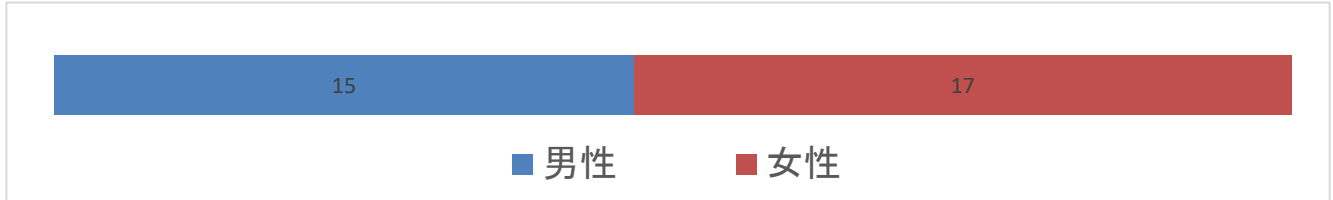


令和4年度 アイユウの苑デイサービスセンター アンケート集計結果・報告

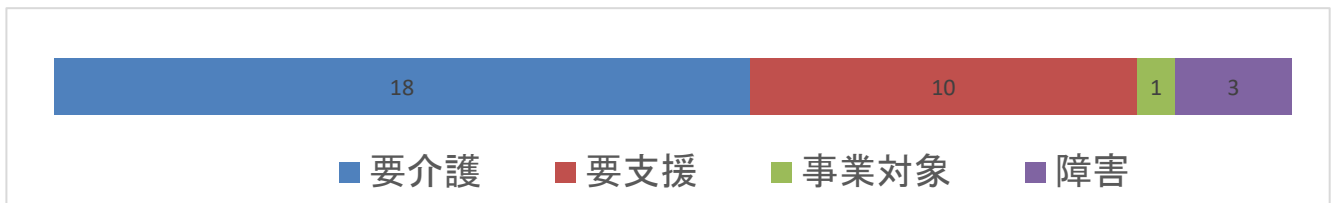
アンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。

