

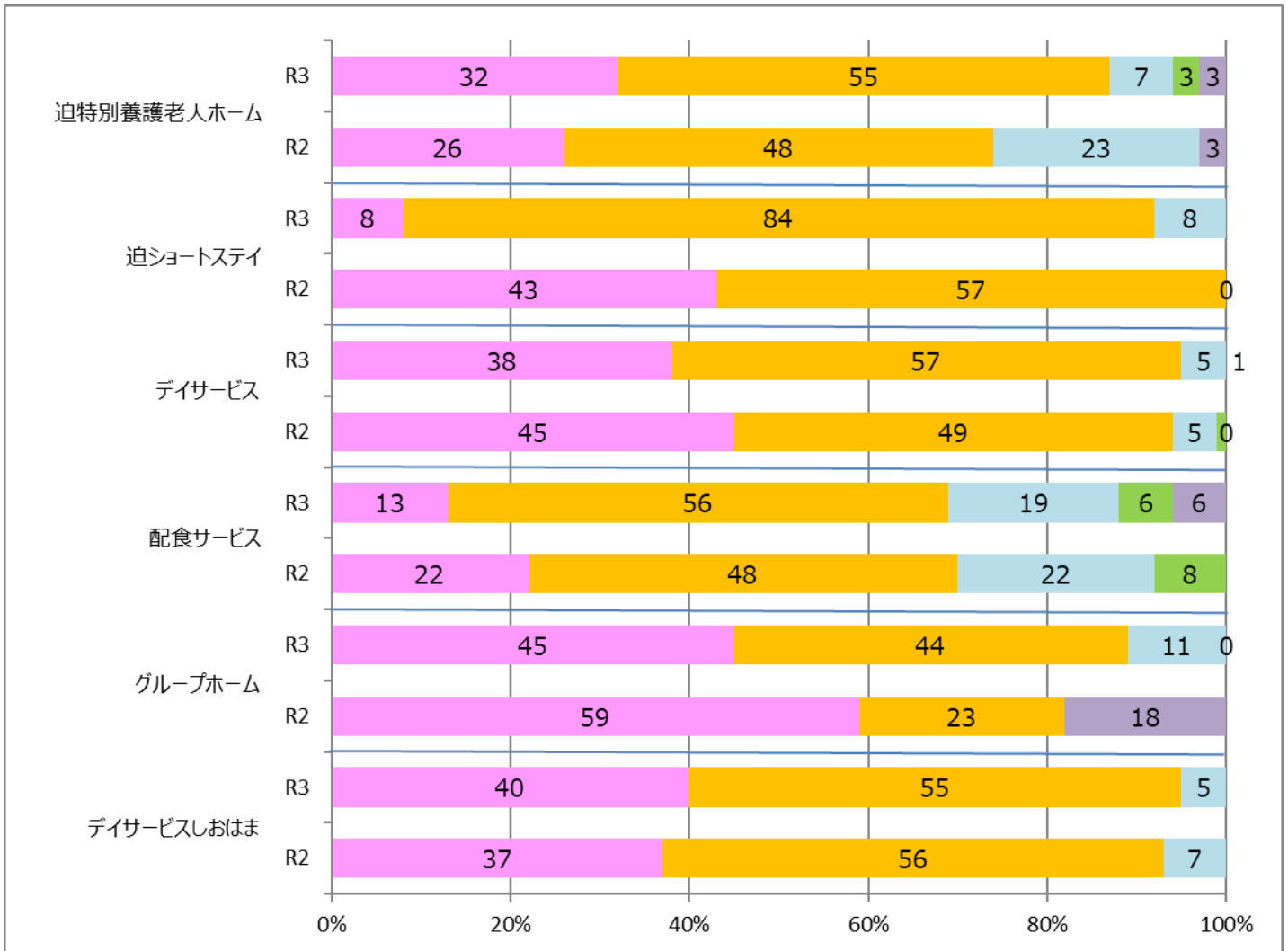
お食事満足度に関するアンケート調査 集計結果

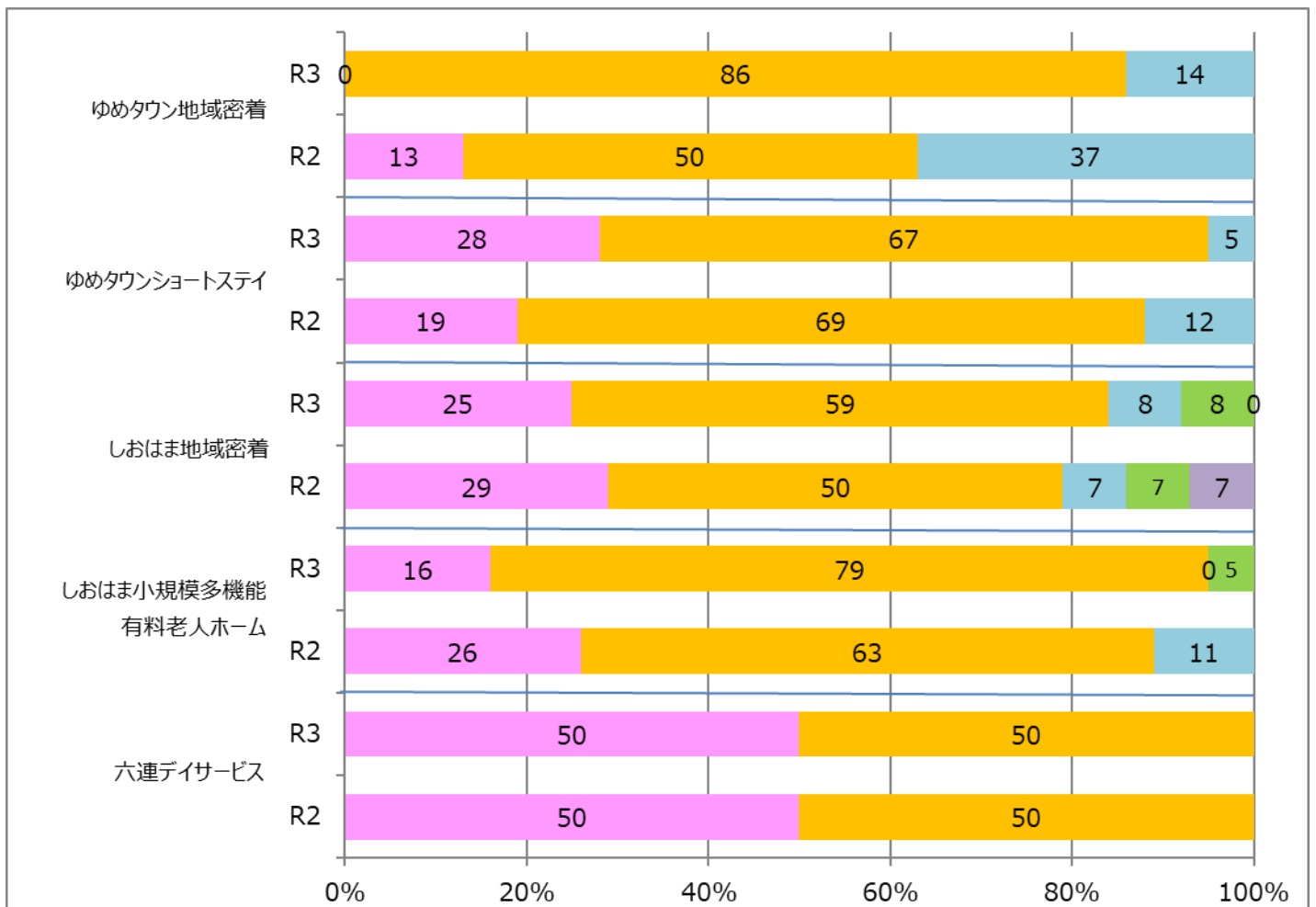
～前年度との満足度の比較～

収集データ	実施期間	回答数/依頼数	回答率
迫特別養護老人ホーム	令和3年11月8日～令和3年12月5日	31/31名	100%
迫ショートステイ	令和3年11月8日～令和3年12月5日	13/13名	100%
デイサービス	令和4年1～2月	85/91名	93%
配食サービス	令和4年1～2月	16/22名	73%
グループホーム	令和3年12月6日～12月17日	9/9名	100%
デイサービスしおはま	令和3年12月6日～12月17日	20/20名	100%
ゆめタウン地域密着	令和3年10月	7/7名	100%
ゆめタウンショートステイ	令和3年10月	18/18名	100%
しおはま地域密着	令和3年12月	12/29名	41%
しおはま小規模多機能 有料老人ホーム	令和3年12月	2/7名	29%
		18/20名	90%
六連デイサービス	令和3年10月	6/6名	100%

① お食事の満足度について

* 5段階評価				
 大変満足	 満足	 やや不満	 不満	 無回答





②お食事に関するご意見・ご要望（希望メニュー）等について

※『★』印は複数回答を示します。

