

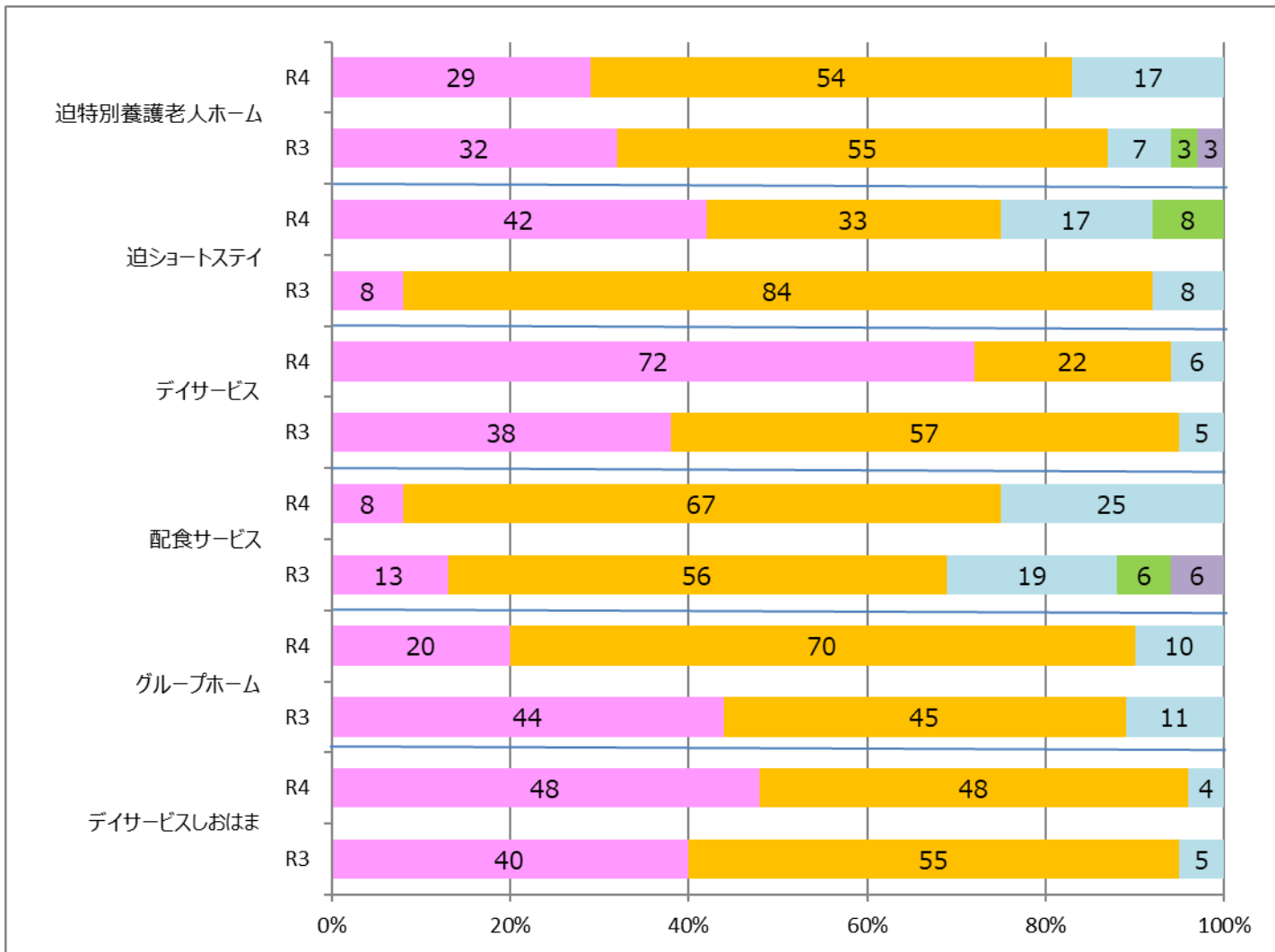
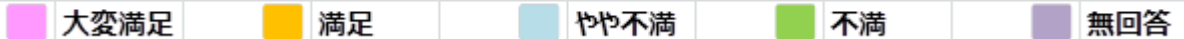
お食事満足度に関するアンケート調査 集計結果