令和4年11月1日～11月30日 実施
配付108 回収32 回収率29.6%
対象者：利用者様、ご家族様等

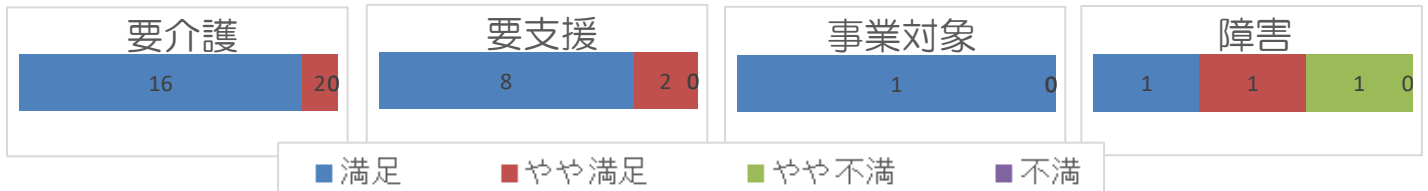
①性別を教えてください。



②介護度等を教えてください。

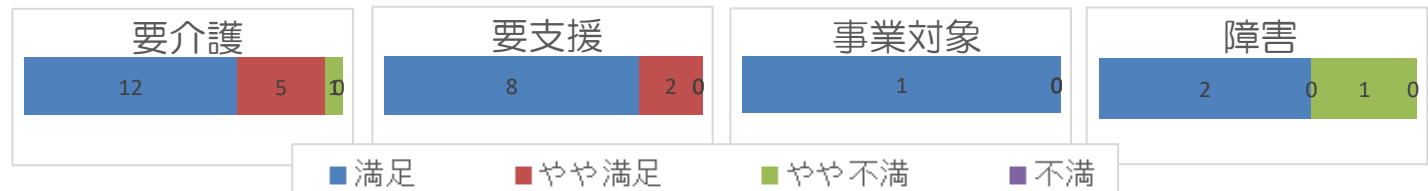


③送迎の時間はいかがですか。



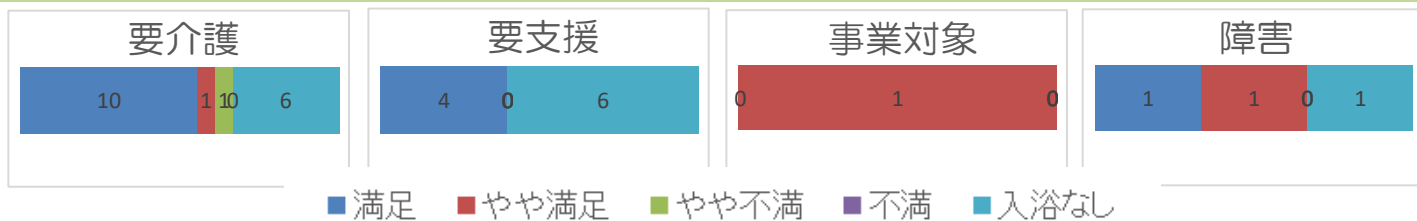
- ・一日ゆっくり本人が楽しんでいるので、満足です。
- ・今より早いと、朝の目覚めが困るので良い時間です。
- ・行きは早く、帰りは遅くを希望します。

④食事の内容はいかがですか。



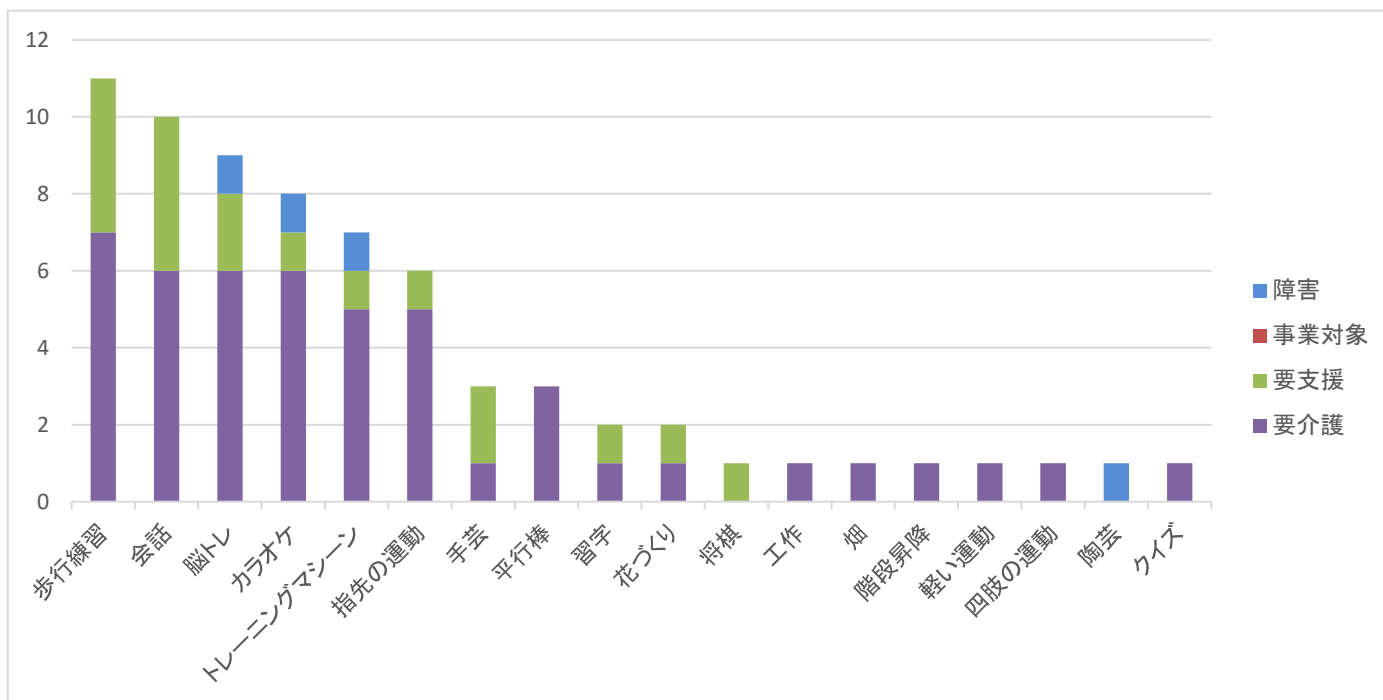
- ・おかずが多いので、半分くらいで良いです。
- ・我が家では出ないような料理が毎週出てきます。お刺身は生きが良くて今日は何かと楽しみにしています。
- ・少し量が多いです。
- ・刺身は毎日いらないです。
- ・食器が重いです。
- ・本人が喜んでいきます。
- ・料理の味が薄いです。少し変わったように思います。
- ・味付けご飯や丼物が食べたいです。
- ・いつも温かい物を出してくれるところに満足しています。

