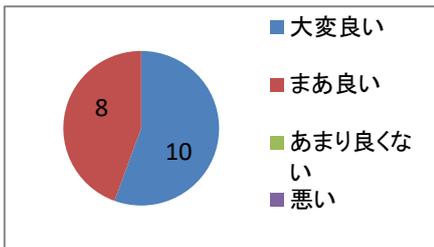


ご利用満足度に関するアンケート結果報告

アンケート期間	令和4年1月20日～令和4年1月31日
アンケート対象者	ショートステイご利用のご家族様
回収者数/依頼者数	20件/28件
アンケート回収率	71%

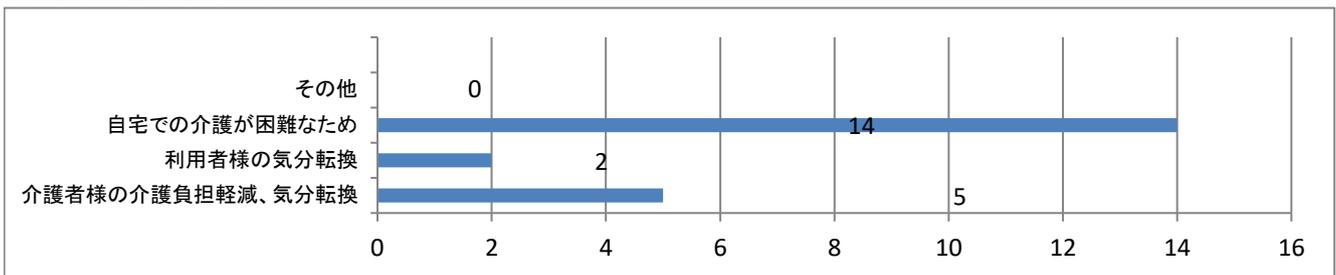
①施設の印象や雰囲気はいかがですか？



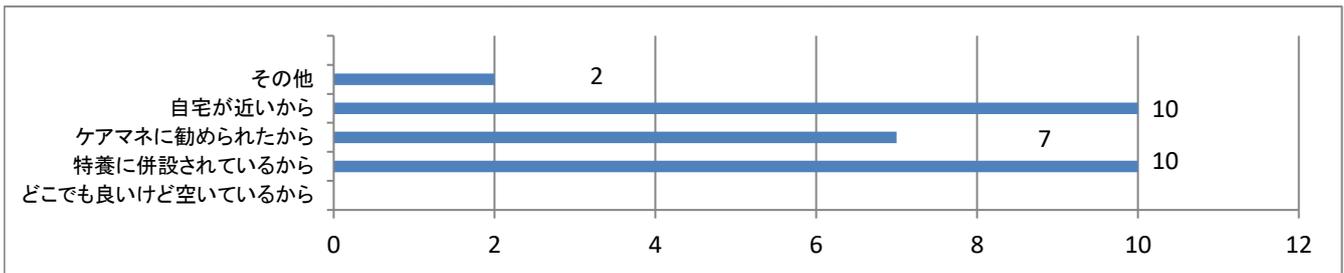
ご家族様の意見

- ・掃除が行き届き、職員の皆さんも挨拶が出来、教育が良くされていて気持ちが良い。
- ・共有スペースが明るい。廊下が広く畳スペースがあって落ち着く。
- ・施設も明るく、お掃除も行き届いている。食堂でくつろいでいる入居者さんも精神的に落ち着いていらっしゃるのが推察できます。