<迫特別養護老人ホーム>

- * 何でも食べる。味付けが美味しい。★
- * 今のままで良いです。今のままで満足しています。問題ないです。★
- * うす味がええ。あまり濃いのは、イヤやねえ。
- * よく食べています。
- * 牛肉が好き。
- * 寿司弁当ぐらいかな。
- * 魚を釣って刺身にして食べていたので、メニューに加えて欲しいと思う。
- * ウニやいくらのはきらい。納豆はきらい。寿司のたまごは苦手。

<迫ショートステイ>

- * 唐揚げは好きだけど、ゆでたのはあまり好きじゃない。
- * めん類やカレーの種類を増やしてほしい。
- * 美味しいです。そのままです。

【施設からの回答】

お食事への不満が減少し、「大変満足」「満足」の回答ともに増加。美味しく召し上がっていただいている事が伺え、大変嬉しく思います。味付けについては、利用者様の健康管理上、薄味を心がけております。釣った魚をそのまま提供することは難しいですが、握り寿司献立等、生魚を使用した献立については衛生管理のもと、継続してまいります。散らし寿司・うどん・そば・カレー等は大変人気のあるメニューです。春には桜散らし寿司、秋には秋の恵みカレー、山菜きつねうどん等、人気メニューにも季節感を感じられるよう献立に工夫をしております。利用者様からのご意見を日々伺いながら、献立、味付けなど、今後も楽しみのある食事提供に努めます。