⑤入浴はいかがですか。



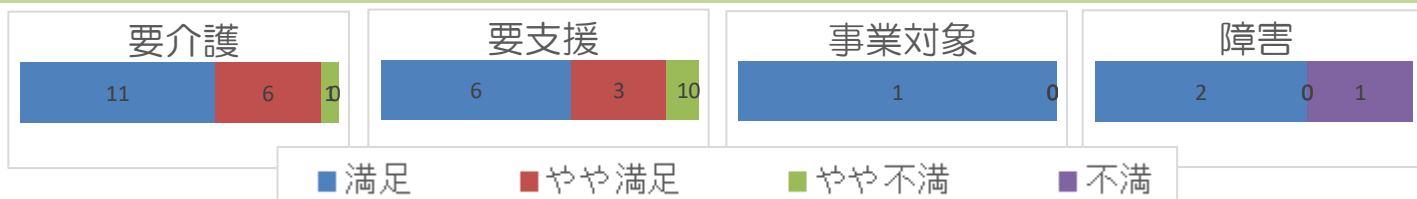
- ・湯船が汚れていることがあります。（垢がすごく浮いている時があり、気持ちが悪い）
- ・本人が良いと言っています。
- ・電気温水器があるので、自宅で入浴しています。
- ・ゆっくりしっかり入浴出来ています。
- ・シャワー浴は寒いです。
- ・いつも職員さんが気を使ってくれています。

⑥デイサービスでしたいことは何ですか。



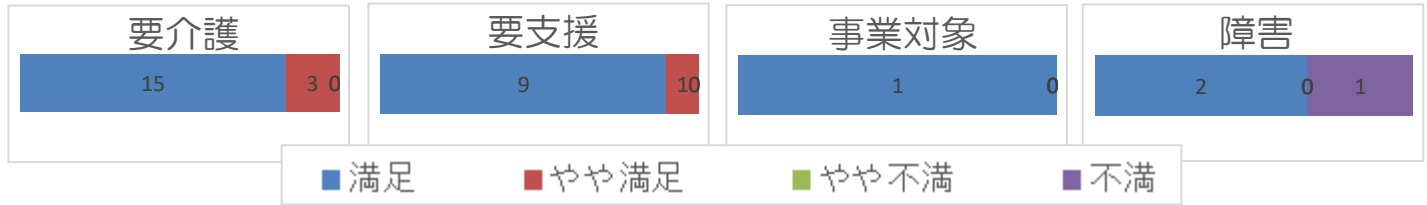
- ・天気が良い日に、20～30分位日光浴や外気浴がしたいです。
- ・もっと脳トレがしたいです。
- ・分からないと言います。
- ・最近コロナの関係か、ゲーム関係が少ないと感じる。

⑦デイサービスでの活動内容に満足していますか。



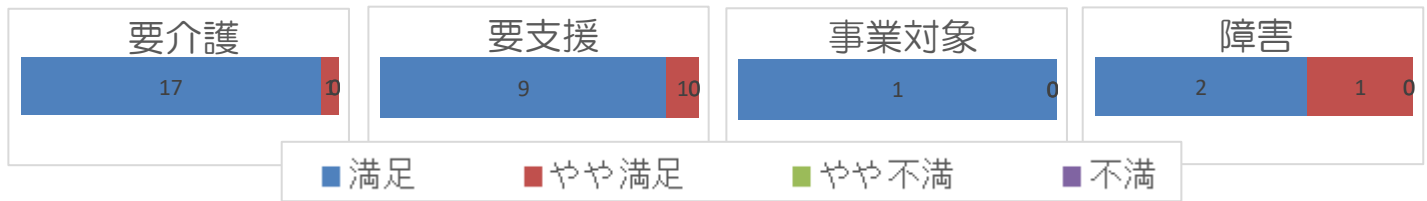
- ・楽しいです。
- ・目配り気配りがとても良くされていると思います。感心しています。
- ・難聴の為、集団での指示や質問が分かりにくいと思います。ご迷惑かけますが、配慮を頂ければと思います。
- ・やりたいことがないです。