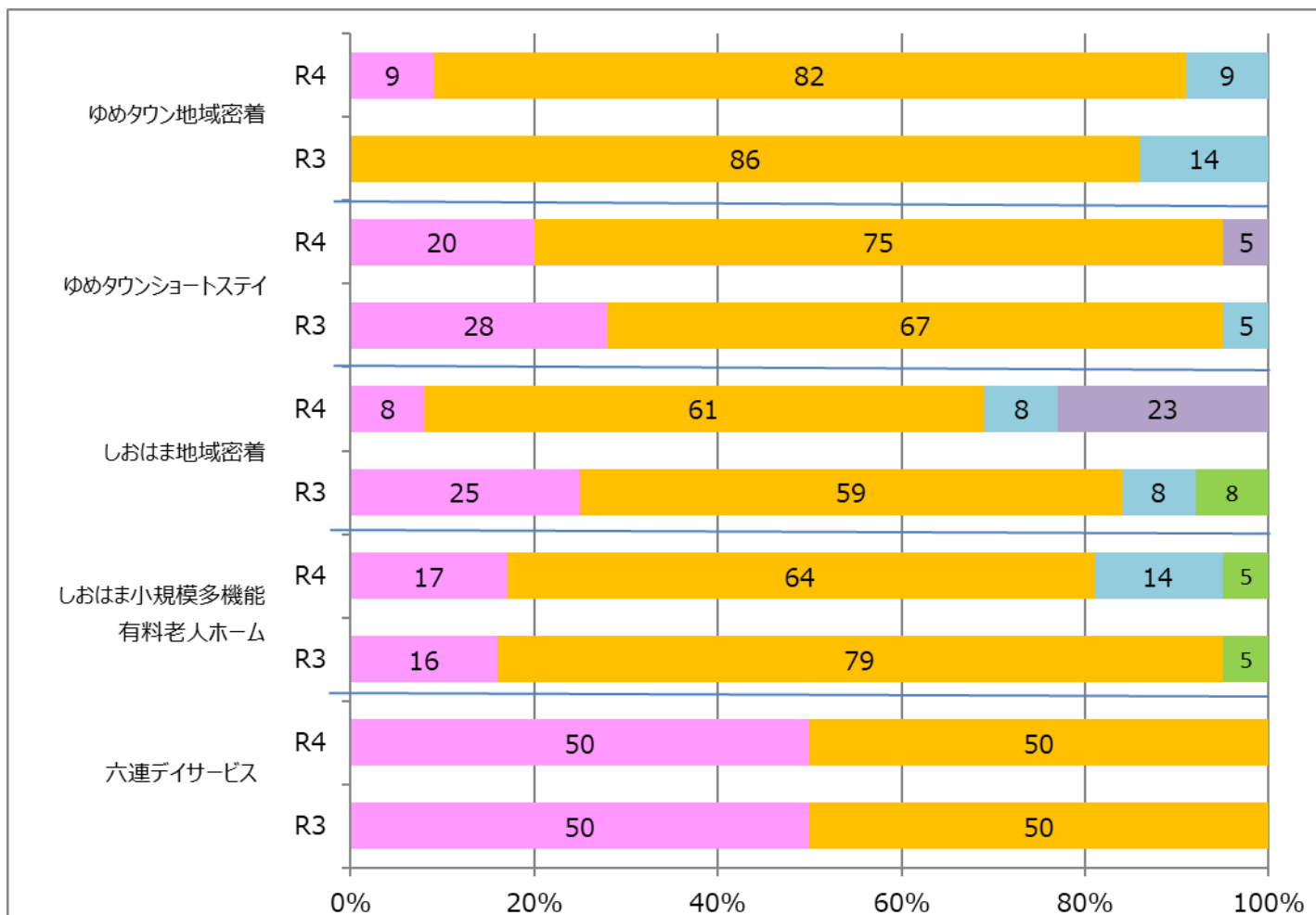
～前年度との満足度の比較～

収集データ	実施期間	回答数/依頼数	回答率
迫特別養護老人ホーム	令和4年11月20日～12月20日	24/24名	100%
迫ショートステイ	令和4年11月20日～12月20日	12/12名	100%
デイサービス	令和4年11月～11月30日	32/108名	30%
配食サービス	令和5年1月29日～2月10日	12/23名	52%
グループホーム	令和4年12月5日～12月13日	10/10名	100%
デイサービスしおはま	令和4年12月12日～12月24日	27/28名	96%
ゆめタウン地域密着	令和4年10月	11/11名	100%
ゆめタウンショートステイ	令和4年10月	20/20名	100%
しおはま地域密着	令和4年12月	13/13名	100%
しおはま小規模多機能 有料老人ホーム	令和4年10月	7/7名	100%
		18/19名	95%
六連デイサービス	令和4年9月	4/4名	100%

