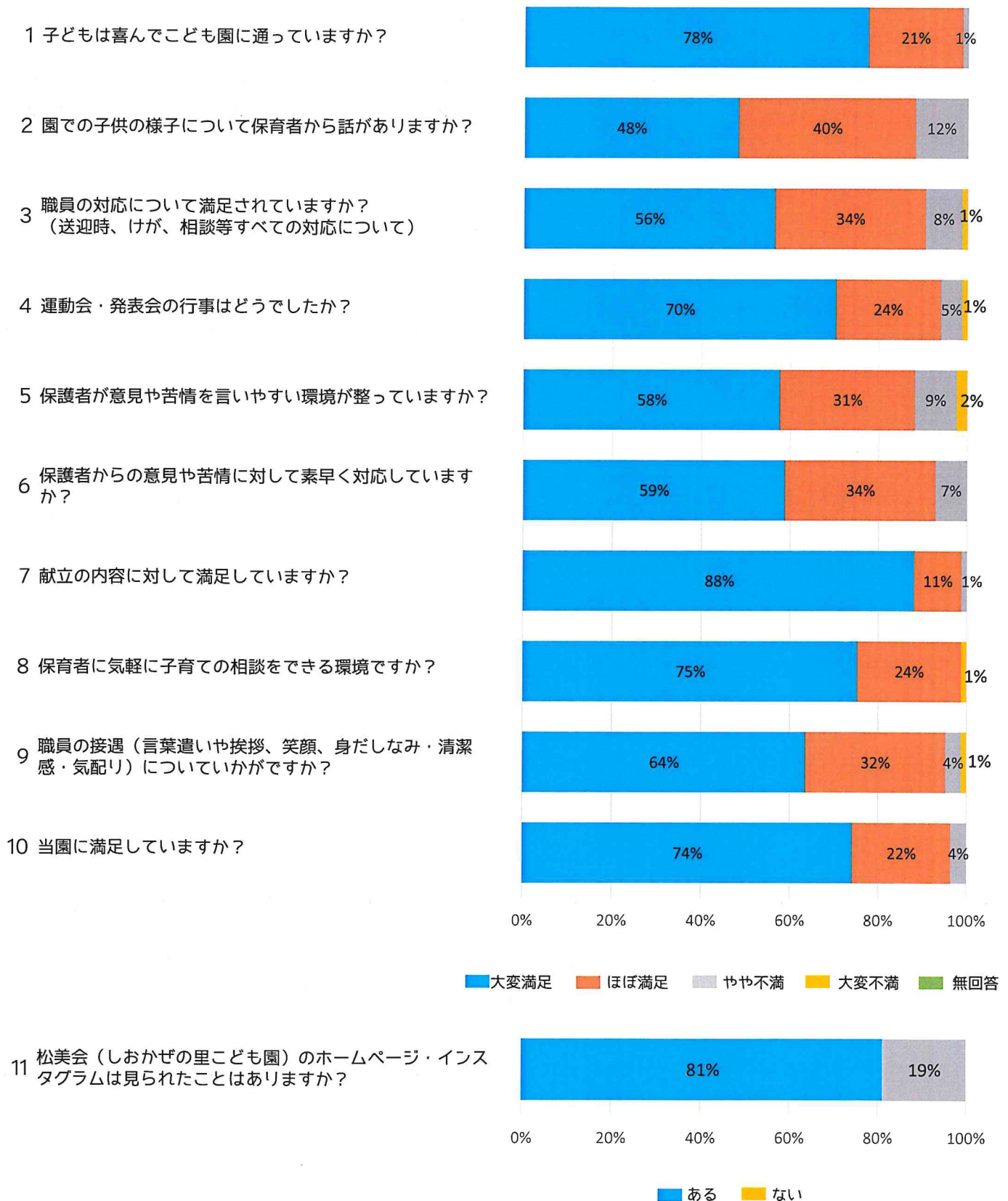


アンケート集計結果

アンケート収集時期： 令和3年12月

依頼数/回答数： 98件/85件

回収率：87%



たくさんのご意見ありがとうございます。集計結果をご報告させていただきます。ご意見は職員で話し合いお答えさせていただきました。
今後、皆様の貴重なご意見を園運営に活かしていきます。今後共、よろしくお願い致します。

情報共有

Q 先生達も大変忙しいと思いますが少しのけがでも先生から聞いてない事があって子供に聞いたりした事が何回かあったことがありました。その点は少しのキズでも伝えてほしいなと思う事があった！

A 子どもさんをお預かりした時のままで、保護者の方へお返しすべきところができなかったうえ、けががあった事を伝達等がなかったこと、大変申し訳ございませんでした。職員でもう一度徹底していきたいと思います。

Q 主食がスパゲッティの時パンが付いて、おやつがおにぎりの時があった。炭水化物ばかりになるのはちょっとと思いました。

A ご指摘の通り、その組み合わせは穀類エネルギー比が他の日よりも高めの献立となっています。但しパンとパスタの組み合わせの給食の時は、一般的なイメージよりもパンと麺の割合が少なく、パスタの具、サラダ、スープの割合が高くなっています。その為PFCバランス（たんぱく質・脂質・炭水化物の割合）は適正になっています。（別紙参照）
また、1日だけを取り出してみると各栄養素に多少の過不足がありますが、1カ月ごとに栄養計算をしてその平均が目標量になるようにしています。