<デイサービス>

- * 好き嫌いが無いので、毎回おいしくいただいています。現状で満足しています。
- * 本人の短所を良く調べて料理が出ているので関心です。
- * 毎回のお刺身を楽しみにしています。
- * 硬い食材が多い時がある（キャベツ等）。
- * 食材の煮え方にムラがある物があります。
- * 麺類の時、どんぶりが重い。メラミンの食器は使用されないのでしょうか？
- * おかずの数が多いが、このままで良い。
- * 魚の骨を切っているのでこのままで良い。
- * 生魚が食べられるようになりました。
- * お寿司、混ぜご飯、豚汁、団子汁、肉、ステーキ、チヂミが食べたいです。 等

【施設からの回答】

デイサービスのご利用者様からは、昨年度に引き続き、80%以上と高い満足結果をいただいております。今回の食材の硬さや加熱ムラについてのご意見につきましては調理スタッフとも共有し、出来上がりの確認に努めます。また麺類用の丼につきましても利用者様のご様子を見ながら、個々に対応してまいります。お刺身についての嬉しいご感想や、また献立についても多くのご意見をいただき、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。これからも器選びや盛り付けについても工夫を凝らし、より美味しく・安全で、楽しみのあるお食事を目指すと共に、「大変満足」のご意見が増えるよう、努めてまいります。