① お食事の満足度について

* 5段階評価





②お食事に関するご意見・ご要望（希望メニュー）等について

※『★』印は複数回答を示します。

<迫特別養護老人ホーム>

- * おいしいからこのままで良い★
- * 甘いものが好き（缶詰とか）
- * 生のデザートが食べたいです。
- * 今まで食べたもので嫌いなものは何もないです。量もちょうどいいです。★
- * うどんがいつも刻んであるが、みんなと同じように長いまま食べたい。
- * お食事の最後にお茶漬げが食べたい。菜っ葉の漬物も食べたい。
- * いつも崩してあるので形がある方が食べやすい。

<迫ショートステイ>

- * このままで良い。★
- * 色々なものが食べられてよい。
- * デザートが欲しい。（果物・ゼリー・クリームがのったもの）
- * お好み焼きが美味しい（ソースがたっぷりかかっているから）

【施設からの回答】

「食事に満足している」との回答は、昨年度に続き、80%以上と高い満足結果をいただいております。食事に関して、「美味しい・このままで良い」という嬉しいご意見を多くいただいた半面、やや不満・不満と回答されたご利用者様が増えているという結果になりました。施設では、普通食以外にも、咀嚼・嚥下機能に対応した介護食をご準備しています。介護食を召し上がられる方も年々増えている状況もあり、食事の形態が変わっても、普通食と同じように美味しく安全に召し上がって頂けるよう対応しております。見た目でも食べたい・美味しそうと思える楽しみのある食事提供を大切に、今後も改善に努めてまいりたいと思います。ご意見に上がった「お好み焼き」は人気メニューで、いつもご好評をいただいております。デザートや甘いもののご要望も増えています。食事やおやつ時間が更に楽しめるよう、これからも施設職員や献立作成スタッフとの情報共有を継続し、工夫してまいります。

<デイサービス>

- * おかずが多いので、半分くらいで良いです。
- * 我が家では出ないような料理が毎週出てきます。お刺身は生きがよくて今日は何かと楽しみにしています。
- * 少し量が多いです。
- * 刺身は毎日いらぬです。
- * 食器が重いです。
- * 料理の味が薄いです。少し変わったように思います。
- * 味つけご飯や丼物が食べたいです。
- * いつも温かいものを出してくれるところに満足しています。

【施設からの回答】

デイサービスのご利用者様からは、昨年度に引き続き、90%以上と高い満足結果をいただいております。

普段の食事では出ないような料理や新鮮なお刺身について楽しみにされているご様子で嬉しく思います。丼献立や味つけご飯も人気なメニューですので、今後も取り入れてまいります。デイサービスのお食事は、品数が多いため、食べられる量をお召し上がりいただけますと幸いです。ご利用者様のご様子を見ながら、食事量や食器の重さ等、個々に対応しておりますので、職員までご相談をお願いいたします。

料理の味付けについては、健康管理上、薄味を心がけております。献立の組合せで味付けにメリハリをつけたり、調理方法を工夫したり、美味しく召し上がっていただけるよう努めたいと思います。また、一昨年12月に温冷カートを導入しました。お料理個々の適温に応じた、美味しく、楽しみのあるお食事の提供にこれからも努めてまいります。

<配食サービス>

- * 私にはご飯が少し少ないので増やしてほしい。
- * ご飯が少し多いような気がします。
- * なるべく薄味にしてほしい。
- * 魚は焼いて煮るより、あっさり塩焼きだけが良い。
- * 魚の油抜きやあまりにも味が薄い魚は少し味をつけて下さい。魚だけは食べられません。
- * あたためるのは大変良いのですが、毎回、同じような味で美味しくないとっておかずを捨てるが多く困っています。和風味だけではなく、洋風、中華風など毎回違う味の物にしてほしいです。
クリームシチュー・カレー・辛くないエビチリなどが良い。
- * 減塩のお弁当をいただき、とても幸せです。美味しくいただいています。
献立表も楽しみで参考にさせていただいています。