⑧職員からの報告や連絡内容に不足していると感じることはありませんか。



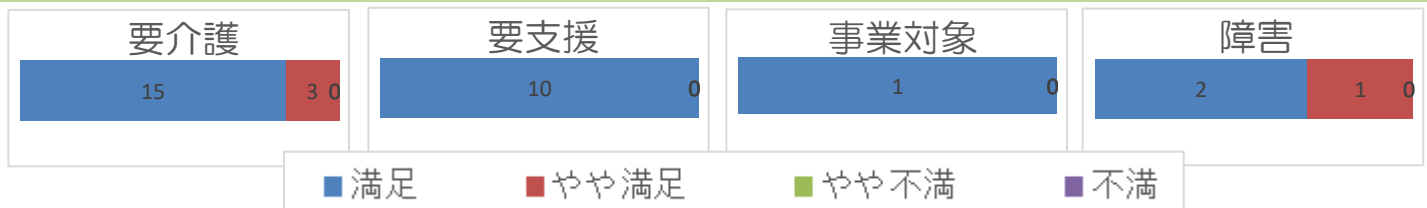
- ・十分です。
- ・事務所にデイサービス欠席の電話をすると、私の係から電話があり、色々お話しして下さいます。
- ・朝、昨日の様子を伝言すると、注意して対応してくれ、帰宅時に様子をお知らせくださいます。毎回してくれるので、安心しています。
- ・大変な事と思いますが、職員の配置について（窓際）（中）（男性方）やや満足です。
- ・はっきりわかるように言ってくれます。

⑨職員の介助方法に不安感を抱くことはありませんか。



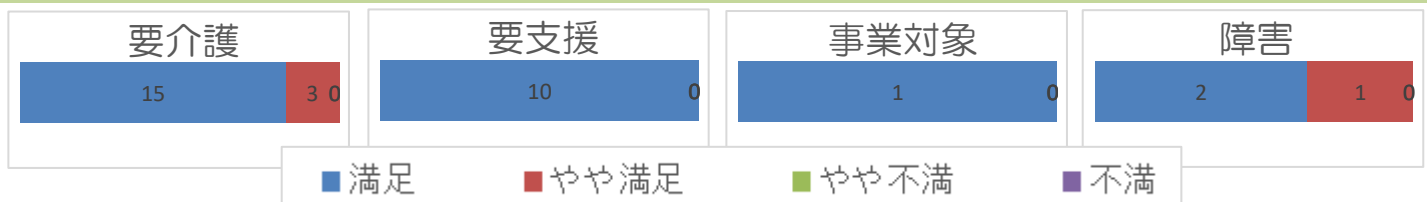
- ・特に恐くはないと言います。
- ・ベッドへの移乗時、手順に慣れていない時は、声をかけて頂ければ手伝いしたいです。
- ・安心しています。

⑩職員は礼儀正しく穏やかに、温かい態度をしていると感じられますか。



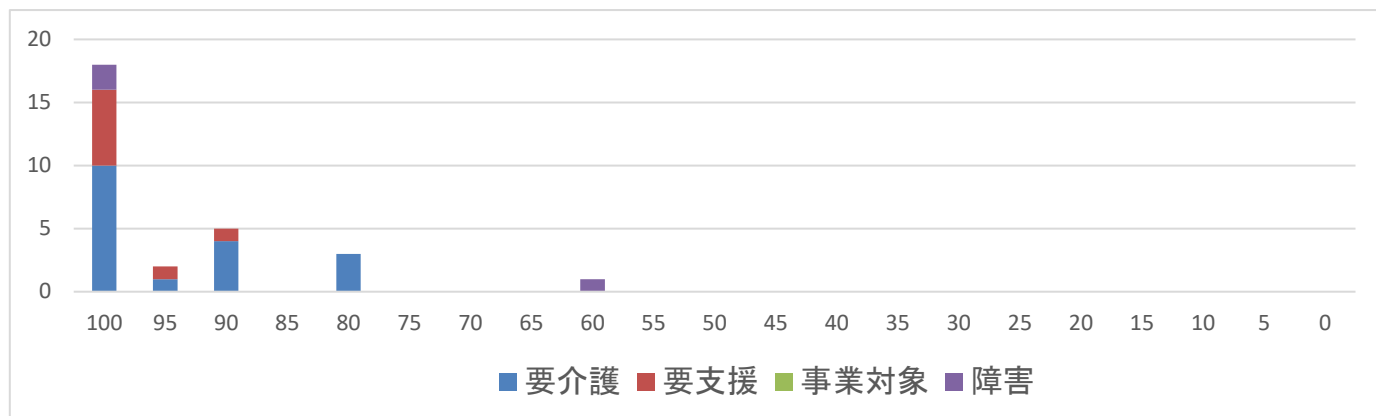
- ・部屋に入ると一番に声を掛けて名前を呼んでくださいます。男女共、本当に身体を動かされていると感心します。
- ・いつも優しく丁寧に接してくれています。
- ・声掛けや態度がいつも明るく節度を持った態度だと思います。
- ・足が痛くて外に出て歩くことが出来なくて困っています。
- ・いつも会話してくれて優しい職員さんです。
- ・ふれあいノートの家族への連絡は、職員さんのサインがあった方が良いと思います。お電話をして頂いたりして、とてもありがたいのですが、ノートに書かれている内容とちょっと違っていたりすることがあります。