<配食サービス>

- * 美味しくいただいております。美味しいですね。★
- * 今 1 品と言われたらほうれん草のごまあえなんか出来ますかね～。ただただ、お世話様になるばかりです。
- * トロミが多い。
- * 小さくきざみ過ぎ、ゆがきすぎ。
- * ベタっとした炒め物が多い。カレー味・とうがらしが入ったものはやめてほしい。
- * 缶づめのフルーツより生のみかんやイチゴ、バナナが良い。
- * 同じようなおかずなので、時々ちらしずしをして下さい。

【施設からの回答】

美味しく召し上がっておられるとのご意見が伺え、大変嬉しく思う反面、やや不満、不満なご回答につきましても真摯に受け止め、改善に努めて参ります。中でも食材を食べやすくするため、カット方法や加熱時間に工夫を凝らし、あんかけ献立等を取り入れております。多くの方が食べやすいと思っていただけるよう、食材の「やわらかさ・食べやすさ」を大切に調理しておりますが、気になる点がございましたら、職員までご相談をお願いいたします。

同じような献立が多いとのご意見がありましたので、献立の組み立てにも配慮し、献立や食材が重ならないように留意します。また散らし寿司や混ぜご飯等の人気メニューも取り入れ、楽しみのある配食サービスに努めてまいります。

<グループホーム>

- * おいしいです。良くしてもらっています。
- * 特にはないです。

【施設からの回答】

昨年度に引き続き 80%以上の満足結果となり、美味しいとのご意見もいただきました。今後も人気のメニューはもちろんのこと、日々のご利用者様・職員からのご意見を参考にさせていただき、「大変満足」の割合がより増えるよう努めてまいります。

<デイサービスしおはま>

- * 何でも食べる。現状で満足している。
- * お好み焼きを増やしてほしい。
- * めん類が大好き。
- * 目玉焼きが食べたい。

【施設からの回答】

昨年度に引き続き 90%以上のご利用者様からの満足度の高さを嬉しく思います。めん類・お好み焼き等、人気の高いメニューは引き続き取り入れ、今後も美味しく、楽しみのあるお食事が提供できるよう努めてまいります。

<ゆめタウン地域密着>

- * うな重より寿司が食べたいね。
- * 何でもありがたいです。食べさせてもらえるだけで。

<ゆめタウンショートステイ>

- * いつも良くしてくださりありがとうございます。
- * 麺類が好きです。
- * 握り寿司が食べたいです。
- * 刺身、天ぷら、酢の物（いろんな種類の酢の物）が食べたい。
- * 形のあるバナナが丸 1 本食べたい。アイスクリームも食べたい。

【施設からの回答】

地域密着・ショートステイともに 80%以上のご利用者様より満足とのご意見を頂いております。また、年 1 回のアンケートだけでなく、日々の食事時間にも「美味しいよ。もっと食べたい。」といったご意見も伺っており嬉しく感じております。味付けについては、献立全体のバランスやだし汁のうまみ、食材の味を生かした味付けを大切に、美味しく召し上がって頂けるよう工夫しています。アンケート意見にもあがっていた散らし寿司・握り寿司・刺身・天ぷら・麺類等は人気メニューですので、今後も継続して献立に組み込んでいきたいと思っております。コロナ禍で行事等も制限されておりますが、日々の食事を楽しんでいただけるよう今後も努めてまいります。

<しおはま地域密着>

- * 道の駅とか温泉とか行っていたけど、この食事はいいですね。
- * 汁物が特に美味しい。
- * 酢の物が特に美味しい。特に酢が効いているところがとても良い。よその酢の物は甘いだけなので。
- * 他は何でも美味しいものが出てくるので何も要望はありません。
- * 頑張っって食べてま〜す。
- * 食事はどこも一緒だから普通で良い。
- * おつゆが辛い。
- * 味噌汁が少し辛い。
- * 味付けは良いが、味付けが悪い。味が薄かったり濃かったり安定していない。
- * 濃い味付けが好き。濃い味付けのものが食べたい。
- * ご飯の量が多い。(全粥)
- * 味付けはまあまあ。
- * 食事について贅沢は言われない。