【施設からの回答】

前年度「食事に満足している」との回答は69%。今年度は75%と満足度の向上が見られる結果となりました。

献立表を見て楽しみにされているとのご意見も伺え、大変嬉しく思います。また、やや不満、不満なご回答につきましても真摯に受け止め、改善に努めてまいります。主食量については、個々に対応しておりますので、職員までご相談ください。料理の味付けについては、健康管理上、薄味を心がけております。献立の組合せで味付けにメリハリをつける、調理する際も味付け確認を複数人で行う等、美味しく召し上がって頂けるよう努めておるところですが、お好みの味付けに合うよう、ご自宅で使用されている調味料などで調整されても構いません。

魚料理については魚自体の味付けやあっさりしたメニューのリクエストが上がっています。魚を美味しく召し上がって頂けるよう、下処理の方法や味付けについても改善に取り組んでいきたいと思っております。毎回同じような味付けとのご意見もありますので、献立のバリエーションにより配慮し、和風、洋風、中華献立等を取り入れると同時に、献立や食材が重ならないように留意していきたいと思っております。新しい献立やご要望の多い人気メニューを取り入れるなど、配食サービスのお食事がご利用者様の日々の健康管理と楽しみとなるように努めてまいります。

<グループホーム>

- * この食事は美味しいです。
- * お米が良い。おいしい。
- * 麺類が良いです。

【施設からの回答】

昨年度に引き続き 80%以上と高い満足結果となっています。食事やお米が美味しいとのご意見を伺いました。麵献立についてはご利用者様・職員からも好評で、人気のメニューの 1 つです。麵献立もうどん、そば、ラーメン、焼きそば等、献立の種類を増やし提供させていただいています。毎日のお食事の中で、ご利用者様・職員のご意見を参考にさせていただき、美味しかったと思っただけのよう、楽しみのある食事提供で満足度の向上に努めて参ります。

<デイサービスしおはま>

- * 白菜・奈良漬け・床漬けが好き。これらが出たらいいなあと思います。
- * すき焼きが食べたい。
- * ステーキが食べたい。
- * 天ぷらが食べたい。
- * 魚のお醤油煮が食べたい。

【施設からの回答】

デイサービスのご利用者様からは、昨年度に引き続き、90%以上と高い満足結果をいただいております。デイサービスでは、天ぷら献立を年 4 回提供させていただいており、揚げたての天ぷらは大変ご好評いただいております。人気の高いメニューは引き続き取り入れ、ご利用者様のご意見を参考にしながら、今後も楽しみのあるお食事が提供できるよう努めてまいります。

<ゆめタウン地域密着>

- * お刺身
 - * 散らし寿司・握り寿司
 - * カレーやオムライスが食べたいです。
 - * 好き嫌いがないから何でもいただきます。
 - * 何でもありがたいです。食べさせてもらえるだけで。
- #### <ゆめタウンショートステイ>
- * 柿が食べたい。
 - * 今のままで満足です。

【施設からの回答】

地域密着・ショートステイともに 90%以上のご利用者様より満足とのご意見を頂いております。また、年 1 回のアンケートだけでなく、日々の食事時間にも「美味しいよ。もっと食べたい。」といったご意見も伺っており嬉しく感じております。昨年度、汁物（特に味噌汁）について味にムラがあるとの意見を多数いただいております。調理方法や調味料の変更など改善に努めました。また今後も、汁物に限らず、食材の旨味を生かした味付けを大切にし、美味しく召し上がって頂けるよう工夫してまいります。アンケート意見にもあがっていた、散らし寿司・握り寿司・お刺身・カレーや、その他天ぷら・麺類なども人気メニューですので、今後も継続して献立に組み込んでいきたいと思っております。コロナ禍で行事等も制限されておりますが、日々の食事を楽しんでいただけるよう今後も努めてまいります。