⑪職員は思いやりのある丁寧で、分かりやすい言葉遣いをしていると感じられますか。



- ・職員さん、特に男性の方達は優しく話されていますね。
- ・良く分かります。
- ・いつも会話してくれて、とても職員さんが優しいです。

⑫全体を通して『アイユウの苑デイサービスセンター』のお客様満足度は何点でしょうか。



要介護	要支援	事業対象	障害	事業所全体
94.2点	98.1点	採点なし	86.7点	94.5点

- ・言うことがコロコロ変わる。
- ・テーブルの配置で大きな柱がある為、職員が書くホワイトボードやテレビが良く見えないことがありましたが、見える位置に移動するようになって良く見えるようになりました。
- ・とても満足している。
- ・食事以外なし。

⑬ご自宅の生活で困っていることがございましたらお書き下さい。

- ・書き出したらきりがないので、ケアマネに相談しています。
- ・利用日を心待ちにしており、ありがたく思っております。利用全般がリハビリに繋がっており、家庭でも出来る所は動かしています。
- ・腕・手首の力が弱くなり、掃除や調理が思うようにできません。
- ・足が痛くて外に出て歩くことが出来なくて困っています。

⑭デイサービスで取り組んで欲しいことがございましたらお書き下さい。

- ・書面での脳トレを多く取り入れて貰えると助かります。
- ・1か月に1度食事アンケートを皆にとって欲しい。
- ・室外での活動が年に1回でもあるといいかと思います。
- ・カラオケで歌う雰囲気が出来ていない。機器の操作で職員がいないと出来ない。要員の関係で出来ないのは分かるがもう少しついて欲しい。
- ・カラオケ教室を開いて欲しい。
- ・入浴をしていない人に足湯はどうでしょうか？
- ・トイレに行くとき、室内を歩くときに手を貸して欲しいです。
- ・遠方の為、なかなか会うことが出来ませんが、いつもお世話になりありがとうございます。爪が伸びていて、入浴中に怪我をしたり迷惑をおかけしてもいけませんので、伸びていたら爪切りもしていただけたら幸いです。
- ・リハビリスタッフを入れて欲しいです。元気で明るい人が良いです。

⑮その他、お気づきの点がございましたらお書き下さい。

- ・いつも良くして貰って喜んでいきます。これからもよろしくお願いします。
- ・コロナ感染予防の為、日々ご苦労されていると思います。これからもよろしくお願いします。
- ・週1でしか本人に会っていないが、アイユウさんにお世話になっているので安心です。又、何かあればお知らせください。何かあれば相談します。これからもよろしくお願いします。
- ・毎日思い出しプリントをやっていますが、簡単な料理のレシピを付け加えて欲しい。

アンケートへのご協力、貴重なご意見・ご要望を頂きましてありがとうございました。

全体を通しての総評では事業所全体の平均として、『94.5点』との高い評価を頂く事ができ、大変嬉しく感じています。しかしながら、お一人お一人のご意見を拝見いたしますと、まだまだ改善の余地があるように感じています。とくに、『デイサービスでしたいこと』では「歩行練習」「会話」「脳トレ」「カラオケ」「トレーニングマシン」「指先の運動」にまとまった票を頂きましたので、令和5年度へ向け、早急に取り組むべき内容だと痛感しております。

コロナウイルスによるご不便・ご心配をお掛けし大変申し訳ございません。ご理解・ご協力をありがとうございます。今後ともご自宅での生活をお続けいただけますよう、全ての方に満足し続けて頂けるサービスを目指し、職員一同、より一層ご利用者様に寄り添う支援に努めて参ります。ご意見・ご要望・お気づきなどございましたら、お気軽にご相談ください。