【施設からの回答】

・今回地域密着ご入所 29 名の内、12 名のご利用者様からのご意見です。

利用者様のお身体の状況にもより、年々食事についてのご意見を伺える方が少なくなっている現状にあります。

食事の形態につきましても普通食以外の方が増え、食事に介助が必要な方も増えてこられています。

前年度「食事に満足している」との回答は 79%。今年度は 84%の結果です。お食事の感想をアンケートとして聞き取ることはなかなか難しいですが、食事中的笑顔であったり、「美味しいよ。」の言葉であったり、また摂取量によっても食事の美味しさや満足度はわかります。楽しく、美味しく、笑顔でお食事をしていただくため、献立や味付の向上と共に食事環境の向上にも一層努めてまいります。

<しおはま小規模多機能・有料老人ホーム>

- * お茶会がしたい。(以前お茶を立てていた)
- * 肉や魚など、薄いし、少しだけなのでもっとボリュームが欲しい。
- * 現在主食も副食も 8 割がた食べている。全部食べられる時もある。
- * 青魚は好きでない。
- * もともと嫌なものは食べないので、今の食事に不満はないですよ。
- * 良いも悪いもないね。それなりに食べているし気にした事はないよ。
- * 出されたものはちゃんと食べます。
- * 私は何でも食べますよ。贅沢は言えません。満足しています。
- * この年になるとあまり食べたいものもないのよね。
- * 好き嫌いはあるのでその時には残します。
- * お肉がだめ。
- * 全体的に味が薄いように感じます。
- * ごはんは美味しいけど、たまにはパンも食べたいね。
- * もう年だからあまり思わない。今のままで良いです。
- * 出されたものは何でもいい。

【施設からの回答】

有料老人ホーム、小規模多機能併せて 20 名の利用者様からのご意見です。

今回、お食事に満足されているご利用者様は 95%。昨年度の 89%よりさらに満足度の向上が見られました。

食事形態はほとんどの方が普通食。ご自分で召し上がることが可能です。昨年度に引き続き、味つけについても満足のご意見が増えています。味つけのバラつきに関するすぐご意見を多くいただいたことも以前ありましたが、調理スタッフ間での味見による確認も徹底されてきました。また魚献立について以前多かった魚の臭いに関する意見も今回出ておらず、魚の下処理方法の改善についても効果が継続していると思われま。

満足していないとの回答の方がお一人いらっしゃいますが、味は口に合うとのこと。今回不満足なご意見は特にはなく、全体的に食事を楽しみにされている印象を受けております。アンケートはあくまでも年 1 回。普段からの毎日のお食事の中で、どんな意見も言いやすい、ご利用者様との信頼関係をこれからも大切にしていきたいと思っております。

<六連デイサービス> 好きな食べ物や食べてみたい献立

- * 寿司 5名
- * 巻き寿司 1名
- * 炊き込みごはん 3名
- * 麺類 1名
- * 果物(1名)

【施設からの回答】

毎回、ほとんどのご利用者様より満足とのご意見をいただいています。離島でのデイサービスということで、設備や環境について制限はありますが、皆さまに喜んでいただけるよう、可能な範囲で工夫を凝らしながら食事サービス提供に努めます。今回、お食事についての具体的なご意見はありませんでしたが、リクエストメニューをいくつかいただきました。献立作成スタッフへも伝えております。現在女性のご利用者様がほとんどで、食後のデザートの楽しみについてもメニューへ組み込んでまいります。どうぞお楽しみに。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。



栄養管理・食事サービス部 管理栄養士一同