Q 運動会から写真がはいチーズでなくなったのか、はいチーズはきれいで便利だったので良かったです。毎日楽しく通えていてありがたいです。

A 今年度は新型コロナウイルス感染症の感染者数が多かったため、はいチーズのカメラマン（福岡から来られるため）は断っていました。職員による撮影と、運動会は市内在住の写真屋さんに頼みました。今後も感染者数によっては変更することもありますのでご了承ください。

Q 先生によって、不愛想な先生がいる。

A “マスクを付けていても笑顔で対応しているとわかっていただけるように気を付けよう”と心掛けてはいましたが来園時に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。表情だけでなく、言葉遣いにも気を付けて行きたいと思います。

Q 先生が子どもたちのやりとりを見られていない時（他の保護者の対応などにより）に、子どもが「おもちゃを取られたー」などと先生に助けを求めてきた際「〇〇くんが悪いでしょ」などと決めつけて叱られている子を見たことがあり、残念でした。「嫌な気持ちだったね」などの共感がほしかったです。お忙しいとは思いますが・・・

A 大人の思い込みで、意見を押し付けてしまっただけの発言でした。しっかりと子どもの言葉に耳を傾けていきたいと思っています。

Q 雨の日、もう少し早めに下の玄関を開けてもらえると助かります。

A 14:30までは危機管理上施錠しています。天候の悪い日は、インターホンを鳴らして頂いたら、子どもさんが下りてくるまで、車で待機していただいてもいいです。ご不便をおかけしますがご協力をお願いします。

Q Zoomの参観日ではなくて、見に行ける参観日をしてほしいです。寒くてもいいので、昨年見れなかった体操教室も見たいです。

A 園としても保護者の皆さんに、子どもさんの日頃の様子や頑張っているところをたくさんお見せしたいと思っています。新型コロナウイルス感染症の感染者数が落ち着いたら検討していきたいと思っています。

お褒めの言葉

- ・ ルクミーのおたよりでイベントがあった時の写真が見れるのは保育園での様子が分かるのでとても良いと思います。届くと嬉しい気持ちになります^_^
- ・ 今年度は運動会や生活発表会が感染症対策をしっかりと行っただけでできた事がとてもうれしく、先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。子供の成長が分かる年となりました。ルクミーで管理するようになり、休む時や早退・遅刻など連絡する事がスムーズにでき非常に良いと思います。個人的には毎月の園だよりはPDFのみでも支障ないです。
- ・ ルクミー凄くいいですね。
- ・ コロナの中でも行事等工夫されて開催して頂いて、とても感謝しています。
- ・ コロナウィルス対策が大変な中、運動会、発表会等開催していただき、子どもも親もまことに感謝しております。またどの先生も優しく、朝の挨拶でも元気をもらってます！！ルクミーの導入等で少しでも先生方の負担が減ったらいいなと思います。先生方無理なさらず、保護者で協力できる事はおっしゃってくださいね！！いつも本当にありがとうございます。
- ・ 卒園まであとわずかになりました。コロナで園に通えなかった期間がとても惜しく思います。けれどコロナがあった事で、通常では経験しない事を先生方と協力しあい、乗り越えてきた事も今では大切な思い出となっています。残りの園生活、親子共々楽しみたいと思います！よろしくお願いします。
- ・ 子ども1人ひとりに対し、その子に合った保育、対応をして下さり、安心しておまかせできています。コロナ禍の中、感染対策が大変な時期にも関わらず、いろいろと工夫をされて行事を行っていただけることに感謝しています。
- ・ 毎日、子どもがどんな様子だったのか先生方が話してくれてとても嬉しいです。コロナ禍で大変な中、色々な行事を考えてくださりありがとうございます！
- ・ いつも大変な中、こども達を笑顔で待っていてくれてありがとうございます。こどもが嫌な顔をせずに通えているので、とても安心しています。
- ・ いつも沢山遊んで、沢山食べて、元気に過ごせているのも先生方のお陰です！ありがとうございます。
- ・ いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。
- ・ いつも子供のため、いろいろ良くして頂き、ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。先生方の気づかいにいつも助けられています。これからも宜しくお願いします。
- ・ 先生方には、いつも感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・ いつも声をかけていただき、温かい気持ちになります。ありがとうございます。
- ・ ホームページやインスタ、楽しみにしています。朝、寒い中迎えてくださっているの、風邪をひかない様あたたくしてください。（ベンチコートなど）
- ・ 毎年思うのですが運動会、発表会と全部先生方で準備して下さって感謝しかありません。こちらが用意するのも必要最低限のものだけですし、今回も発表会の衣装やらお忙しい中かわいい物を作ってくださいありがとうございます！！
- ・ 園長先生をはじめ、先生方には大変感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 具体的な園での様子、「思いやりのある一言を言えた」「昼食を食べるのが時間がかかる」など、良い点も改善点も教えて下さるので、本当に嬉しく思っています。また、子供だけでなく保護者の私たちの身体や仕事の心配や配慮をして下さり、日々感動致しております。先生方が、自分のクラス以外の子供たちのこともよく把握されており、とても心強く感じています。いつも本当にありがとうございます。

お褒めの言葉ありがとうございます。昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症により、行事の縮小や検温のご協力、またルクミー導入によりますますご協力と保護者の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。今回頂きましたたくさんのご意見を真摯に受け止め、今後の保育や園運営に活かしていきたいと思っています。たくさんのご意見本当にありがとうございました。