<しおはま地域密着>

- * 施設なのでこんなものでしょう、と思っているので今の食事でまあまあ満足しています。食べられるだけでありがたい。
- * 献立がしっかりしている。自分では作らないようなものもある。何でも食べるし、食事はいつも満足ですよ。
- * 好き嫌いはないからね。今のままで良いと思います。
- * 汁物が美味しい。
- * 食べながらもっと甘いのがいいな、今日は辛いと思う事はあるが、今はこれといって思い出せない。
- * 酢の物が美味しい。いつも酢の物から食べるぐらい好き。改善点はない。美味しい。
- * 美味しいです。特に味噌汁が美味しいです。
- * ここの食事で十分満足。
- * 卵料理、果物、白いご飯が好きです。
- * 麺類、お寿司が出て美味しい。
- * 鯨が食べたい。
- * これと言って良いと思うことはないけど、味も気になる事はないし、まあまあ満足している。
- * 悪くはない。良いところもない。

【施設からの回答】

・地域密着ご入所 29 名の内、13 名のご利用者様からのご意見です。

ご利用者様のお身体の状況にもより、年々食事についてのご意見を伺える方が少なくなっている現状にあります。

食事の形態につきましても普通食以外の方が増え、食事に介助が必要な方も増えてこられています。

前年度「食事に満足している」との回答は 83%。今年度は 77%の結果です。お食事の感想をアンケートとして聞き取ることはなかなか難しいですが、日々食事の感想を伺ったり、食事中の表情や笑顔、「美味しいよ。」の言葉であったり、またお食事の摂取量によっても食事の美味しさや満足度はわかります。美味しく、楽しく、笑顔でお食事をしていただくため、献立や味つけの向上と共に食事環境の向上にも一層努めてまいります。

<しおはま小規模多機能・有料老人ホーム>

- * 私は何でも食べるから美味しくいただいています。
- * 何も考えたことがないけど美味しいです。
- * 献立のバランスがいいです。
- * 米がいい。白くて良い。
- * あんかけがよくついているが、無くて良い時がある。
- * 魚は焼くか煮るだけで良い。上には何もかけなくて良い。
- * 味付けがちょっと薄いけど美味しいです。
- * 日によって味付けが違う時がある。
- * 味付けが良い日と悪い日がある。昼は美味しい時がある。
- * 嫌いなものが多い。何度言っても改善されない。
- * まあ贅沢言ったらしょうがないからね。
- * 食事の度に残量を職員がチェックしている。どのように生かされているか知らないが「食」に対しての意見はなかなか言えない。
- * 焼いた魚はある程度生臭さが消えるが、下処理が悪いと生臭さが残っている。ぶり大根やサバの味噌煮など。
- * 自分で作らないこういうチャンスだから、普段食べない食事を摂れている。

【施設からの回答】

令和 4 年 9 月、有料老人ホーム、小規模多機能併せて 25 名の利用者様からのご意見です。

今回、お食事に満足されているご利用者様は 81%。昨年度は満足度 95%でしたので満足度の低下が見られます。また食事に対してやや不満、不満回答も 19%ありました。令和 4 年 7 月、委託先で献立の改正があり、献立に限らず食材や味付けも一部変更となりました。同時期の職員アンケートについても同様の満足度減少が見られ、味付けが変わった、食材の硬さが気になる、肉の脂身が多くなった、盛り付け量が少なくなった、など具体的な意見も多く寄せられました。その後委託先とも意見交換を重ね、改善が必要な献立、食材について見直し、検討を続けています。

今回ご利用者様より「食」に対しての意見はなかなか言えない。とのご意見をいただき、大変申し訳なく思います。これからもお食事時間にご利用者様からの感想を伺いに参りますが、食事に関するどのような意見でも遠慮なく、気軽に話しやすい雰囲気づくりに努め、ご利用者様との信頼関係を大切にしていきたいと思っております。

<六連デイサービス> 好きな食べ物や食べてみたい献立 その他感想

* 寿司 2名

* 炊き込みごはん 3名

* デザートがいつも美味しいです。楽しみにしています。

【施設からの回答】

毎回、ほとんどのご利用者様より満足とのご意見をいただいています。令和4年9月現在ご利用者様は4名。昨年度の要望より毎回デザートを準備させていただいています。今回もデザートに関するご意見をいただき、嬉しく思います。離島でのデイサービスということで、設備や環境について制限はありますが、皆さまに喜んでいただけるよう、可能な範囲で工夫を凝らしながら食事サービス提供に努めます。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。



栄養管理・食事サービス部 管理栄養士一同