②利用の目的は何ですか？



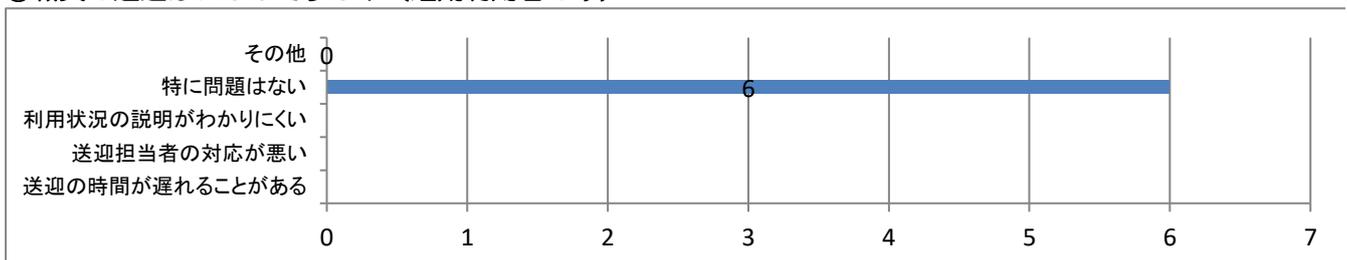
③アイユウの苑ゆめタウンを利用される理由は何ですか？（複数回答可）



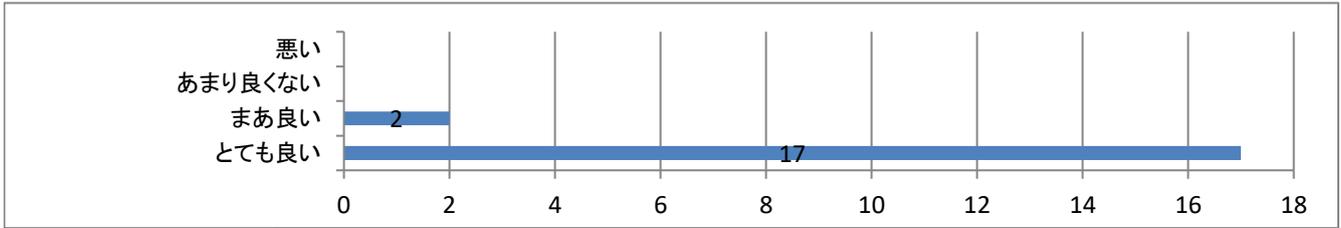
具体的理由

- ・良い評判を聞いたから。

④職員の送迎はいかがですか？（短期利用者のみ）



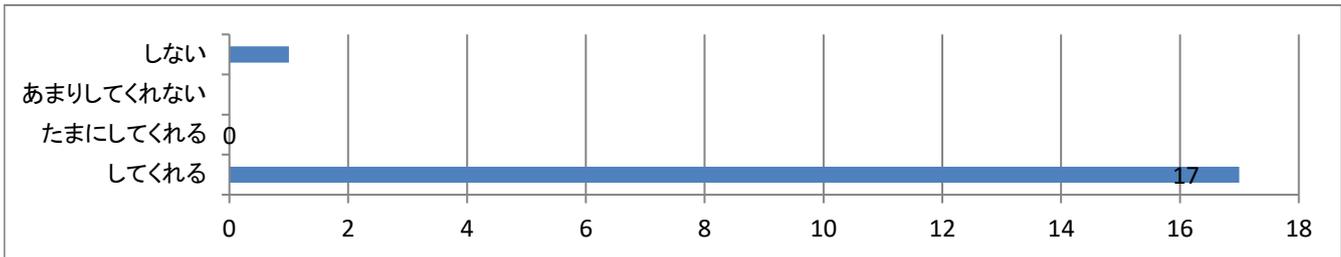
⑤職員の利用者様への言動や関わりは丁寧でしょうか？



具体的理由

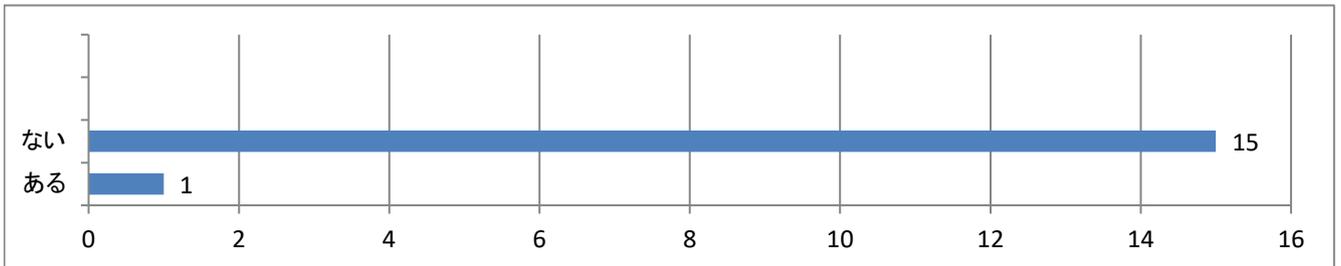
- 面会に行くと必ず、部屋まで椅子を持って来て頂き、挨拶もしてもらって、とても良い対応をいただいています。
- 皆さん穏やかに話されます。
- 細かく連絡して頂いて安心できます。

⑥職員は知りたいことをきちんと説明してくれますか？



- お手紙もよく届くので安心できる。

⑦面会してみて何か気になることはありますか？

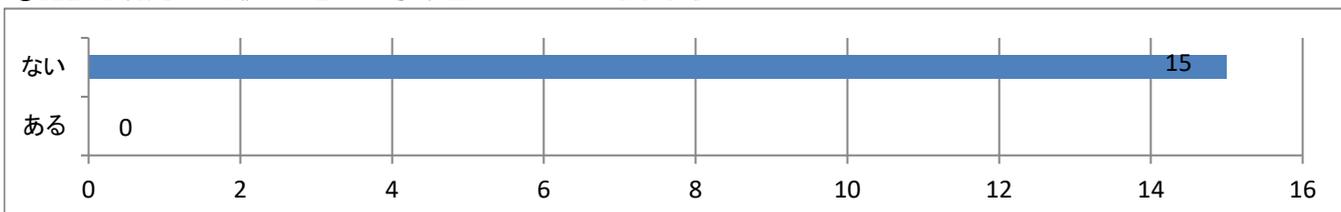


- コロナ禍なので、仕方がないですが、本人の機能低下が気になります。(☆2)

施設からの回答

• コロナ禍ではありますが、個別に歩行訓練、立位保持訓練、車椅子の自走、嚙下体操等の実施は行っています。ですが苑外の外出やご家族様との面会が出来ていない事もあり、ご利用者様のストレスも溜まっているように感じます。メンタルのケアとして常日頃から職員がコミュニケーションを取り気候の良い日は苑内のウッドデッキや屋上に行って気分転換を図っていきたいと思います。(☆2)

⑧施設を利用して嫌だと感じた事や困ったことはありますか？



◎その他、気になる点や利用して良かった点、悪かった点があれば、ご自由にお書き下さい。

- ・感染対策に配慮していただきありがとうございます。
- ・本人の要求をきちんと聞いて解決策を考えていただき大変助かっています。
- ・今はコロナ対策の為、面会もできません。写真など月に1枚でも良いので、送ってもらえたらいいなと思いますが、多くの方が入所しているので、それも大変だなとも思っています。(☆3)
- ・毎回、『ケア記録』を詳しく記入してくださるので、嬉しいです。
- ・職員さんの送迎はとても良いです。
- ・申し送り書類に細かく記入していただき様子が良くわかり安心です。

施設からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。コロナ過でこれまで当たり前に行えていた面会が感染者数によっては制限せざるを得ない状況が発生しています。暫く会えない状況になった際に少しでもご本人様の様子をお伝えできる手段を検討していきたいと思っております。(☆3)

この度は、アンケートへのご協力、また貴重な多くのご意見を頂き、誠にありがとうございました。ご利用される利用者様に少しでも快適にサービスをご利用いただけるよう、これまで以上にサービスの向上に努めてまいります。

令和4年2月 アイユウの苑 施設長 松永紀子